

**ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติดที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์
และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยุง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์**
**DRUG ADDICTS' SATISFACTION WITH SERVICE OF REHABILITATION AND
WELFARE CENTER FOR DRUG ADDICTS AT WAT THUNGSAI KHAYUNG,
TAMBON YANG SAWANG, RATANABURI DISTRICT, SURIN PROVINCE**

พระเรืองเดช โขติธมโม (เสียงเพราชะ)

Rueangdet Siangphro

ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ. 2558

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยุง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกันที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยุง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ติดยาเสพติด เกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยุง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ติดยาเสพติดที่มารับบริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยุง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane. 1973, หน้า 727) จำนวน 243 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับโดยมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ 0.91 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติอนุมานหรืออ้างอิง ได้แก่ การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA: F-test)

ผลการวิจัยพบว่า

1) ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยุง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยรวม อยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทางด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

2) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ติดยาเสพติดที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยุง ตำบล

ยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ไม่แตกต่างกัน¹

3) ผู้ติดยาเสพติด มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ เรียงลำดับตามความถี่มากไปหาน้อย สามอันดับแรก คือ ควรเพิ่มพนักงานแนะนำการขอรับบริการในช่วงก่อนการให้บริการ ควรมีคู่มือการบำบัดรักษา และควรมีอุปกรณ์การรักษาให้เพียงพอต่อความต้องการ

คำสำคัญ: 1. ความพึงพอใจ 2.การให้บริการ

ABSTRACT

The objectives of this thesis were : 1) to study drug addicts' satisfaction with service of rehabilitation and welfare center for drug addict at Wat Thungsai Khayung, Tambon Yang Sawang, Ratana Buri District, Surin Province 2) to compare their satisfaction with service of rehabilitation and welfare center for drug addict at Wat Thungsai Khayung, Tambon Yang Sawang, Ratana Buri District, Surin Province classified by their genders, ages, educational levels and occupations, and 3) to regulated their suggestions for the service. The sampling group employed for this research comprised 234 drug addicts. The research instrument was five rating scale questionnaire, earning the reliability at 0.91. The statistics utilized for data analyses incorporated percentage, mean, standard deviation, t-test and One Way ANOVA : F-test.

The results of the research were as follows;

1. The drug addicts satisfaction with service of rehabilitation and welfare center for drug addict at Wat Thungsai Khayung, Tambon Yang Sawang, Ratana Buri District, Surin Province in the overall was rated at high Considered by each aspect, all five aspects were rated at high level. They were the timely service, the continuous service. the equity service, the amply service and the progressive service, respectively.

2. The comparison of the drug addicts' satisfaction with service of rehabilitation and welfare center for drug addict at Wat Thungsai Khayung, Tambon Yang Sawang, Ratana Buri District, Surin Province classified by their genders, ages, educational levels and occupations as overall was not different.

3. The three highest frequency of the suggestions of the samples were as follows; there should be more personnel introducing before rehabilitating, there should be handbook for rehabilitating and there should be enough tools and instruments for rehabilitating.

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขารัฐศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอัยเย็ด.

Keywords : 1. Satisfaction 2. Services Quality

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

เมื่อโลกเจริญทางด้านวัตถุ ปัญหาของมนุษย์และการทำลายล้างซึ่งกันและกันมีมากขึ้นเช่น ปัญหาสิ่งแวดล้อม ปัญหาทางด้านจิตใจของคนในโลก และปัญหาการทำลายล้างกันด้วยสงคราม ที่ตกเป็นทาษของวัตถุนิยม เป็นต้น เหตุการณ์ดังกล่าวส่งผลกระทบต่อพฤติกรรมมนุษย์จำนวนมาก และหาทางออกด้วยการพึ่งพาวัตถุออกฤทธิ์ต่อจิตประสาทเป็นเครื่องล่อมเกลาคิดใจในเวลาที่ต้องประสบปัญหาชีวิต หรือจะด้วยความหลงผิด คึกคะนอง เมื่อได้เสพวัตถุที่ออกฤทธิ์ต่อจิตประสาท ทั้งชนิดกดประสาท และกระตุ้นประสาท ทำให้หลงผิดไปว่า สิ่งนั้นสามารถดับทุกข์ได้ แม้จะเป็นชั่วคราวชั่วขณะก็ตาม เมื่อต้องการเสพเรื่อยๆ และต้องเพิ่มปริมาณของการเสพขึ้นตามลำดับ จึงเกิดคำว่า สิ่งเสพติด สารเสพติด หรือยาเสพติด นั้นเอง ความต้องการวัตถุสิ่งเสพติดนี้ กลายเป็นกระแสโลกาภิวัตน์ ทำให้ปัญหาเสพติดเป็นปัญหาของสังคมโลก (ระดับโลก) ที่เชื่อมโยงกับปัญหาอื่นๆ ในทุกประเทศทั้งทางตรงและทางอ้อม (พระราชวรณีย์ ประยูร ธรรมจิตโต, 2544, หน้า 9)

