

**ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียน  
ในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด**  
**STUDENT GUARDIANS' SATISFACTION WITH PROVIDING INSTRUCTIONAL  
ACTIVITIES AT ROI ET PROVINCIAL MUNICIPALITY'S SCHOOLS,  
ROI ET PROVINCE**

พระสุลียา สิริวัฒนโณ (พระอาภัย)<sup>1</sup>

PHRASOULIYA SIRIVANNO (PHAARPHAY)

ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ. 2557

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ อายุ และอาชีพ และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 390 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบโดยใช้ t-test (Independent Samples) และวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) โดยการทดสอบ F-test

**ผลการวิจัย พบว่า**

1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน รองลงมาคือ ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านผู้สอน และด้านหลักสูตร

2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ อายุ และอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอน โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ลำดับตามความถี่จากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก คือ ควรใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นในการจัดการเรียนการสอน ควรจัดให้มีแหล่งการเรียนรู้ เช่น ศูนย์การเรียนรู้พอหลวง และควรจัดกิจกรรม ส่งเสริม

---

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด.

ประชาธิปไตยให้กับนักเรียน เช่น การเลือกคณะกรรมการนักเรียน รวมทั้งการดูแลนักเรียนเรื่อง การรักษา  
ความสะอาด ระเบียบวินัยของครูประจำชั้น

### ABSTRACT

Objectives of the research were aimed to: 1) explore student guardians' satisfaction with providing instructional activities at Roi Et provincial Municipality's schools in Roi Et province, 2) compare their satisfaction with providing instructional activities here with variables of their genders, ages and occupations and 3) regulate suggestions on providing instructional activities. The sampling group employed for the research comprised 390 student guardians whose children were studying there. The tool used for conducting the research was Likert-type scales of questionnaires. The statistics exploited for data analyses encompassed percentage, mean and standard deviation, comparing pair differences by t-test (Independent Samples) and F-test.

#### **Results of the research manifested the following findings:**

1) Student guardians' satisfaction with providing instructional activities at Roi Et provincial Municipality's schools in Roi Et province was rated 'neutral' in both the overall and a single aspects. With a single aspect taking into consideration in descending order of means, each included: i) instructional activities, ii) instructional media, iii) facilities, iv) teachers performing teaching tasks and v) curricula.

2) The comparative results of their satisfaction with providing instructional activities at Roi Et provincial Municipality's schools in Roi Et province indicated that variables of their genders, ages and occupation showed no significant differences in their satisfaction with providing instructional activities here, with the statistical significance level at .05 in the overall aspect.

3) Suggestions on providing instructional activities at Roi Et provincial Municipality's schools in Roi Et province were recommended in descending order of three frequencies. First, folk wisdom should be used in providing instructional activities. Secondly, Roi Et municipality should provide learning centres like Royal Learning Centre. Finally, schools should hold democratic promotion activities for students such as student committee election as well as supervising students' activities for keeping school compound clean and class teachers' disciplines.

## 1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคมโดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึก การอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรม การสร้างสรรค์จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการ การสร้างองค์ความรู้อันเกิดจากการจัดสภาพแวดล้อม สังคมการเรียนรู้และปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต (กรมวิชาการ, 2544, หน้า 25) การศึกษาจึงเป็นเครื่องมือที่สำคัญของสังคมในการพัฒนา เศรษฐกิจ การเมืองการปกครองและสังคม ระบบการศึกษาไม่สามารถดำเนินการไปได้อย่างอิสระ ระบบการศึกษามีความสัมพันธ์ใกล้ชิดกับระบบอื่นๆ และต้องผันแปรไปตามการเปลี่ยนแปลงของระบบอื่นๆ ด้วย ปัจจุบันความเจริญก้าวหน้าทางวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีได้เข้ามามีบทบาทสำคัญในการเปลี่ยนแปลงทางสังคมและเศรษฐกิจอย่างรวดเร็ว ส่งผลต่อการดำรงชีวิตความเป็นอยู่ ค่านิยม และคุณธรรมของคนในชาติอย่างมาก การจัดการศึกษาที่จำเป็นต้องปรับเปลี่ยนรูปแบบและทิศทางให้สอดคล้องกับระบบสังคมและ เศรษฐกิจด้วย (อภิชัย กุลชา, 2536, หน้า 1)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545) ก็มุ่งเน้นให้จัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข แนวการจัดการศึกษาที่สำคัญยิ่งกว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาได้ตาม ธรรมชาติและเต็มศักยภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 13) ซึ่งในการปฏิรูป การเรียนรู้จะเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องได้มีส่วนร่วม ในการดำเนินการตามพระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติดังกล่าวเป็นการเปิดแนวทางใหม่ๆ ให้แก่ครู ผู้ปกครอง และชุมชน มีอิสระในการอบรมเลี้ยงดู การให้การศึกษา การจัดหลักสูตร และการบริหารจัดการเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ครู ผู้ปกครอง และสังคมไทย (สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ, 2543, หน้า 5)

