

**ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร
ส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด**
**RESIDENTS' OPINIONS ON PUBLIC SERVICES PROVIDED BY TAMBON
ADMINISTRATIVE ORGANIZATIONS IN CHATURAPHAK
PHIMAN, ROI ET PROVINCE**

พระสยาม ฐิตธมโม (ลาวาลี)¹

PHRASAYAM THITATUMMO (LAWALEE)

ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ. 2558

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ เป็นประชาชนอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไปที่อาศัยอยู่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 377 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือแบบสอบถาม มาตรฐานประมาณค่าห้าระดับ ได้ค่าอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง 0.72 - 0.96 มีความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.84 และสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเปรียบเทียบโดยใช้ t-test (Independent Samples) และ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA F-test)

ผลการวิจัย พบว่า

1) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้งทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต รองลงมาคือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านศิลปวัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม 2) ผลการเปรียบเทียบ พบว่าประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ส่วนประชาชนที่มีอายุ และระดับการศึกษา

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด.

ต่างกันมีความคิดเห็น โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ลำดับความถี่จากมากไปหาน้อยสามอันดับแรกคือ ควรมีการส่งเสริมและให้เงินทุนสนับสนุนการประกอบอาชีพของประชาชนอย่างเพียงพอ ควรมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาการเกษตรให้กับประชาชน และควรมีเงินทุนสนับสนุนการสร้างอาชีพให้ประชาชนอย่างทั่วถึง

ABSTARCT

This research was of the objectives: 1) to study residents' opinions on tambon administrative organizations' public services in Roi Et province's Chaturaphak Phiman district, 2) to compare the former's opinions on the latter's public services to variables of the former's genders, ages and educational levels, and 3) to regulate suggestions and guidelines for enhancing public services provided by the administrative organizations in the above district. The sampling group comprised 377 eighteen-year residents, whose domiciles were in authorized areas of the administrative organizations. The research instrument was five rating scale questionnaires, earning the power of discrimination between 0.72 and 0.96, and the reliability for the whole questions at 0.84 The statistics exploited for data analyses embraced percentage, mean, standard deviation, comparing data through t-test (Independent Sample) and F-test

The research outcomes summarized the following main findings:

1) Residents' opinions on the administrative organizations' public services were rated at 'neutral' scales in the overall domain of six aspects. When taking into account a single aspect, the highest mean aspect was life quality promotion while the next lower one included infrastructures, arrangements of community/society orders and retention of peace and orders, plans on promotions of investment, commerce and tourism, arts, cultures and traditions and local folk wisdom. The lowest mean aspect was management and natural and environmental preservation. 2) The comparative results showed no significant differences. Conversely, their ages and educational backgrounds proved otherwise, with the statistical significance level at 0.05 3) Residents' suggestions for rendering public services of the administrative organizations in the district were recommended in descending orders of three frequencies that they should: i) provide residents with sufficiently financial assistance and offer funds to resident to earn their livelihood, ii) assign officials to give residents myriad advice on the introduction of modern technologies to develop agriculture, and iii) have loans to thoroughly support occupational creation for residents.

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้ตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ให้เป็นนิติบุคคลมีบทบาทหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณสุขสองประการ คือ หน้าที่ที่ต้องกระทำในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ จัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก รักษาความสะอาดทางถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ป้องกันโรคและระงับโรคติดต่อ ป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ค้ำครอง ดูแลและบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม บำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและสมควร กับ หน้าที่อาจจัดทำ ได้แก่ ให้มีน้ำเพื่ออุปโภค บริโภคและการเกษตร ให้มีและการบำรุงไฟฟ้าหรือแสงสว่าง โดยวิธีอื่น ให้มีและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ ให้มีและบำรุงสถานที่ประชุม การกีฬา การพักผ่อนหย่อนใจ และสวนสาธารณะ ให้มีและส่งเสริมกลุ่มเกษตรกรและกิจการสหกรณ์ ส่งเสริมให้มีอุตสาหกรรมในครอบครัว บำรุงและส่งเสริมการประกอบอาชีพของราษฎร การคุ้มครองดูแลและรักษาทรัพย์สินอันเป็นสาธารณะสมบัติของแผ่นดิน หาผลประโยชน์จากทรัพย์สินขององค์การบริหารส่วนตำบล ให้มีตลาด และกิจการเกี่ยวกับการพาณิชย์ การท่องเที่ยว การผังเมือง (กรมการปกครอง, 2538, หน้า 3-4)

ในการให้บริการสาธารณสุขดังกล่าว องค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่งจะจัดให้บริการแก่ประชาชนได้มากน้อยแตกต่างกันไปตามสภาพพื้นที่ งบประมาณและนโยบายขององค์การบริหารส่วนตำบล แม้การจัดบริการสาธารณสุขขององค์การบริหารส่วนตำบลแต่ละแห่งจะมีการจัดทำแผนพัฒนา โดยการบูรณาการหน้าที่ในการจัดบริการสาธารณสุขเป็นหกด้าน ตามกรอบแนวคิดความแตกต่างกันไป แต่ก็มีหลักในการให้บริการที่เหมือนกัน คือ เพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลให้ได้มากที่สุด

องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด มีหน้าที่ในการให้บริการสาธารณสุขเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ.2542 และตามแผนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้กำหนดให้ถ่ายโอนภารกิจด้านการให้บริการสาธารณสุขแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จำนวน หก ด้าน ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว ด้านการบริหารจัดการและอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมและด้านศิลปวัฒนธรรมจารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น เนื่องจากบริการสาธารณสุขทั้งหก ด้าน เป็นบริการสาธารณสุขขั้นพื้นฐานที่เป็นอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลและมีความสำคัญส่งผลกระทบต่อความเป็นอยู่ของประชาชน เป็นการตอบสนองความต้องการขั้นพื้นฐาน และเป็นสิ่งที่จะช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของประชาชนในท้องถิ่นให้มีคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น แม้องค์การบริหารส่วนตำบลได้พยายามให้บริการสาธารณสุขแต่ละประเภทให้ตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้มากที่สุด แต่ก็ยังมีภาพสะท้อนที่แสดงให้เห็นว่า ประชาชนยังมีความรู้สึกต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบล

ไม่ดีเท่าที่ควร เช่น มีการเรียกร้องให้องค์การบริหารส่วนตำบลขยายเขตการให้บริการด้านต่างๆ รวมทั้งการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะ

ดังจะเห็นได้ว่า การดำเนินงานด้านการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน แต่ละเรื่องต้องคำนึงถึงความสามารถในการบรรเทาความเดือดร้อนให้กับประชาชนในพื้นที่ได้มากที่สุดและในการดำเนินงานให้ทั่วถึงในคราวเดียวกันนั้นไม่สามารถกระทำได้เนื่องจากข้อจำกัดในเรื่องของ ระเบียบ ข้อบังคับและงบประมาณที่ได้รับจัดสรร ทำให้องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชนในพื้นที่ได้ทั่วถึง ซึ่งมีผลต่อทัศนคติและความศรัทธาในการทำงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ดังนั้นการวิจัยจึงเป็นตัวชี้วัดที่สำคัญอย่างหนึ่งในการประเมินการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด คือความคิดเห็นของประชาชนที่ได้รับบริการ

ด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อนำผลการวิจัยเสนอต่อผู้บริหารในการปรับปรุงการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน

2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

3. สมมติฐานของการวิจัย

3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดการบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

4. ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยเรื่องความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้กำหนดขอบเขตการศึกษา ดังนี้

4.1 ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ ประชาชนอายุตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไปที่อาศัยอยู่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ จตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 6 แห่ง รวมทั้งสิ้น 26, 807 คน (แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาอำเภอ จตุรพักตรพิมาน, 2556, อัดสำเนา)

4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 6 ด้าน คือ

- 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน
- 2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต
- 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย
- 4) ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว
- 5) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม
- 6) ด้านศิลปะ วัฒนธรรมจารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น

4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ได้แก่ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งหมดทั้ง ประกอบด้วย องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำใส องค์การบริหารส่วนตำบลดงกลาง องค์การบริหารส่วน ตำบลป่าสังข์ องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง องค์การบริหารส่วนตำบลคู่น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบล ศรีโคตร

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

5.1 ทำให้ทราบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วน ตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

5.2 ทำให้ทราบผลเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษา ต่างกัน

5.3 ทำให้ทราบข้อเสนอแนะแนวทางพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

5.4 สามารถนำผลการวิจัยที่ได้ใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ต่อไป

6. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยแบบผสม (Mixed Method Research) ผู้วิจัยได้เสนอวิธีการดำเนินการ วิจัยตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ การวิจัยเชิงปริมาณ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนอายุ ตั้งแต่ 18 ปี ขึ้นไปที่อาศัยอยู่องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน

6 แห่ง รวมทั้งสิ้น 26, 807 ผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของเครจซีและมอร์แกน (R. V. Krejcie and D. W. Morgan) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 377 คน และใช้วิธีการสุ่มอย่างง่ายตามสัดส่วนของประชาชนโดยการจับสลากตามจำนวนประชาชนในแต่ละองค์การบริหารส่วนตำบล การสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ซึ่งมีขั้นตอนในการสุ่มตัวอย่างดังต่อไปนี้ 1) จัดทำบัญชีรายชื่อประชาชนอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไป แต่ละตำบล 2) เขียนชื่อประชาชนอายุตั้งแต่ 18 ปีขึ้นไปลงในแผ่นกระดาษ โดยใช้ 1 ชื่อต่อ 1 แผ่น แล้วม้วนสลากลงในกล่องเขย่าให้คละกัน โดยจัดทำทีละตำบล 3) จับขึ้นมาทีละแผ่น โดยแต่ละครั้งที่หยิบมาได้ต้องนำแผ่นสลากมาจากฉบับที่คิดว่าใครก็ได้ 4) ม้วนสลากแผ่นเดิมลงในกล่องเดิม เขย่าให้คละกัน แล้วจับสลากขึ้นมาใหม่ 5) กรณีหยิบได้ชื่อเดิมก็จะไม่จับฉบับที่อีกครั้ง นำใส่ลงไปในกล่องเดิม แล้วจับขึ้นมาใหม่ เพื่อที่จะให้โอกาสถูกเลือกทุกคนเท่ากัน 6) ดำเนินการตาม (1) – (5) จนได้กลุ่มตัวอย่างครบจำนวนตามที่ได้กำหนด เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ และระดับการศึกษา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ ตอนที่ 2 แบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ลักษณะแบบสอบถามเป็นมาตราส่วนประเมินค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด และตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended) เพื่อสอบถามข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และหาร้อยละ (Percentage) ประกอบด้วย เพศ อายุ และระดับการศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และหาค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ด้วยค่า t-test (Independent Samples) สำหรับเพศ และทำการทดสอบค่า F- test (One-way ANOVA) สำหรับอายุและระดับการศึกษา ที่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยใช้การวิเคราะห์ข้อมูลและประมวลผลด้วยโปรแกรมคอมพิวเตอร์ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ใช้การวิเคราะห์โดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) แล้วเรียงลำดับความถี่ (Frequency) การวิจัยเชิงคุณภาพ โดยใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งโครงสร้างเพื่อให้ทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เลือกกลุ่มเป้าหมายแบบเจาะจง (Purposive Selection) จากบุคคลซึ่งมีบทบาทเกี่ยวข้องกับการบริการสาธารณะเป็นผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informants) โดยได้เลือกกำนันทุกตำบล จำนวน 6 คน และผู้ใหญ่บ้าน จำนวน 6 คน ใช้วิธีการจับสลากผู้ใหญ่บ้านได้เขียนชื่อผู้ใหญ่บ้านแต่ละตำบลแล้วนำไปใส่กล่องจับสลาก ได้รายชื่อใดเลือกเป็นผู้ให้ข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1) แบบสัมภาษณ์ แบบกึ่งโครงสร้าง (Semi - Structured Interview) 2) กล้องถ่ายรูป และเทปบันทึกเสียง การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ 1) นำข้อมูลจากผลการวิจัยเชิงปริมาณแต่ละด้านโดยเลือกข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดมาใช้เป็นแนวทางในการสร้างข้อคำถามในการวิจัย 2) ร่างแบบสัมภาษณ์นำเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์พิจารณาความครบถ้วน ครอบคลุม การใช้ภาษาโครงสร้างและรูปแบบสัมภาษณ์เสร็จแล้วนำมาปรับปรุงตามคำแนะนำให้สมบูรณ์ 3) นำแบบสัมภาษณ์ที่ปรับปรุงแล้วนำไปเสนอผู้เชี่ยวชาญสามท่าน 1) ดร.ประพิศ โบราณมูล อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด 2) ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอ่อง อำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด 3) ผศ.ดร.สุรสิทธิ์ ไกรสิน อาจารย์ประจำ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด เพื่อพิจารณาคำแนะนำให้สมบูรณ์ ก่อนนำไปจัดพิมพ์ และใช้ประกอบเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป 4) นำแบบสัมภาษณ์ฉบับสมบูรณ์ไปสัมภาษณ์กลุ่มเป้าหมายตามที่กำหนด การเก็บรวบรวมข้อมูล 1) การสัมภาษณ์ กำนัน และ ผู้ใหญ่บ้าน ที่อาศัยอยู่ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 12 คน จำนวน 6 ด้าน คือ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย 4) ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว 5) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม 6) ด้านศิลปะ วัฒนธรรมจารีต ประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น การวิเคราะห์ข้อมูล 1) วิเคราะห์ผลที่ได้จากการสัมภาษณ์เชิงลึกเป็นหลัก โดยการประมวลความคิดเห็นของกลุ่มเป้าหมายได้มาเพื่อให้ได้ความคิดเห็นที่สอดคล้องและแตกต่างกันของผู้ให้สัมภาษณ์ในแต่ละคนและแต่ละข้อ และนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ตอบคำถามในการวิจัยต่อไป 2) ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางการพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยการวิเคราะห์เนื้อหาจากการสัมภาษณ์และผู้ที่เกี่ยวข้อง

7. สรุปผล

การวิจัยความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ผลของการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

7.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 195 คน คิดเป็นร้อยละ 51.7 อายุระหว่าง 31 – 50 ปี จำนวน 157 คน คิดเป็นร้อยละ 41.6 และระดับการศึกษาส่วนมากอยู่ในระดับมัธยมศึกษา /เทียบเท่า จำนวน 147 คน คิดเป็นร้อยละ 39.0

