

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา
อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม
STUDENT GUARDIANS' SATISFACTION WITH PROVIDING EDUCATION AT
SCHOOLS IN KANTHARA WICHAH DISTRICT, MAHA SARAKHAM PROVINCE

พระทรงศักดิ์ นีราโย (ภูเงินช่อ)¹

PHRASHONGSAK NIRAYO (PHORNGERNCHOR)

ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ. 2557

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้ปกครองนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5-6 โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 381 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีค่าอำนาจจำแนกระหว่างข้อ .32-.87 และค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .87 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบโดยใช้ t-test (Independent Samples) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) โดยการทดสอบ F-test

ผลการวิจัย พบว่า

1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านหลักสูตร รองลงมาคือ ด้านบุคลากร และด้านอาคารสถานที่ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน

2) ผลการเปรียบเทียบ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ลำดับตามความถี่จากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก คือ ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอัยเย็ด.

เพิ่มมากขึ้นโดยเฉพาะนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ สถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เชิญวิทยากรผู้เชี่ยวชาญในท้องถิ่นมาให้ความรู้แก่นักเรียน และควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประเมินผลกิจกรรมต่างๆ ที่สถานศึกษาจัดขึ้น ปรึกษากับผู้ปกครองเมื่อนักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนอ่อน

ABSTRACT

The objectives of the study were to: 1) explore student guardians' satisfaction with providing education at schools in KantharaWichai district of MahaSarakhm province, 2) compare their satisfaction with providing education in the preceding district with variables classified by their genders, ages and educational levels and 3) study suggestions on providing education there. The sampling group for this research comprised 381 guardians, whose children were grade 5-6 students in the above district. The tool used for conducting the research was Likert-type rating scale questionnaires with the reliability amounting to .87. The statistics utilized for data analyses encompassed percentage, mean, standard deviation, comparing pair differences of mean by making use of t-test (Independent Samples) and F-test (One- way ANOVA).

Results of the research manifested the following findings:

1) Student guardians' satisfaction with providing education at schools in KantharaWichai district of MahaSarakhm province was rated 'high' in the overall aspect. With a single aspect taking into account, the aspect with the highest mean was academic affairs. The next lower one was personnel, premises and settings while the last one with the lowest mean was relations between schools and guardians.

2) The comparative results indicated that variables of guardians' genders and educational levels showed significant differences in their satisfaction with providing at school in the above district, with the statistical significance level at .05 in the overall aspect, but those of their ages proved otherwise in the overall aspect.

3) Suggestions on providing education at schools in the aforesaid district were recommended in descending order of three frequencies. First, schools should organize instructional activities with far more increasing effectiveness, especially for students having low learning achievement. Secondly, they should open up opportunities for community residents to take part in providing education, inviting specialized guest speakers in localities to impart students with knowledge. Finally, they should open up opportunities to have student guardians participate in evaluating outcomes of various activities held by schools, consulting them when students had weak learning achievement.

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นรากฐานสำคัญประการหนึ่ง ในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า และแก้ไขปัญหาต่างๆ ในสังคม เนื่องจากการจัดการศึกษาเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้คนได้พัฒนาตนเองด้านต่างๆ ตลอดชีวิต สามารถพัฒนาศักยภาพและความสามารถด้านต่างๆ ที่จะดำรงชีวิตและประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุข รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง รวมเป็นพลังสร้างสรรค์การพัฒนาอย่างยั่งยืนได้ รัฐเห็นความสำคัญของการศึกษา ในปี พ.ศ. 2542 จึงได้ตราพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ เพื่อให้การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ มีคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยยึดหลักการจัดการศึกษา 3 ประการ คือ 1) เป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน 2) ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และ 3) พัฒนาสาระกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง มีการกระจายอำนาจสู่เขตพื้นที่การศึกษา สถานศึกษา และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น รวมทั้งให้มีการกำหนดมาตรฐาน และจัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ทุกระดับ และประเภทการศึกษา (สมคิด พรหมจ้อย และสุพักตร์ พิบูลย์, 2544, หน้า 2 – 3)