ตามเจตนารมณ์ของกฎหมายรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พระราชบัญญัติแผนและขั้นตอน การกระจายอำนาจ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีบทบาทและหน้าที่ในการจัดการศึกษาให้กับ ประชาชนในท้องถิ่นตามความพร้อมและความต้องการของท้องถิ่นได้กำหนดรูปแบบของการจัดการศึกษา โดยที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดการศึกษาให้กับประชาชนในท้องถิ่นได้ทุกรูปแบบขึ้นอยู่กับ ความพร้อมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสำหรับหน่วยงานในสังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีหน้าที่ ในการนำนโยบายและแนวทางของการจัดการศึกษาและมีบทบาทหน้าที่ในการจัดการศึกษาในระบบให้กับ เด็กและเยาวชนในท้องถิ่นคือสถานศึกษา หน้าที่หลักในการจัดการศึกษาในระบบหรือจัดการเรียนรู้ให้กับ ผู้เรียนหรือเด็กและเยาวชนในท้องถิ่นที่อยู่ในปัจจุบันได้ดำเนินการให้เป็นไปตามนโยบายและแนวทางของ แต่ละองค์กรส่วนท้องถิ่น สถานศึกษาในสังกัดเทศบาลเมืองวารินชำราบได้มุ่งพัฒนาด้านหลักสูตรซึ่งเป็นงาน วิชาการ ด้านบุคลากร ผู้บริหารสถานศึกษา ครูปฏิบัติการสอน ด้านอาคารสถานที่อยู่ในสภาพที่ดีถูก สุขลักษณะ และถูกหลักวิชาเพื่อเอื้อต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถาน ศึกษากับชุมชนสถานศึกษากับชุมชนจะต้องมีความสัมพันธ์อย่างใกล้ชิด เพราะสถานศึกษาเป็นสถาบันพัฒนา คน เพื่อให้ไปดำรงชีวิตในชุมชนจึงมีบทบาทต่อการพัฒนาชุมชนและด้านการพัฒนาคุณธรรม จริยธรรมการ

ศึกษาจะพัฒนาคนให้มีคุณภาพได้นั้น ต้องมีพฤติกรรมสำคัญ 2 ประการ คือ สอนวิชาการและส่งเสริม การสอนคุณธรรมและจริยธรรมไปพร้อมกัน (กรมการปกครองส่วนท้องถิ่น, 2549, หน้า 17)

ผู้วิจัยเล็งเห็นความสำคัญของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาว่า トラบใดที่ผู้ปกครองไม่เข้าใจ คงเป็นเรื่องยากที่จะได้รับความร่วมมืออย่างเต็มตามศักยภาพที่มีอยู่เพื่อให้เกิดผลดีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และผลผลิตทางการศึกษาจะบรรลุตรงตามเจตนารมณ์และวัตถุประสงค์ของหลักสูตร จึงตระหนักถึงความสำคัญของผู้ปกครองนักเรียนได้มี ส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ในฐานะที่ผู้ปกครองเป็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียจากการจัดการศึกษาของสถานศึกษาโดยตรง ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านผู้สอน ด้านหลักสูตร ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และด้านกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อที่จะนำผลการวิจัยในครั้งนี้มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพในการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ให้เป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครอง มีความเชื่อถือและเลือกสถานศึกษาให้กับบุตรหลานของสถานศึกษาต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ อายุ และอาชีพ
3. เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