7.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภोजตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายด้าน อยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต รองลงมา คือ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน และน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์

ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า มีผลการวิจัยดังต่อไปนี้

1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทั้งเจ็ดข้อ **ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด** คือ ข้อที่ 1 ที่ว่า “การปรับปรุงถนนสาธารณะภายในหมู่บ้าน” รองลงมาคือ ข้อที่ 6 ที่ว่า “การให้บริการน้ำประปาอย่างทั่วถึง” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อที่ 3 ที่ว่า “การขยายเขตไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะให้ครอบคลุมพื้นที่”

2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งหกข้อ **ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด** คือ ข้อที่ 1 ที่ว่า “การส่งเสริมการประกอบอาชีพต่าง ๆ ของประชาชน” รองลงมาคือ ข้อที่ 6 ที่ว่า “การจัดการแข่งขันกีฬาประจำปีและในโอกาสต่าง ๆ” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อที่ 5 ที่ว่า “การอบรมสัมมนาให้เยาวชนรู้ถึงโทษและพิษภัยจากยาเสพติด”

3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากหนึ่งข้อ และอยู่ในระดับปานกลางทั้งห้าข้อ **ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด** คือ ข้อที่ 1 ที่ว่า “การส่งเสริมให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎหมาย” รองลงมาคือ ข้อที่ 2 ที่ว่า “การมีส่วนร่วมของประชาชนในการพัฒนาท้องถิ่น” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อที่ 5 ที่ว่า “การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย”

4) ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว พบว่าประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากหนึ่งข้อ และอยู่ในระดับปานกลางทั้งห้าข้อ **ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด** คือ ข้อที่ 2 ที่ว่า “การสนับสนุนการรวมกลุ่มประกอบอาชีพของประชาชน” รองลงมาคือ ข้อที่ 6 ที่ว่า “การอนุญาตให้ตั้งโรงงานขนาดเล็กในท้องถิ่น” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อที่ 3 ที่ว่า “การถ่ายทอดเทคโนโลยีทางการเกษตรให้กับประชาชน”

5) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายข้อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทั้งหกข้อ **ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด** คือ ข้อที่ 1 ที่ว่า “การให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติ” รองลงมาคือ ข้อที่ 6 ที่ว่า “การดำเนินการตามระเบียบกฎหมายกับผู้ตัดไม้ทำลายป่า” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อที่ 3 ที่ว่า “การรณรงค์ให้ประชาชนร่วมกันอนุรักษ์แหล่งเพาะพันธุ์สัตว์น้ำ”

6) ด้านศิลปะ วัฒนธรรมจารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณารายชื่อพบว่าอยู่ในระดับปานกลางทั้งห้าข้อ **ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด** คือ ข้อที่ 2 ที่ว่า “การส่งเสริมกิจกรรมทางศาสนา” รองลงมาคือ ข้อที่ 1 ที่ว่า “การส่งเสริมศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อที่ 5 ที่ว่า “การปลูกฝังค่านิยมเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรม”

7.3 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

โดยผู้วิจัยได้ตั้งสมมติฐานไว้ว่าประชาชนที่มี เพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ผลการวิจัยผลพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่าง มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม ไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ผลการวิจัยผลพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

สมมติฐานที่ 3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีระดับความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

ผลการวิจัยผลพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

7.4 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะของประชาชนเกี่ยวกับแนวทางการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ประชาชนได้เสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ลำดับตามความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ควรมีการดำเนินการขยายเขตไฟติดตั้งฟ้าแสงสว่างสาธารณะตามถนนและสถานที่ต่างๆ ที่มีความเสี่ยงต่อการเกิดอุบัติเหตุหรือความปลอดภัยให้ทั่วถึง รองลงมา คือ ควรมีการก่อสร้างถนนคอนกรีตภายในหมู่บ้านและเชื่อมทุกหมู่บ้าน และความถี่น้อยที่สุด คือ ควรมีการดำเนินการก่อสร้างและวางท่อระบายน้ำในจุดที่มีปัญหาโดยเร็วและต่อเนื่อง

2) ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต พบว่า ประชาชนได้เสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ลำดับตาม

ความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ควรมีการส่งเสริมและให้เงินทุนสนับสนุนการประกอบอาชีพของประชาชนอย่างเพียงพอ รองลงมา คือ ควรมีการก่อสร้างและปรับปรุงสถานที่พักผ่อนหย่อนใจให้ครอบคลุมพื้นที่ และความถี่น้อยที่สุด คือ ควรมีการอบรมสัมมนาให้เยาวชนรู้ถึงโทษและพิษภัยจากยาเสพติดอย่างจริงจัง

3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย พบว่า ประชาชนได้เสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ลำดับตามความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ควรมีการช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเบื้องต้นรวมถึงการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์ รองลงมา คือ ควรให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างจริงจัง และความถี่น้อยที่สุด คือ ควรมีการจัดหน่วยรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในหมู่บ้านและตำบล

4) ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว พบว่าประชาชนได้เสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ลำดับตามความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ควรมีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาการเกษตรให้กับประชาชน รองลงมา คือ ควรมีเงินทุนสนับสนุนการสร้างอาชีพให้ประชาชนอย่างทั่วถึง และความถี่น้อยที่สุด คือ ควรมีเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับกฎระเบียบและอำนวยความสะดวกในการสร้างโรงงานขนาดเล็กในท้องถิ่น

5) ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม พบว่าประชาชนได้เสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ลำดับตามความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ควรมีการส่งเสริมให้ประชาชนคัดแยกขยะก่อนทิ้งอย่างจริงจัง รองลงมา คือ ควรมีการดำเนินการตามระเบียบกฎหมายกับผู้ตัดไม้ทำลายป่า และความถี่น้อยที่สุด คือ ควรมีการรณรงค์ให้ประชาชนร่วมกันอนุรักษ์แหล่งเพาะพันธุ์สัตว์น้ำ

6) ด้านศิลปะ วัฒนธรรมจารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า ประชาชนได้เสนอแนะเกี่ยวกับแนวทางการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ลำดับตามความถี่จากมากไปหาน้อย คือ ควรมีการสนับสนุนครุภูมิปัญญาท้องถิ่นและมีการถ่ายทอดภูมิปัญญาท้องถิ่นให้กับเยาวชนอย่างจริงจัง รองลงมา คือ ควรมีการส่งเสริมศิลปะ วัฒนธรรม และประเพณีที่เป็นเอกลักษณ์ของท้องถิ่น และความถี่น้อยที่สุด คือ ควรมีการบูรณาการการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับศิลปะ วัฒนธรรมจารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นระหว่างบ้าน วัดและโรงเรียน

8. อภิปรายผล

8.1 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง **ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด มีนโยบายมุ่งเน้นการพัฒนาการให้บริการสาธารณะ ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการจัดระเบียบ

ชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย ด้านการวางแผนส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว และด้านการบริหารจัดการการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และด้านศิลปะ วัฒนธรรม จารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น อย่างชัดเจนมีการสนับสนุนงบประมาณทำให้ประชาชนมีความพอใจ สอดคล้องกับการสัมภาษณ์ กลุ่มเป้าหมาย ส่วนใหญ่ พบว่า การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นไปตามพื้นที่เขตการปกครอง การวางแผน สภาพแวดล้อม และงบประมาณในการบริหาร

ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด มีการปรับปรุงถนนสาธารณะในหมู่บ้าน การให้บริการน้ำประปาอย่างทั่วถึง มีการดำเนินการขยายเขตไฟฟ้าแสงสว่างสาธารณะยังไม่ครอบคลุมพื้นที่เท่าที่ควร สอดคล้องกับการ สัมภาษณ์ กลุ่มเป้าหมาย ส่วนใหญ่ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ควรเพิ่มงบประมาณ ในการขยายเขตไฟฟ้าตามสภาพพื้นที่ให้ครอบคลุมทุกหมู่บ้าน และการตรวจสอบติดตามประเมินผลอย่างจริงจัง

ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ส่งเสริมการประกอบอาชีพต่าง ๆ ของประชาชน มีการพัฒนาคุณภาพชีวิตของคนชราและผู้ด้อยโอกาส และมีการส่งเสริมการกีฬา อาทิ การจัดหาอุปกรณ์กีฬา การก่อสร้าง บำรุงรักษาสนามกีฬาอย่างเหมาะสม มีการอบรมสัมมนาให้เยาวชนรู้ถึงโทษและพิษภัยจากยาเสพติดยังไม่ทั่วถึงและครอบคลุมพื้นที่เท่าที่ควร สอดคล้องกับการสัมภาษณ์ กลุ่มเป้าหมาย ส่วนใหญ่ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ควรมีนโยบายปราบปรามยาเสพติดกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างจริงจัง อบรมสัมมนาให้เยาวชนรู้ถึงโทษและพิษภัยจากยาเสพติดให้ทั่วถึง มีเจ้าหน้าที่ในการป้องกันและระงับคดีต่อต้านการแพร่ระบาดของยาเสพติด พื้นฟูสมรรถภาพของผู้ติดยาเสพติดสนับสนุนโครงการบำบัดผู้ติดยาเสพติดให้มีความสามารถดำรงชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข

ด้านการจัดระเบียบชุมชน/สังคม และการรักษาความสงบเรียบร้อย พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ส่งเสริมให้ประชาชนปฏิบัติตามกฎหมายและเปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ มีทัศนคติต่อการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยขององค์การบริหารส่วนตำบล โดยภาพรวมมีความพอใจปานกลาง สอดคล้องการสัมภาษณ์ กลุ่มเป้าหมาย ส่วนใหญ่ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ควรสนับสนุนการรักษาความปลอดภัยในหมู่บ้านการประชาสัมพันธ์ข่าวสารให้ประชาชนรับทราบอย่างทั่วถึง จัดหน่วยรักษาความสงบเรียบร้อยและความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินในหมู่บ้านช่วยเหลือผู้ประสบภัยในเบื้องต้นรวมถึงการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและทันเหตุการณ์