จากการจัดการศึกษาของไทยที่ผ่านมา ยังปรับตัวไม่ทันกับสถานการณ์ของโลกที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว จึงจำเป็นต้องเร่งรัดการปฏิรูปการศึกษา โดยการบริหาร และการจัดการศึกษาซึ่งถือว่าเป็นกลไกสำคัญของการปฏิรูปการศึกษา ตามแนวของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2545 ที่กำหนดให้การบริหารและการจัดการศึกษาเป็นหมวดสำคัญหมวดหนึ่ง ที่ต้องมีการปฏิรูปไปพร้อมๆ กันกับการปฏิรูปด้านอื่น โดยได้วางระบบโครงสร้างการบริหารที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์ เชื่อมโยงและส่งเสริมการปฏิรูปด้านอื่นทุกด้าน ทั้งในส่วนที่รัฐจัดการศึกษาเอง และในส่วนที่องค์กรประชาชน และทุกส่วนของสังคม เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ตลอดจน กำกับ สนับสนุน ส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพการศึกษา ทั้งของรัฐ เอกชน ท้องถิ่น ชุมชน และบุคคลที่จัดการศึกษา (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2545, หน้า 51)

ผู้ปกครองและครูเปรียบเสมือนผู้นำทาง หากต่างคนต่างนำไปคนละทิศทางเปรียบเสมือนเส้นขนานสองเส้นที่ไม่มีโอกาสบรรจบกัน ดังนั้น ผู้ปกครองและครูต้องร่วมมือกัน ปรึกษาหารือกัน รับทราบความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ซึ่งสถานศึกษาส่วนใหญ่ดำเนินงานยังไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ พบปัญหาและอุปสรรคหลายประการ เช่น ปัญหาด้านหลักสูตรที่ขาดความยืดหยุ่น และไม่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ปัญหาบุคลากรสอนไม่ตรงตามวิชาความรู้ที่เรียนมา บุคลากรขาดความรู้ความสามารถ ปัญหาด้านงบประมาณไม่เพียงพอ

การให้ความสำคัญกับผู้ปกครอง ซึ่งเปรียบเสมือนลูกค้าเป็นอันดับแรก จำเป็นต้องมีการวัดระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง เพื่อนำผลที่ได้มาปรับปรุงให้บรรลุผลตามความต้องการของผู้ปกครอง ความคิดเห็น และความต้องการของผู้ปกครอง เป็นผลชี้วัดความสำเร็จ หรือความล้มเหลวในการจัดการศึกษาในโรงเรียนได้เป็นอย่างดีอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมเป็นไปได้ช้า ปัญหาด้านการพัฒนาคุณธรรมจริยธรรมในสถานศึกษาไม่ได้ผลเท่าที่ควร ปัญหาความไม่เข้าใจระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครอง ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรคพบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีภารกิจส่วนตัวไม่พร้อมที่จะให้ความร่วมมือ ขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องความร่วมมือกับสถานศึกษาหรือปล่อยให้ปัญหาของลูกอยู่ในภาวะวิกฤติแล้วจึงหันมาสนใจ ซึ่งมีผลต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และอีกประการหนึ่งที่สำคัญคือ ผู้ปกครองยังไม่ให้ความร่วมมือด้าน

การสนับสนุนปัจจัยที่เพียงพอ โดยคาดหวังที่จะได้รับการบริการจากสถานศึกษามากเช่นเดียวกัน ไม่ว่าจะ เป็นด้านหลักสูตร บุคลากร อาคารสถานที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน และด้านการ พัฒนาคุณธรรม จริยธรรมในสถานศึกษา กล่าวได้ว่า การจัดการศึกษาของสถานศึกษามีความจำเป็นที่จะ ต้องดำเนินและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เพราะว่าเป็นงานที่สำคัญที่จะช่วยแบ่งเบาภาระของประเทศชาติ และ เป็นงานที่ทำทนายว่าจะจัดการศึกษาอย่างไรให้มีคุณภาพ เพื่อสร้างผู้เรียนที่มีคุณภาพให้สอดคล้องกับสังคม ที่เปลี่ยนแปลงและเป็นที่ต้องการของผู้ปกครอง