## 3. สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

## 4. ขอบเขตของการวิจัย

1. **ขอบเขตด้านประชากร** ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 15,531 คน
2. **ขอบเขตด้านเนื้อหา** ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็น 5 ด้าน ดังนี้

- 1) ด้านผู้สอน
- 2) ด้านหลักสูตร
- 3) ด้านสื่อการเรียนการสอน
- 4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
- 5) ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน

### 3. ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

## 5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด
2. ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ อายุ และอาชีพ ต่างกัน
3. ทำให้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด
4. เพื่อนำผลการศึกษาวิจัยครั้งนี้เป็นข้อมูลในการวางแผน ปรับปรุง พัฒนาให้การจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ให้มีประสิทธิภาพสูงขึ้นต่อไป

## 6. วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 15,531 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 390 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรทาโร ยามาเน (Taro Yamane) (ยุทธ ไกยวรรณ และ กุสุมา ผลาพรม, 2553, หน้า 122) คำนวณจำนวนตัวอย่างตามจำนวนนักเรียนมากน้อยของแต่ละโรงเรียน และสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling)
3. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้  
ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ และอาชีพ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Checklist)  
ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งระดับของการวัดออกเป็น 5 ระดับ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด  
ตอนที่ 3 แบบสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด
4. สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบน

มาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน คือ การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA)

## 7. ผลการวิจัย

การวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ผลของการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

### 1. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน รองลงมาคือ ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ด้านผู้สอน และด้านหลักสูตร

เมื่อแยกออกเป็นรายด้านพบว่า มีผลการวิจัยดังต่อไปนี้

1) ด้านผู้สอน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ผู้สอนมีการสอนซ่อมเสริมแก่นักเรียนที่เรียนอ่อน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้สอนแต่งกายสมวัยและถูกกาลเทศะ

2) ด้านหลักสูตร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ เนื้อหาในหมวดวิชาเลือกมีความเหมาะสมและเพียงพอ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ความยากง่ายของเนื้อหาวิชาในหลักสูตรเหมาะสมกับระดับการศึกษา

3) ด้านสื่อการเรียนการสอน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สื่อที่ใช้ในการสอนทำให้นักเรียนเกิดความสนใจที่จะเรียนรู้ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สื่อที่ใช้ในการสอนมีขนาดที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน เช่น จอภาพ

4) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ การจัดห้องเรียนมีความยืดหยุ่นได้ตามความเหมาะสมต่อการจัดเป็นรูปแบบเพื่อประโยชน์ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ การจัดห้องเรียนเพื่อเสริมสร้างความเป็นระเบียบทุกอย่าง เช่น การจัดโต๊ะ ตู้ ชั้นวางของ และหนังสือ ให้กับนักเรียนได้รู้จักหยิบใช้ด้วยความเป็นระเบียบ

5) ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการแจ้งผลการฝึกปฏิบัติในแต่ละกิจกรรมการเรียนการสอนก่อนและหลังให้ทราบ

ทุกครั้ง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่ให้นักเรียนรู้จักประเมินตนเอง

## **2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด**

**สมมติฐานที่ 1** ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนทั้งเพศชาย และเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านผู้สอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ปกครองมีความพึงพอใจแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านหลักสูตร และด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

**สมมติฐานที่ 2** ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

**สมมติฐานที่ 3** ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านผู้สอน และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านหลักสูตร ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านกิจกรรมการเรียนการสอน ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

## **3. ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด**

ผลการวิจัยพบว่า ข้อเสนอแนะของบุคลากรเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ลำดับตามความถี่จากมากไปหาน้อย สามลำดับแรก คือ ควรใช้ภูมิปัญญาท้องถิ่นในการจัดการเรียนการสอน ควรจัดให้มีแหล่งการเรียนรู้ เช่น ศูนย์การเรียนรู้พอหลวง และควรจัดกิจกรรมส่งเสริมประชาธิปไตยให้กับนักเรียน เช่น การเลือกคณะกรรมการนักเรียน รวมทั้งการดูแลนักเรียนเรื่อง การรักษาความสะอาด ระเบียบวินัยของครูประจำชั้น

## **8. อภิปรายผล**

จากการสรุปผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีผลการวิจัยที่น่าสนใจและนำมาอภิปรายผลเพิ่มเติมตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