ด้านการวางแผน ส่งเสริมการลงทุน พาณิชยกรรม และการท่องเที่ยว พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด มีการจัดทำแผนพัฒนาท้องถิ่น การส่งเสริมการลงทุน งานบริการข้อมูลนักท่องเที่ยว และงานเผยแพร่และชักจูงการลงทุน การวางแผนการท่องเที่ยว การปรับปรุงดูแล บำรุงรักษาสถานที่ท่องเที่ยว และจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ประชาชนมีความพอใจระดับปานกลาง

มีเจ้าหน้าที่คอยให้คำแนะนำเกี่ยวกับการนำเทคโนโลยีเพื่อการพัฒนาการเกษตรให้กับประชาชนอย่างจำกัด ทำให้การบริการยังไม่ครอบคลุมพื้นที่ทั่วทั้งที่ควร สอดคล้องกับการสัมภาษณ์ กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ควรปรับปรุงและสนับสนุนการดำเนินงานของศูนย์บริการและถ่ายทอดเทคโนโลยีการเกษตรประจำตำบล เสริมสร้างระบบเศรษฐกิจชุมชนพึ่งตนเองตามแนวทฤษฎีใหม่ เพื่อให้ชุมชนพึ่งตนเองซึ่งเป็นรากฐานการพัฒนาที่ยั่งยืน จัดตั้งศูนย์การเรียนรู้ ข้อมูลข่าวสารของตำบล พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพในการบริการประชาชน ให้รวดเร็ว เสมอภาค และเป็นธรรม พัฒนาศักยภาพในการเพิ่มผลผลิตทางการเกษตร

ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด มีการคุ้มครองดูแล บำรุงรักษา ใช้ประโยชน์จากป่าไม้ ที่ดิน ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การจัดการสิ่งแวดล้อมและมลพิษ อาทิ การติดตาม ตรวจสอบเกี่ยวกับสิ่งแวดล้อมและมลพิษ งานสร้างจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม งานตรวจสอบคุณภาพน้ำ งานตรวจสอบคุณภาพอากาศและเสียง และการบำบัดน้ำเสีย อยู่ในระดับที่น่าพอใจ การรณรงค์ให้ประชาชนร่วมกันอนุรักษ์แหล่งเพาะพันธุ์สัตว์น้ำยังไม่ครอบคลุมครอบคลุมพื้นที่ทั่วทั้งที่ควร สอดคล้องกับการสัมภาษณ์ กลุ่มเป้าหมาย ส่วนใหญ่ พบว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ควรประสานงานเพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจ และความตระหนักระหว่างหน่วยงานของรัฐ องค์การปกครองส่วนท้องถิ่นกับประชาชน ให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็น ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติ รวมถึงการควบคุมโดยตรงจากประชาชน อนุรักษ์ส่งเสริมการปลูกป่า เพื่ออนุรักษ์พันธุ์ปลาท้องถิ่น ส่งเสริมรณรงค์การมีส่วนร่วมของประชาชนให้มีการอนุรักษ์พื้นที่ พุทธศาสนิกชนและสิ่งแวดล้อม และเสริมสร้างการจัดการพื้นที่อนุรักษ์ให้ยั่งยืนนั้น ปลูกจิตสำนึกให้กับประชาชนตระหนักและเข้าใจถึงประโยชน์ของการอนุรักษ์ทรัพยากรสัตว์น้ำ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบดูแลของชุมชนหมู่บ้าน

ด้านศิลปะ วัฒนธรรมจารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่น พบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลาง **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ควรปลูกจิตสำนึกให้ประชาชน และสนับสนุนส่งเสริมอนุรักษ์ประเพณีวัฒนธรรมอันดีงามของท้องถิ่นเพิ่มมากขึ้น และควรจัดสรรงบประมาณในการจัดกิจกรรมให้แก่ละแวกหมู่บ้านมากขึ้น และควรส่งเสริมการเล่นกีฬาพื้นบ้านเพื่อเอกลักษณ์ของท้องถิ่น มีการปลูกฝังค่านิยมเกี่ยวกับศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่นอย่างต่อเนื่องและจริงจัง สอดคล้องกับการสัมภาษณ์ กลุ่มเป้าหมาย ส่วนใหญ่ พบว่า องค์การบริหารส่วน