จากเหตุผลดังกล่าว ทำให้ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มี ต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ใน 4 ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน ซึ่งข้อมูลทั้ง 4 ด้าน นี้เป็นสิ่งที่ผู้ปกครองสามารถสังเกต และแสดงความต้องการ เพื่อพัฒนาการจัดการศึกษาโรงเรียนประถม ศึกษ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ให้สอดคล้องกับความต้องการ และความพึงพอใจของ ผู้ปกครองได้

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถม ศึกษ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตาม เพศ อายุ และระดับการศึกษา
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

3. สมมติฐานการวิจัย

- 3.1 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถม ศึกษ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน
- 3.2 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถม ศึกษ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน
- 3.3 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโรงเรียน ประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

4. ขอบเขตของการวิจัย

1. **ขอบเขตด้านประชากร** ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5-6 โรงเรียนประถม ศึกษ อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 8,235 คน

2. **ขอบเขตด้านเนื้อหา** ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำแนกเป็น 4 ด้าน ดังนี้ (กรมส่งเสริมการ

ปกครองส่วนท้องถิ่น, 2549, กระทรวงศึกษาธิการ, 2545, เฉลิมชัย ฉวีวงศ์, 2543, และ กิติมา ปรีดีดิถ, 2533) 1) ด้านหลักสูตร 2) ด้านบุคลากร 3) ด้านอาคารสถานที่ และ 4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน

3. **ขอบเขตด้านพื้นที่** ได้แก่ โรงเรียนประถมศึกษา ในเขตอำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

2. ทำให้ทราบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ของผู้ปกครองนักเรียนที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน

3. ทำให้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

4. สามารถนำผลการศึกษาไปใช้ปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสมสอดคล้อง กับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่กำลังศึกษาที่โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

6. วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5-6 โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 8,235 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน ชั้นประถมศึกษาปีที่ 5-6 โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม จำนวน 381 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size) โดยใช้สูตรของ ยามาเน (Taro Yaman) (ยุทธ ไกยวรรณ และ กุสุมา ผลาพรหม, 2553 หน้า 122) สุ่มแบบเจาะจง (Purposive Sampling) โดยเลือกโรงเรียนที่อยู่ในตำบลท่าขอนยาง เพื่อความสะดวกในการเก็บรวบรวมข้อมูล และสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีการจับสลาก

3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ (Rating Scale)

ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน คือ การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA)

7. ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 199 คน คิดเป็นร้อยละ 52.20 มีอายุระหว่าง 31 – 50 ปี จำนวน 187 คน คิดเป็นร้อยละ 49.10 และ มีการศึกษาอนุปริญญา/ปวส. จำนวน 124 คน คิดเป็นร้อยละ 32.50

2. การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านวิชาการ รองลงมาคือ ด้านบุคลากร และด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครอง

เมื่อแยกออกเป็นรายด้าน พบว่า มีผลการวิจัยดังต่อไปนี้

1) ด้านวิชาการ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ พอใจหลักสูตรและการจัดการเรียนการสอนมีความเหมาะสมกับเด็กนักเรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ พอใจการเรียนและการพัฒนาด้านต่างๆ ทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ สติปัญญา

2) ด้านบุคลากร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ครูผู้สอนแต่งกายเหมาะสม ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ครูผู้สอนใช้สื่อการเรียนการสอนที่ทันสมัย

3) ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ห้องเรียนมีความสะอาด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ โรงเรียนจัดสถานที่เป็นสัดส่วนถูกสุขลักษณะ และเกิดประโยชน์ในการใช้สอย

4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครอง พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการจัดประชุมชี้แจงให้ผู้ปกครองและชุมชนทราบการดำเนินการของโรงเรียน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมสนับสนุนโรงเรียนในด้านต่าง ๆ อยู่เสมอ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