## 1. การวิเคราะห์ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ใช้นโยบายการจัดการศึกษาตามมาตรฐานการประเมินสถานศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ และการให้บริการทางการศึกษาตามหลักการของ คำว่า Services เพื่อสร้างความเชื่อมั่นและความไว้วางใจให้เกิดแก่ผู้ปกครอง อีกทั้งพยายามสร้างความสามารถในการตอบสนองความต้องการของผู้มารับบริการ เพื่อให้เกิดสมรรถภาพในการบริการ ความสุภาพอ่อนโยนของผู้ให้บริการให้แก่คณะครูอาจารย์ในโรงเรียน และที่สำคัญที่สุดของการสร้างคุณภาพการให้บริการของโรงเรียน คือ การจัดการบริการที่ตอบสนองความต้องการและการสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้รับบริการซึ่งก็คือผู้ปกครองนักเรียน ดังนั้นการให้บริการของโรงเรียนจึงยึดหลักการตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนมาเป็นอันดับต้นๆ ในการจัดการศึกษา ด้วยเหตุผลเหล่านี้จึงส่งผลให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **อรุณา ศรีสมุทร** ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ **อำนาจ แกมนิล** ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองสิบสาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองสิบสาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1) ด้านผู้สอน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจเนื่องมาจาก โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด สนับสนุนให้ครูมีการจัดกิจกรรมให้เกิดการเรียนรู้ได้ตลอดเวลาและทุกสถานที่ มีมาตรการให้ครูเอาใจใส่ดูแลนักเรียน เช่น ด้านการเรียน ความประพฤติ สุขภาพอนามัย มีการพบปะระหว่างผู้ปกครองและครู เพื่อการพัฒนาผู้เรียนให้เต็มศักยภาพ จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **กุลทล ไชยเศรษฐ** ที่กล่าวว่า ผู้สอนนับเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการจัดการเรียนการสอนให้กับผู้เรียนโดยเฉพาะอย่างยิ่งครูผู้สอนจะต้องมีความรู้ ความชำนาญ มีความเข้าใจหลักสูตรสามารถนำหลักสูตรไปใช้ได้อย่างดี พร้อมทั้งมีการปรับปรุงบุคลิกภาพของตนเองอยู่เสมอ อันจะนำไปสู่การบรรลุผลตามเจตนารมณ์ของหลักสูตรวิชาชีพ การเป็นครูที่ดีหรือครูตามอุดมการณ์ได้นั้นจะต้องเป็นผู้ที่มีความรู้ดี มีคุณธรรมและมีความสามารถในการปฏิบัติงานได้ ความรู้ทางด้านวิชาการของครูจะต้องเป็นความรู้ที่แท้จริงทันกับความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี โดยที่ครูจะต้องศึกษาและทำความเข้าใจในวิชาการให้ท่องแท่งก่อนลงมือสอนหรือลงมือปฏิบัติ ดังนั้น การเตรียมการสอนจึงเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับครู รวมทั้งการเข้าใจปัจจัยในการเรียนของผู้เรียนเพื่อจะให้เกิดความสัมพันธ์ที่ีระหว่าง