ตำบล ควรพัฒนาระบบเครือข่ายสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ชุมชน ตลอดจนการส่งเสริมจริยธรรม วัฒนธรรม ท้องถิ่น และรักษาประเพณีท้องถิ่นให้ยั่งยืน ปรับปรุงศูนย์เด็กเล็ก โดยการปรับปรุงสถานที่และบุคคลให้มีความเหมาะสมมากขึ้น สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการปรับและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยวด้านศาสนา โบราณสถาน โบราณวัตถุ ศิลปวัฒนธรรมและแหล่งท่องเที่ยวเชิงนิเวศในชุมชน ส่งเสริมคุณภาพชีวิตของเด็กนักเรียนและเยาวชนภายในตำบล จัดกิจกรรมตามประเพณีและวัฒนธรรมท้องถิ่น

8.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

1) จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกัน **ที่เป็นเช่นนี้ก็อธิบายได้ว่า** การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด สร้างความพึงพอใจต่อประชาชนในทุกเพศ สอดคล้องกับงานวิจัยของ **วรณิดา สมิตานนท์** (2549, 142 หน้า) ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารการพัฒนาด้านการให้บริการแก่ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี” ผลวิจัยพบว่า กลุ่มตัวอย่างเห็นด้วยว่า องค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี มีประสิทธิภาพในการบริหารการพัฒนาด้านการให้บริการแก่ประชาชนในระดับปานกลาง สำหรับข้อเสนอแนะ เช่น 1) ด้านการบริการบุคลากร ควรคัดเลือกบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ รวมทั้งมีจิตสำนึกในการให้บริการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ ควรวางแผนด้านงบประมาณเกี่ยวกับการให้บริการแก่ประชาชนโดยจัดทำแผนระยะยาว และ 3) ด้านการบริหารงานทั่วไป ควรกำหนดนโยบายด้านการบริหารงานภายในที่ครอบคลุมทุกหน่วยงาน

2) จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมแตกต่างกัน **ที่เป็นเช่นนี้ก็อธิบายได้ว่า** การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ประชาชนที่มีอายุต่างกันแสดงความคิดเห็นเป็นในทิศทางเดียวกันคือการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปตามพื้นที่เขตปกครอง การวางแผน สภาพแวดล้อมและงบประมาณในการบริหาร สอดคล้องกับงานวิจัยของ **พระสุเทิด ทิปังกรโร** (2556, 168 หน้า) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ วิทยานิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะและแนวทางพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิเลือกตั้ง (18 ปีขึ้นไป) ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 351 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีค่าเชื่อมที่ระดับ 0.09 ในการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานค่า t-test และค่า F-test

ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าประชาชนมีความคิดเห็น อยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามค่าเฉลี่ยจากสูงสุดไปหาต่ำสุด ได้แก่ ด้านการพัฒนาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการพัฒนาสังคมและคุณภาพชีวิต ด้านการพัฒนาการบริหารและงานบริการ ด้านการพัฒนาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม ด้านการพัฒนาเศรษฐกิจ และด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษาและอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ โดยภาพรวมแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะและแนวทางพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอเมือง จังหวัดสุรินทร์ คือ ควรมีการรณรงค์ในการป้องกันโรคติดต่อ การแพร่ระบาดของยาเสพติดแก่เด็กและเยาวชน และอุบัติเหตุอุบัติภัยต่าง ๆ ควรมีการส่งเสริมและสนับสนุนความรู้ด้านอาชีพ และการบริหารจัดการธุรกิจ ตลอดจนทั้งการดำรงชีพแบบเศรษฐกิจพอเพียงแก่ประชาชน ควรส่งเสริมให้เมืองค์กรชุมชนภายในหมู่บ้าน และตำบลในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม

3) จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดแตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมแตกต่างกัน **ที่เป็นเช่นนี้ อภิปรายได้ว่า** การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันแสดงความคิดเห็นเป็นในทิศทางเดียวกันคือการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลเป็นไปตามพื้นที่เขตปกครอง การวางแผน สภาพแวดล้อมและงบประมาณในการบริหาร สอดคล้องกับงานวิจัยของ **จันจิรา หอมหวาน (2547, 101 หน้า)** ได้ศึกษาเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านปาง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่” ผลการศึกษาได้พบว่า ประชาชนส่วนใหญ่มีความรู้เกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลอยู่ในระดับดี โดยตัวแปรภูมิหลังที่ทำให้ประชาชนมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับองค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกัน และมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญได้แก่ ตัวแปร อายุ ระดับการศึกษา การรับทราบข้อมูลข่าวสารจากองค์การบริหารส่วนตำบล

9. ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะและข้อค้นพบ (Fact Findings) จากการวิจัยและการอภิปรายผลแล้วสามารถสรุปผล โดยแบ่งเป็น 2 ระดับ ดังนี้

9.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ควรปรับปรุงและพัฒนาการให้บริการ สาธารณะทุกด้านต่อไปไม่หยุดยั้งเพื่อที่จะทำให้ประชาชนมีความพอใจในการให้บริการสาธารณะอยู่ในระดับ มากยิ่งขึ้นต่อไป