สมมติฐานที่ 1 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

ที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา
โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษา
โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ปฏิเสธสมมติฐาน
ที่ตั้งไว้ (Null Hypothesis)

สมมติฐานที่ 3 ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการ
ศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการ
จัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัย
สำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

8. อภิปรายผล

จากการสรุปผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียน
ประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม พบว่ามีผลการวิจัยที่น่าสนใจและสามารถนำมาอภิปราย
ผลเพิ่มเติมตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถม
ศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถม
ศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมทั้งสี่ด้านอยู่ในระดับมาก **ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ** โรงเรียน
ประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ได้ส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนให้บรรลุตาม
ข้อกำหนดของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และสอดคล้องกับความต้องการของสังคมและ
ท้องถิ่น โดยการใช้แผนการสอน จัดกิจกรรมการเรียนการสอน และการประเมินผล รวมถึงพัฒนาการเรียน
การสอน ให้สามารถพัฒนาคุณภาพผู้เรียนรอบด้าน โดยจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สนอง
ความแตกต่างในความสามารถ ความถนัดและความสนใจทางการเรียนของผู้เรียนแต่ละคน ส่งเสริมการเรียนรู้
จากการปฏิบัติจริง และการให้ประสบการณ์การเรียนที่สัมพันธ์กับชีวิตจริง ใช้สื่อการเรียนการสอนและ
เทคโนโลยีที่ทันสมัยช่วยการเรียนรู้และพัฒนาของผู้เรียนให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงตามสภาพสังคม และ
พัฒนาโรงเรียนให้มีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสม โดยการจัดบรรยากาศภายนอกและภายในอาคารเรียน และ
บริเวณโรงเรียนให้ร่มรื่น สะอาด สวยงาม เอื้อต่อสุขภาพกาย สุขภาพจิต ต่อการใช้ประโยชน์เพื่อการเรียนรู้
และเกิดความปลอดภัย ส่งเสริม สนับสนุน บุคลากรของโรงเรียนให้มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน
ในหน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความก้าวหน้าในอาชีพ โดยพัฒนาให้มีจิตสำนึก อุทิศการณ และ
วิสัยทัศน์ที่กว้างไกลในการปฏิบัติงาน เป็นผู้ใฝ่รู้ สามารถพัฒนาตนเอง และวิชาชีพ ให้ก้าวหน้าตาม
เปลี่ยนแปลงของสังคม เสียสละ อุทิศตนในการปฏิบัติงาน มีขวัญ กำลังใจ และจัดให้มีการสร้างความเข้าใจ
อันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยใช้วิธีการประชาสัมพันธ์ที่หลากหลาย ทั้งโดยเอกสาร การประชุม การ

มีส่วนร่วมในกิจกรรมกับชุมชน การประชาสัมพันธ์ โดยใช้นักเรียนเป็นสื่อจากผลคุณภาพการเรียนการสอน และกิจกรรมต่าง ๆ ของงานกิจการนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **เยาวดี ชัยกิตติภรณ์** (2546) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 วัดแจ้ง เทศบาลตำบลบางคล้า จังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สุพจน์ ศรีนารายณ์** (2547) ได้ศึกษา ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองในภาพรวมอยู่ในระดับมาก รวมถึงสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ประยูรฤดี ผาติธรรมธร** (2549) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนอานวยวิทย์ จังหวัดสมุทรปราการ ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนอานวยวิทย์ จังหวัดสมุทรปราการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อแยกออกเป็นรายด้าน สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1) ด้านวิชาการ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุด ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญด้านหลักสูตรซึ่งเกี่ยวข้องกับงานด้านวิชาการถือเป็นหัวใจของ การบริหารงานของโรงเรียนซึ่งเกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งหวังให้นักเรียนเป็นคนดี คนเก่งและมีความสุข และเป็นภารกิจหลักของโรงเรียนที่บุคลากรในโรงเรียนได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอนต้องปฏิบัติ และถือเป็นหน้าที่หลัก จึงจะส่งผลให้ผลการบริหารงานของโรงเรียนมีคุณภาพสูง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สุพจน์ ศรีนารายณ์** (2547) ได้ศึกษา ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ **เดชา สิทธิบุญญา** (2549) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านหนองหม้อ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองหม้อ ด้านวิชาการ อยู่ในระดับมาก