ครูและนักเรียน

**ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด** ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ ด้านกิจกรรมการเรียนการสอน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อภิปรายได้ว่า ด้านกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นการดำเนินงานเพื่อให้เกิดการเรียนการสอนตามหลักสูตรที่ถูกกำหนดเป็นแบบแผนการเรียน ได้แก่ การจัดทำตารางสอน การจัดครูเข้าสอน การแบ่งกลุ่มนักเรียน ตลอดจนสิ่งอำนวยความสะดวกอันเกี่ยวกับการเรียน การสอน ซึ่งสถานศึกษาต้องจัดเตรียมวัสดุอุปกรณ์ เครื่องมือ สื่อที่ใช้เกี่ยวกับการเรียนการสอนให้มีคุณภาพและมีการวัดผลประเมินผล รวมทั้งติดตามผล อาจารย์ผู้สอนจะต้องเป็นผู้รอบรู้มีความสามารถในการสอน และโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง โดยมุ่งเน้นพัฒนาคุณภาพมาตรฐานด้านผู้เรียนเป็นหลัก อย่างไรก็ตามนอกเหนือจากการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนแล้ว การพัฒนานักเรียนทางด้านความฉลาดทางอารมณ์ก็เป็นส่วนสำคัญยิ่งต่อการเรียนรู้ เพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **สุพิน บุญชูวงศ์** ที่กล่าวว่า การจัดการเรียนการสอน คือ การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมของผู้เรียน ทั้งนี้ เพื่อมุ่งหวังให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ การให้นักเรียน นักศึกษารู้จักนำ เอาทฤษฎีมาประยุกต์ใช้กับชีวิตจริง ทั้งยังมุ่งให้ผู้เรียนได้เห็นปัญหาที่แท้จริงในสาขาวิชาและอาชีพนั้น เพื่อให้โอกาสผู้เรียนได้เตรียมตัวที่จะออกเผชิญกับชีวิตจริงต่อไป เป็นการสอนภาคทฤษฎีที่มุ่งให้ผู้เรียนได้รับความรู้พื้นฐานเพื่อใช้แก้ปัญหาการปฏิบัติงาน และการสอนภาคปฏิบัติที่มุ่งให้ผู้เรียนฝึกทักษะวิชาชีพ ทั้งนี้ นักวิชาการได้แบ่งองค์ประกอบของการจัดการเรียนการสอนออกเป็นหลายองค์ประกอบด้วยกัน ได้แก่ ครูผู้สอน นักเรียนหรือผู้เรียน สิ่งการสอนหรือหลักสูตร และสิ่งแวดล้อมการเรียน

**ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด** ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ ด้านหลักสูตร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง อาจเป็นเพราะ โรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ได้จัดทำหลักสูตรสถานศึกษาโดยใช้หลักการมีส่วนร่วมเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรและการจัดการศึกษา ทั้งบุคลากรครูในโรงเรียนผู้แทนผู้ปกครอง ผู้แทนองค์กรเอกชน ผู้แทนผู้ทรงคุณวุฒิโดยคณะกรรมการสถานศึกษา ตัวแทนนักเรียนที่เป็นคณะกรรมการนักเรียน ทำให้หลักสูตรมีความยืดหยุ่น สอดคล้องกับเป้าหมายและวิสัยทัศน์ของสถานศึกษา มีการจัดโปรแกรมการเรียนรู้อตามความต้องการของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **ไพรัตน์ พิภน้อย** ได้กล่าวว่า หลักสูตร หมายถึง มวลประสบการณ์ทั้งหมดที่โรงเรียนจัดให้แก่ผู้เรียนเพื่อพัฒนาผู้เรียน ไปในทางที่พึงปรารถนา รวมทั้งกระบวนการทั้งหมดที่ได้จัดให้ผู้เรียนได้ผ่านกระบวนการต่างๆ เพื่อการเรียนรู้ พัฒนาความรู้ความสามารถ และเจตคติ ให้บรรลุเป้าหมายหลักสูตรจึงประกอบด้วยกลุ่มของกระบวนการ วิชาและกิจกรรม ซึ่งวิชาแต่ละวิชาในกลุ่มนั้นหรือกิจกรรมภายในกลุ่มนั้นจะสอดคล้องกันสนับสนุนซึ่งกันและกัน และขยายต่อเนื่องกันเพื่อในที่สุดสามารถทำให้เกิดผลผลิต คือ การพัฒนาผู้เรียนได้ตามที่ได้กำหนดไว้เป็นจุดมุ่งหมายของหลักสูตร

## 2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด

1) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยครั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองนักเรียนทั้งเพศชายและเพศหญิงต่างเห็นความสำคัญของการจัดการเรียนการสอน ของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด มีจิตสำนึกและความรู้สึกที่ดี มีความรู้ ความเข้าใจ ตระหนักในความให้ความร่วมมือ ต่อการปฏิบัติงานที่ตนได้รับ โดยได้รับการพัฒนาตนจากการเข้ามามีส่วนร่วมการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสาร การให้ความช่วยเหลือซึ่งกันและกัน การมีส่วนร่วมระหว่างโรงเรียนกับชุมชนและผู้ปกครองนักเรียน มีการนิเทศ กำกับ ติดตามประเมินผลที่เป็นระบบและมาตรฐานตามแผนที่โรงเรียนได้กำหนดไว้

2) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยครั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกันมีความคิดวิเคราะห์ แยกแยะสิ่งต่างๆ ที่แตกต่างกันออกไปจึงส่งผลให้มีระดับความพึงพอใจที่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **ศศิ โภธิปักษ์** ได้ให้ความหมายของความพึงพอใจ หมายถึง ทศนคติในทางบวกของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งจะเปลี่ยนแปลงไปเป็นความพึงพอใจในการปฏิบัติต่อสิ่งนั้น ทศนคติในทางบวกของบุคคลจะเกิดขึ้นได้ต่อเมื่อทุกสิ่งทุกอย่างที่เกี่ยวข้องกันนั้น สามารถลดความตึงเครียดให้ต่ำลงเพราะความตึงเครียดเป็นบ่อเกิดของความไม่พึงพอใจ ความตึงเครียดนี้มีผลเกี่ยวเนื่องมาจากความต้องการของมนุษย์ ถ้ามนุษย์ได้รับการตอบสนองความต้องการทั้งในด้านร่างกาย ความมั่นคงปลอดภัย ความต้องการของสังคม และความเป็นอิสระ ความตึงเครียดต่าง ๆ ก็จะลดลงคนก็จะเกิดความพึงพอใจมากขึ้น

3) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยรวมและรายด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยครั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีลักษณะการทำงาน และมีปฏิสัมพันธ์กับเด็กที่ไม่แตกต่างกัน จึงส่งผลให้ระดับความพึงพอใจแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ธมกร ดุลยปรภรณ์ชัย** ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

## 9. ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้พบประเด็นที่น่าสนใจและนำมาเป็นข้อเสนอแนะดังนี้

1. ข้อเสนอแนะนำไปใช้

1) โรงเรียนควรพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่น หลักสูตรสถานศึกษาให้เหมาะสมกับชุมชน จัดกิจกรรมส่งเสริมการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ร่วมกันพัฒนาแหล่งเรียนรู้ให้เหมาะสมกับผู้เรียน ทำการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพนักเรียน มีการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น และชุมชนตรวจสอบ ติดตามนิเทศการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้ครูปฏิบัติหน้าที่ได้เต็มศักยภาพ

2) โรงเรียนควรนำจุดแข็งด้านสื่อและเทคโนโลยีมาต่อยอด ทั้งในเรื่องการจัดการเรียนรู้ให้ผู้เรียนสามารถสืบค้นความรู้ได้ด้วยตนเอง สามารถจัดเก็บความรู้และนำไปขยายเป็นเครือข่ายองค์ความรู้สู่สังคม ตลอดจนการนำมาพัฒนาด้านการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลาย รวดเร็ว ทันเวลา และพัฒนาเป็นแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษาได้

3) ควรเน้นเรื่องความสะอาดของห้องน้ำห้องสุขาในโรงเรียน ความสะอาดภายในโรงเรียน ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน และความสะอาดและความปลอดภัยในโรงเรียนให้มากขึ้น

4) ควรเปิดโอกาสให้นักเรียนและผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการประเมินผลการสอนของครูอาจารย์ การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองหรือนักเรียนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างทั่วถึง ควรพัฒนาเรื่องหลักสูตรและกิจกรรมภายในโรงเรียนให้มากขึ้น มีการส่งเสริมและสนับสนุนกิจกรรมทางการศึกษาในทุก ๆ ด้าน และควรมีการวัดประเมินผลในกิจกรรมต่าง ๆ ที่จัดขึ้นทุกครั้งเพื่อนำผลการประเมินมาปรับปรุงพัฒนากิจกรรมด้านการจัดการเรียนรู้ให้ดียิ่งขึ้น

5) ควรเน้นนโยบายเรื่องการจัดให้มีการดูแลช่วยเหลือนักเรียน เช่น การเยี่ยมบ้านนักเรียน การมีเครือข่ายผู้ปกครอง การเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองหรือนักเรียนแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของโรงเรียน การส่งเสริมและสนับสนุนให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมกับกิจกรรมต่าง ๆ ของทางโรงเรียน รวมถึงการให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมของทางโรงเรียนให้มากขึ้น เพื่อสร้างความผูกพันระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน รวมถึงการรับรู้พฤติกรรมของนักเรียน เพื่อหาแนวทางร่วมกันในการพัฒนาสิ่งแวดล้อมในการจัดการเรียนรู้สำหรับนักเรียนต่อไป