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านงานส่งเสริมคุณภาพชีวิต ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ควรมีการส่งเสริมการพัฒนา คุณภาพชีวิตของประชาชนและสนับสนุนงบประมาณในการประกอบอาชีพของประชาชนเพื่อที่จะทำให้ ประชาชนมีความพอใจอยู่ในระดับมากยิ่งขึ้นต่อไป

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง คือ ด้านการบริหารจัดการและการ อนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ควรให้ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นในการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสนับสนุนให้ ประชาชนมีส่วนร่วมในการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่องเพื่อที่จะทำให้ประชาชน มีความพอใจอยู่ในระดับมากยิ่งขึ้นต่อไป

9.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

1) ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับปานกลางและมีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด ดังนั้นควรมีการวิจัย เรื่อง การพัฒนาการให้บริการสาธารณะด้านการบริหารจัดการและการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

2) ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านศิลปะ วัฒนธรรมจารีตประเพณี และ ภูมิปัญญาท้องถิ่น อยู่ในระดับปานกลางและรองลงมา ดังนั้นควรมีการวิจัย เรื่อง การพัฒนาการให้บริการ สาธารณะด้านศิลปะ วัฒนธรรมจารีตประเพณี และภูมิปัญญาท้องถิ่นขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขต อำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด

ทั้งนี้เพื่อนำผลการวิจัยเป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

10. เอกสารอ้างอิง

- กรมการปกครอง. (2538). คู่มือปฏิบัติงานสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ส่วนท้องถิ่น.
- จันจิรา หอมหวาน. (2547). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วน ตำบล บ้านปาง อำเภอดงบัง จังหวัดชัยภูมิ. การค้นคว้าแบบอิสระรัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- พระสุเทิด ทีปังกรโร. (2556). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาท้องถิ่น ขององค์การบริหารส่วน ตำบล อำเภอมือง จังหวัดสุรินทร์. วิทยานิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย.
- วรรณดา สมิตานนท์. (2549). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการบริหารการพัฒนาด้านการให้บริการแก่ ประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอบางบาล จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์รัฐ ประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ที่ว่าการอำเภอดงบังพัฒนากิจการ. (2556) แผนยุทธศาสตร์การพัฒนากิจการอำเภอดงบังพัฒนากิจการ. ร้อยเอ็ด : ที่ว่าการอำเภอดงบังพัฒนากิจการ.

11. คำขอขอบคุณ

การทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอดงบังพัฒนากิจการ จังหวัดร้อยเอ็ด” สำเร็จลงได้ด้วยดีเพราะความอนุเคราะห์ จาก ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ เกียรติเจริญ อาจารย์ที่ปรึกษา และดร.สุวัฒน์ จิตต์จันทร์ อาจารย์ ที่ปรึกษาร่วม ซึ่งเป็นผู้กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และพร้อมด้วยตรวจแก้ไขจนทำให้การทำ วิทยานิพนธ์ฉบับนี้เสร็จสมบูรณ์ ผู้วิจัย ขอขอบคุณอาจารย์ทั้งสองท่านเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้ด้วย

ขออนุโมทนาขอบคุณ ท่านคณะกรรมการสอบวิทยานิพนธ์ที่กรุณา ให้ความรู้ คำแนะนำ ข้อคิดเห็น ตรวจสอบ แก้ไข รูปแบบ และรูปเล่ม เพื่อให้เกิดความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขออนุโมทนาขอบคุณ ดร.ประพิศ โบราณมูล ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุรสิทธิ์ ไกรสิน และว่าที่ร้อยตรี แมน กันยารัตน์ ที่กรุณาเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัยในครั้งนี้ จนทำให้วิทยานิพนธ์ เล่มนี้สำเร็จลงด้วยดี

ขออนุโมทนาขอบคุณ นายกองการบริหารส่วนตำบล องค์การบริหารส่วนตำบลน้ำใส องค์การบริหาร ส่วนตำบลดงกลาง องค์การบริหารส่วนตำบลป่าสังข์ องค์การบริหารส่วนตำบลอึ่งอึ่ง องค์การบริหาร ส่วนตำบลคู่น้อย และองค์การบริหารส่วนตำบลศรีโคตร ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือในด้านการให้ข้อมูลและ การเก็บข้อมูลในการค้นคว้าวิจัย จนทำให้วิทยานิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงได้อย่างสมบูรณ์

ขออนุโมทนาขอบคุณ เจ้าหน้าที่บรรณารักษ์ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขต ร้อยเอ็ดทุกท่าน ที่อนุเคราะห์และให้ความสะดวกในการค้นคว้าเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่ให้คำชี้แนะ แนะนำด้วยดีเสมอมา

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากวิทยานิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา
มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีอุปการคุณทุกท่าน

ท้ายที่สุดนี้ หากมีสิ่งใดขาดตกบกพร่องหรือผิดพลาดประการใด ผู้วิจัยขอภัยเป็นอย่างสูง
ในข้อบกพร่องและความผิดพลาดนั้น