2) ด้านบุคลากร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูผู้สอนในสถานศึกษามีความรู้ความสามารถเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างดี ทำให้ผู้ปกครองมีความเชื่อมั่นศรัทธาในตัวครู และได้ทำหน้าที่เต็มกำลังความสามารถ ทั้งยังเป็นผู้สร้างบรรยากาศการเรียนการสอนให้นักเรียนได้เรียนรู้อย่างมีความสุข จึงเป็นผลให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษามาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **ปรัชญา เวสารัชช** (2549) ได้กล่าวถึง องค์ประกอบของการจัดการศึกษา ว่าผู้บริหารและบุคลากรที่ทำหน้าที่สนับสนุนการศึกษา ในการจัดการศึกษา ยังมีผู้ที่รับผิดชอบที่อาจไม่ได้เป็นผู้ถ่ายทอดโดยตรงอีกหลากหลาย ได้แก่ ผู้บริหารซึ่งมีหน้าที่จัดการศึกษาที่ตนรับผิดชอบให้เป็นไปโดยเรียบร้อย นำไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ และยังจำเป็นต้องมีบุคลากรทางการศึกษาอื่นร่วมด้วย เช่น เจ้าหน้าที่ธุรการ งานทะเบียน งานโภชนาการและสุขอนามัย รวมทั้งฝ่ายสนับสนุนอื่นๆ

3) ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก

ทั้งนี้อาจเป็นเพราะสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาปรับปรุงอาคารเรียนให้มีความมั่นคงแข็งแรง และได้มาตรฐานบริเวณสถานศึกษาสะอาด สวยงาม และปลอดภัย นอกจากนี้สถานศึกษายังมีการจัดทำสวนหย่อม ปลูกต้นไม้เพื่อให้เกิดร่มเงา ความร่มรื่น เพื่อให้ผู้ปกครองนักเรียนได้เห็นและเกิดความพึงพอใจ และยังให้ชุมชนมาใช้บริการอาคารสถานที่ในการประกอบกิจกรรมหรือจัดงานสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สุพจน์ ศรีนารายณ์** (2547) ได้ศึกษา ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัย ในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง ด้านการบริหารอาคารสถานที่ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ **เดชา สิทธิบุญมา** (2549) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านหนองหม้อ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองหม้อ ด้านสภาพแวดล้อมและอาคารสถานที่ อยู่ในระดับมาก

4) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครอง พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองนักเรียนได้เข้าไปมีความสัมพันธ์กับสถานศึกษา ซึ่งบทบาทใหม่ของสถานศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ซึ่งชุมชนสัมพันธ์อยู่ที่ความเข้าใจอันดีระหว่างสถานศึกษากับชุมชนซึ่งผลจากความเข้าใจอันดีต่อกันจะนำไปสู่ความร่วมมือ การช่วยเหลือสนับสนุน การดำเนินงาน ทั้งนี้เพื่อผลประโยชน์ของนักเรียน ดังนั้น พ่อแม่ ผู้ปกครองจึงเป็นชุมชนหลักที่สถานศึกษาต้องทำกิจกรรมเกี่ยวข้องโดยตรง ปัจจุบันนี้สถานศึกษาได้เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาใช้บริการมากขึ้น ทำให้ชุมชนผู้ปกครองเกิดความรักและรู้สึกเป็นเจ้าของสถานศึกษาร่วมกันมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **เดชา สิทธิบุญมา** (2549) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านหนองหม้อ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนหนองหม้อ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม

1) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ **ทั้งนี้เพราะว่า** ผู้ปกครองนักเรียนทั้งเพศชายและเพศหญิงต่างมีความสนใจต่อการจัดการศึกษา ซึ่งตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติระบุว่า บิดามารดาเป็นผู้มีบทบาทสำคัญและเป็นหน้าที่ที่จะต้อง รับผิดชอบในการส่งเสริมให้บุตรเข้ารับการศึกษา ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **อรพรรณ นพพล** (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 จำแนกตามเพศ ผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

2) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ (Null Hypothesis) ทั้งนี้เพราะว่าผู้ปกครองทุกช่วงอายุต่างให้ความสำคัญต่อการจัดการศึกษาแก่บุตรหลาน ทั้งนี้

โรงเรียนได้มีการประชุมผู้ปกครอง โดยชี้แจงการดำเนินการของโรงเรียนในปีที่ผ่านมา การจัดการศึกษาในปัจจุบันและอนาคต ทำให้ผู้ปกครองมีความเข้าใจเรื่องการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียน อีกทั้งมีความสนใจความเป็นไปของการจัดการเรียนการสอน การบริหารของโรงเรียน และมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ความตื่นตัวของผู้ปกครองในเรื่องของการจัดการศึกษา ประกอบกับการขยายตัวทางเศรษฐกิจและแรงงานที่สังคมต้องการ จึงทำให้ผู้ปกครองทุกช่วงอายุเห็นความสำคัญของการศึกษาและปรารถนาให้บุตรหลานของตนได้รับการศึกษาดี ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **สุพจน์ ศรีนารายณ์** (2547) ได้ศึกษา ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาล จังหวัดสมุทรสาคร พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองจำแนกด้านอายุ มีความพึงพอใจต่อการศึกษาระดับปฐมวัย ทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่ต่างกัน

3) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้เพราะว่าการจัดการศึกษาเป็นกิจกรรมที่ต้องมีความร่วมมือกัน ร่วมคิด ร่วมทำ โดยเฉพาะหลักสูตรท้องถิ่น หรือหลักสูตรสถานศึกษา ที่ต้องจัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยต้องร่วมกันพัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้เหมาะสมกับผู้เรียน และประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับชุมชน และสถานศึกษาอื่น เพื่อให้เกิดการรับรู้ถึงสภาพการจัดการศึกษาของโรงเรียนร่วมกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **วิจิตรา คนชื้อ** (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าช้าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านท่าช้าง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 จำแนก ตามระดับการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

9. ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ผู้วิจัยขอแนะนำเสนอเพื่อเป็นการนำไปปรับปรุงแก้ไขให้ดียิ่งขึ้นดังนี้

1. ข้อเสนอแนะนำไปใช้

1) โรงเรียนต้องพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่น หลักสูตรสถานศึกษาให้เหมาะสมกับชุมชน จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ร่วมกันพัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้เหมาะสมกับผู้เรียน ทำการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพนักเรียน มีการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น และชุมชนตรวจสอบ ติดตามนิเทศการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ครูปฏิบัติหน้าที่ได้เต็มศักยภาพ

2) โรงเรียนต้องส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพครู มีการประเมินผลงานครูอย่างเป็นระบบ มีการเลื่อนขั้นเงินเดือนอย่างยุติธรรม ส่งเสริมความก้าวหน้าของข้าราชการครู พัฒนาข้าราชการครูอยู่ตลอดเวลา และส่งเสริมครูเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชน เพื่อความสัมพันธ์อันดี

3) โรงเรียนควรปรับปรุงประสิทธิภาพวิธีการสื่อสารระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง โดยแจ้งข่าวสารหรือประชาสัมพันธ์การดำเนินงานของโรงเรียนให้มากขึ้น จัดให้มีการปรึกษาหารือระหว่างผู้ปกครอง

และครูอย่างสม่ำเสมอ

4) โรงเรียนควรพัฒนาวิธีการสอนสำหรับเด็กปฐมวัยเพื่อให้สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ อีกทั้งควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติค้นคว้าด้วยตนเอง และให้สอดคล้องกับสภาพและตอบสนองความต้องการของชุมชน

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1) ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลในการจัดการศึกษาทุกระดับตามความพึงพอใจของผู้ปกครอง เพื่อจะได้นำปัจจัยที่ได้จากการวิจัยมากำหนดทิศทางการดำเนินงานให้ชัดเจนมากขึ้น

2) ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการใช้หลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐานแต่ละช่วงชั้นโดยการสัมภาษณ์

3) ควรศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนจากประชากรกลุ่มอื่น เช่น คณะกรรมการสถานศึกษา ครู นักเรียน ศิษย์เก่า

10. บรรณานุกรม

เดชา สิทธิบุญมา. (2549). ปัญหาการดำเนินงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษา อำเภอเมืองอุดรธานี จังหวัดอุดรธานี. ปรินญาการศึกษามหาบัณฑิต, สาขาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

ประยูรฤดี ผาติธรรมธร. (2549). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับก่อนประถมศึกษาของโรงเรียนอานวยวิทย์ จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ปรัชญา เวสารัชช. (2549). ไทยกับสังคมโลก. กรุงเทพมหานคร : สดศรี-สฤชดีวงษ์

ยุทธ ไกยวรรณ และ กุสุมา ผลาพรหม. (2553). พื้นฐานการวิจัย. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.

เยาวดี ชัยกิตติภรณ์. (2546). การศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดสมุทรปราการ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, ภาควิชาบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สมคิด พรหมจ้อย และสุพัตร์ พิบูลย์. (2544). การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา. นนทบุรี : จตุพร ดีไซด์.

สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2545). ปัญญาปฏิรูปการศึกษาแนวทางการปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : พิมพ์ดี.

สุพจน์ ศรีนารายณ์. (2547). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.

อรพรรณ นพพล. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนต้นติ้วตรี เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.

11. คำขอบคุณ

วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีเพราะความอนุเคราะห์จากทางมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด และคณาจารย์ทุกท่านที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้คำแนะนำเป็นอย่างดีมาโดยตลอด ขอกราบขอบพระคุณ พระครูวิจิตรปัญญาภรณ์,ดร. อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และอนุโมทนาขอบคุณ ดร.จางง กมลศิลป์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่ท่านทั้งสองได้ให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข อันเป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย ขออนุโมทนาขอบคุณ ดร.สัมฤทธิ์ แก้วสมบัติ ประธานกรรมการ ดร.วิมลพร สุวรรณแสนทวี และดร.กฤตยากร ลดาวัลย์ กรรมการ ที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ตรวจสอบ แก้ไข รูปแบบ และรูปเล่ม เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น ขออนุโมทนาขอบคุณ ดร.ประพิศ โบราณมูล เจ้าหน้าที่งานสารบรรณ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด นายเอี่ยม อามาตย์มุลตรี อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด และนายสุริยันต์ สายเมือง ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านเหล่า อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย จนทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงได้อย่างสมบูรณ์ ขออนุโมทนาขอบคุณ ผู้อำนวยการโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอกันทรวิชัย จังหวัดมหาสารคาม กลุ่มตัวอย่าง ครูผู้สอน นักเรียนทุกท่าน ที่ให้ความช่วยเหลือในด้านการให้ข้อมูลและการเก็บรวบรวมข้อมูล จนทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงได้อย่างสมบูรณ์ ขอขอบคุณพระครูปลัดขจรศักดิ์ อัครธัมโม และอนุโมทนาขอบคุณนายสุขสันต์ ภูจำปา ที่ให้ความช่วยเหลือเป็นผู้ช่วยผู้วิจัย ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จนทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงด้วยดี คุณประโยชน์อันพึงมีแก่การศึกษาค้นคว้าวิทยานิพนธ์เล่มนี้ ผู้วิจัยขอขอบความดีในส่วนของการศึกษาค้นคว้านี้แก่บุพการีชน ผู้มีพระคุณทั้งมวล อุปัชฌาย์ ครู-อาจารย์ผู้เคยอบรมสั่งสอนแก่ผู้วิจัยทั้งในอดีตและปัจจุบัน ขอท่านทั้งหลายจงมีความสุข ความเจริญยิ่งในคุณงามความดีด้วยเทอญ