6) ควรนำผลศึกษาไปประยุกต์ใช้เกี่ยวกับการการศึกษาในโรงเรียน เพื่อให้มีประสิทธิภาพต่อการจัดการการศึกษาภายในโรงเรียนที่ดีขึ้น

## 2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1) ควรศึกษาความต้องการของนักเรียนในการที่จะให้ทางโรงเรียนจัดการศึกษาให้สอดคล้องกับความสนใจของนักเรียน

2) ควรศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน เพื่อจะได้ให้ครูมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน และได้เห็นถึงภาพรวมของการจัดการศึกษาของโรงเรียนชัดเจนยิ่งขึ้น

## 10. บรรณานุกรม

การปกครองส่วนท้องถิ่น, กรม. (2549). บทความทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานการศึกษา  
ท้องถิ่น กรมการปกครอง.

กุลทล ไชยเศรษฐ์. (2543, มกราคม). ข้อเสนอแนะสำหรับครูวิชาชีพ. วิทยาลัยครูอาชีวศึกษา. 2, 62.

ธมกร ดุลยปรภรณ์ชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

ไพรัตน์ พิภน้อย. (2541). วิธีสอนทั่วไป. กรุงเทพมหานคร : คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

ยุทธ ไภยวรรณ และกุสุมา ผลาพรหม. (2553). พื้นฐานการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.

วิชาการ, กรม. (2544). หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).

ศจี โพธิ์ปักข์. (2538). ความพึงพอใจและความสนใจของประชาชนในการชำระภาษีแก่ท้องถิ่น. กรุงเทพมหานคร : อสารศึกษาดินแดน.

สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2543). รายงานการปฏิรูปการศึกษาไทย. กรุงเทพมหานคร : สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ.

สุพิน บุญชูวงศ์. หลักการสอน. กรุงเทพมหานคร : แสงสุทธิการพิมพ์.

อภิชัย กุลชา. (2536). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนโรงเรียนมัธยมศึกษา จังหวัดสมุทรปราการ. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

อรญา ศรีสมุทร. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

อำนวย แกมนิล. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองสิบสาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.

## 11. คำขอบคุณ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยความเมตตาจาก พระครูวิจิตรปัญญาภรณ์, ดร. อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และ ดร.จ่านง กมลศิลป์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่กรุณาให้คำปรึกษาและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมาผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณ และอนุโมทนาขอบคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ขออนุโมทนาขอบพระคุณ คุณอาจารย์ เจ้าหน้าที่ทุกท่าน ในภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอัยเย็ด ที่กรุณาให้ความรู้ ให้คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไขและวิจารณ์ผลงานทำให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขออนุโมทนาขอบคุณ ดร.ประพิศ โบราณมูล เจ้าหน้าที่งานสารบรรณ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอัยเย็ด นางวิลาวลัย ชินหัตถง ครูชำนาญการ โรงเรียนปทุมรัตน์พิทยาคม อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดอัยเย็ด และ นายบรรจง โฆษิตจรรย์นธ์ นายกเทศมนตรีเมืองอัยเย็ด ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย รวมทั้งให้คำแนะนำแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังได้รับความอนุเคราะห์จากท่านผู้อำนวยการโรงเรียนใน

สังกัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ด คณะครู และนักเรียนทุกท่าน ที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย จนทำให้วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จได้ด้วยดี ความดีงามและคุณประโยชน์อันใดที่เกิดจากวิทยานิพนธ์นี้ ผู้วิจัยขอน้อมเป็นเครื่องสักการบูชาแด่คุณของพระรัตนตรัย อันมีพระพุทธเจ้า พระธรรมและพระสงฆ์ ตลอดถึงคุณของบิดามารดา ผู้ให้กำเนิดชีวิต ครูอุปฌาย์อาจารย์ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดถึงพุทธศาสนิกชนผู้มีอุปการคุณทุก ๆ ท่าน