เนื่องจากปัญหาเสพติดเป็นปัญหาที่มีความสัมพันธ์เชื่อมโยงและส่งผลกระทบต่อปัญหาอื่นๆ หลายด้าน อาทิ ด้านเศรษฐกิจ สังคมวัฒนธรรม ความเชื่อ ความคิด วิถีชีวิตและอาชญากรรม ดังนั้น การป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดจึงต้องได้รับความร่วมมือจากทุกคนในชุมชน และจากทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องรวมถึงองค์กรปกครองระดับท้องถิ่นที่จะต้องดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด จึงต้องสร้างความรู้ ความเข้าใจ และตระหนักถึงความสำคัญของการมีส่วนร่วมของประชาชนทุกคนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด (ประเสริฐ สาสิทธิเกิด, 2543, หน้า 4)

ศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ มีภารกิจในการดำเนินการเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติด โดยการทำ ความเข้าใจสถานการณ์ปัญหาที่เกิดขึ้นในเขตชุมชนและมีการสร้างความสัมพันธ์ที่ใกล้ชิดกับประชาชนในชุมชนเพื่อให้เป็นเครือข่ายในการปฏิบัติงาน ขณะเดียวกันได้วางแผนงาน การบริหารจัดการด้านงบประมาณและบุคลากร รวมทั้งประสานงานกับหน่วยงานทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง การปฏิบัติภารกิจด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดให้เกิดประสิทธิผลตามเป้าหมาย มีการพัฒนาศักยภาพในหลายด้าน ทั้งด้านสังคมวัฒนธรรม ด้านกฎหมาย ด้านการบริหารจัดการ ด้านรูปแบบและกระบวนการแก้ไขปัญหายาโดยการดำเนินการดังกล่าวเพื่อตอบสนองความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีจำนวนปีละ หลายร้อยคน แต่ในการดำเนินการดังกล่าวยังไม่มีการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้มารับบริการ (ศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง, 2557, หน้า 2)

ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นหนึ่งในอาสาสมัคร จึงมีความสนใจทำการวิจัยเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติดที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ทั้งนี้เพื่อนำผลการวิจัยเป็นข้อเสนอในการพัฒนาการให้บริการเพื่อให้ผู้มารับบริการให้มีความพึงพอใจมากยิ่งขึ้นและเป็นแนวทางในการป้องกันยาเสพติด อย่างยั่งยืนต่อไป

2. วัตถุประสงค์ในการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกันที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์

2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของผู้ติดยาเสพติด เกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 ผู้ติดยาเสพติด ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์แตกต่างกัน

3.2 ผู้ติดยาเสพติด ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

3.3 ผู้ติดยาเสพติด ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

3.4 ผู้ติดยาเสพติด ที่มีอาชีพ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

4. ขอบเขตการวิจัย

4.1 **ขอบเขตด้านประชากร** ได้แก่ ผู้ติดยาเสพติดที่มารับบริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 618 คน (สถิติ พ.ศ. 2557)

4.2 **ขอบเขตด้านเนื้อหา** ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติดที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ 5 ด้าน โดยใช้กรอบแนวคิดของมิลเล็ท (Millet, 1954, p. 397) ดังนี้

- 1) ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน
- 2) ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา
- 3) ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ
- 4) ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง
- 5) ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

4.3 **ขอบเขตด้านพื้นที่** ได้แก่ ศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

5.1 ได้ทราบระดับความพึงพอใจของผู้ศิิตยาเสพตติที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะหฺและพื้นที่ผู้ศิิตยาเสพตติ วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรันนบุรี จังหวัดสุรินทฺร์

5.2 ได้ทราบผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ศิิตยาเสพตติ ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน ต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะหฺและพื้นที่ผู้ศิิตยาเสพตติ วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรันนบุรี จังหวัดสุรินทฺร์

5.3 ได้ทราบข้อเสนอแนะของผู้ศิิตยาเสพตติต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะหฺและพื้นที่ผู้ศิิตยาเสพตติ วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรันนบุรี จังหวัดสุรินทฺร์

5.4 ข้อเสนอเทศที่ได้จากการวิจัยครั้งนี้ สามารถใช้เป็นข้อมูลเพื่อใช้ประกอบในการวางแผน และพัฒนาปรับปรุงการให้บริการของศูนย์สงเคราะหฺและพื้นที่ผู้ศิิตยาเสพตติ วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรันนบุรี จังหวัดสุรินทฺร์ เพื่อตอบสนองความพึงพอใจของผู้ศิิตยาเสพตติที่มารับบริการให้มากยิ่งขึ้นต่อไป

6. วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ศิิตยาเสพตติที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะหฺ และพื้นที่ผู้ศิิตยาเสพตติ วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรันนบุรี จังหวัดสุรินทฺร์ ผู้วิจัยกำหนดวิธีการดำเนินการศึกษา ดังนี้

1. ประชากร

1.1 ประชากร ได้แก่ผู้ศิิตยาเสพตติที่มารับบริการของศูนย์สงเคราะหฺและพื้นที่ผู้ศิิตยาเสพตติ วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรันนบุรี จังหวัดสุรินทฺร์ จำนวน 618 คน (สถิติ วัดทุ่งไทรชะยูง พ.ศ. 2557)

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ศิิตยาเสพตติที่มารับบริการของศูนย์สงเคราะหฺและพื้นที่ผู้ศิิตยาเสพตติ วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรันนบุรี จังหวัดสุรินทฺร์ โดยใช้สุตรการคำนวณของทาโรยามาเน่ (Taro Yamane. 1973, หน้า 727) จำนวน 243 คน

2. เครื่องมือการวิจัย

2.1 เครื่องมือเชิงปริมาณ

การวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามประกอบด้วย เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating-Scale) ตามแนวคิดของลิเคิร์ต (Likert) 5 ระดับ เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ศิิตยาเสพตติที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะหฺและพื้นที่ผู้ศิิตยาเสพตติ วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรันนบุรี จังหวัดสุรินทฺร์ คือ มากที่สุด มากปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์สงเคราะหฺ และพื้นที่ผู้ศิิตยาเสพตติ วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรันนบุรี จังหวัดสุรินทฺร์ เป็นคำถามชนิดปลายเปิด

2.2 เครื่องมือเชิงคุณภาพ

การวิจัยครั้งนี้ใช้แบบสัมภาษณ์แบบกึ่งทางการ (Semi-formal interview) และการสัมภาษณ์แบบไม่เป็นทางการ (Informal interview)

3. การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

3.1 เครื่องมือเชิงปริมาณ

การสร้างเครื่องมือและทดสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ มี ขั้นตอน ดังนี้

3.1.1 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจาก ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary Data) ได้แก่ ข้อมูลจากเอกสาร ตำราวิชาการ แนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ทั้งที่เป็นงานวิจัยเชิงเอกสาร (Documentary Research) และงานวิจัยเชิงสำรวจหรืองานวิจัยภาคสนาม (Survey Research or Field Research)

3.1.2 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสารงานวิจัย แนวคิดและทฤษฎีที่เกี่ยวข้อง

3.1.3 นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้ามาวางโครงสร้างแบบสอบถามโดยกำหนดขอบเขตเนื้อหาครอบคลุมตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย และตามกรอบแนวคิดของการวิจัยมาสร้างแบบสอบถาม

3.1.4 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข

3.1.5 ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของอาจารย์ที่ปรึกษา

3.1.6 เสนอผู้เชี่ยวชาญเพื่อพิจารณาความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับข้อความ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวนสามท่าน ดังนี้

1) พระครูรัตนธรรมมานุรักษ์ วุฒิการศึกษา รัฐศาสตรมหาบัณฑิต ตำแหน่ง รองเจ้าคณะอำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบด้านเนื้อหา และพิจารณาความสอดคล้อง

2) ดร.อุปกรณ์ ดีเสมอ วุฒิการศึกษา ปรัชญาดุสิตบัณฑิต (ยุทธศาสตร์การพัฒนากุมิภาค) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการกองกิจการสภา องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบด้านภาษา และพิจารณาความสอดคล้อง

3) ดร.จิราภรณ์ บาริศรี วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตร์ดุสิตบัณฑิต ตำแหน่ง อาจารย์มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบด้านวิทยาการวิจัย และพิจารณาความสอดคล้อง

3.1.7 นำแบบสอบถามหาค่าดัชนีความสอดคล้อง โดยการวิเคราะห์ค่า IOC ตามสูตร ดังนี้

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับวัตถุประสงค์

$\sum X$ แทน ผลรวมของคะแนนความพึงพอใจจากผู้เชี่ยวชาญ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงวัตถุประสงค์

ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงวัตถุประสงค์

ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.66 ขึ้นไป จากข้อคำถามทั้งหมด ซึ่งข้อคำถามที่ใช้ได้มีค่า IOC อยู่ในช่วง 0.66– 1.00

3.1.8 นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try - out) กับผู้ติดยาเสพติดของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจำนวน 30 คน จากนั้นจึงนำแบบสอบถาม ไปหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) เป็นรายข้อ (Item analysis) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ดังนี้

$$\text{สูตร rtt} = k \frac{1 - s_1^2}{K - 1 s^2_x}$$

เมื่อ k = จำนวนข้อสอบทั้งหมด

s_1^2 = ผลรวมของค่าความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

s^2_x = ความแปรปรวนของคะแนนรวม

ผลจากการทดสอบ ได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือเท่ากับ 0.91

3.1.9 จัดพิมพ์เป็นแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปใช้กับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

4. เครื่องมือเชิงคุณภาพ

การสร้างเครื่องมือเชิงคุณภาพ มี ขั้นตอน ดังนี้

4.1 ศึกษาวิธีการสร้างแบบสัมภาษณ์จากแนวคิดทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

4.2 นำแบบสัมภาษณ์ที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม เพื่อนำมาปรับปรุงแก้ไข

4.3 นำแบบสัมภาษณ์ไปดำเนินการสัมภาษณ์

5. การเก็บรวบรวมข้อมูล

5.1 เชิงปริมาณ

การเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการ ดังนี้

5.1.1 ขอนหนังสือจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด เพื่อขออนุญาตเจ้าอาวาสในการเก็บรวบรวมข้อมูล

5.1.2 ผู้วิจัย รวบรวมแบบสอบถามจากผู้ติดยาเสพติดที่มาใช้บริการ กล่าวคือเมื่อมีผู้มารับบริการได้รับบริการแล้ว ผู้วิจัยและผู้ช่วยผู้วิจัยจะขอความร่วมมือในการตอบแบบสอบถามโดยชี้แจงวัตถุประสงค์ให้ผู้ตอบแบบสอบถามเข้าใจวัตถุประสงค์และขั้นตอนการตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยรอจนกว่าผู้ตอบแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อย โดยสามารถเก็บรวบรวมแบบสอบถามคืนได้ครบทุกฉบับ

5.2 เชิงคุณภาพ

การเก็บรวบรวมข้อมูลได้ดำเนินการ ดังนี้

5.2.1 ผู้วิจัยนัดหมายผู้รับการสัมภาษณ์โดยวิธีการแบบเจาะจง จำนวน 10 คน

5.2.2 เตรียมอุปกรณ์การสัมภาษณ์ คืออุปกรณ์การเขียน สมุดบันทึก

5.2.3 เริ่มการสัมภาษณ์

6. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่

6.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่

6.1.1 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence (IOC)

6.1.2 ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม แบบแอลฟา (Alpha Coefficient)

6.2 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่

6.2.1 ความถี่ (Frequency)

6.2.2 ร้อยละ (Percentage)

6.2.3 ค่าเฉลี่ย (Mean)

6.2.4 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

6.3 สถิติที่ใช้ทดสอบสมมติฐาน ได้แก่

6.3.1 ทดสอบสมมติฐาน t-test (Independent)

6.3.2 การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way ANOVA : F-test)

7. ผลการวิจัย

ผลการวิจัยพบว่า

1) ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยรวม อยู่ในระดับมาก พิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากห้าด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ และ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

2) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ผู้ติดยาเสพติดที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และ อาชีพ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ไม่แตกต่างกัน

3) ผู้ติดยาเสพติด มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ เรียงลำดับตามความถี่มากไปหาน้อย สามอันดับแรก คือ ควรเพิ่มพนักงานแนะนำการขอรับบริการในช่วงก่อนการให้บริการ ควรมีคู่มือการบำบัดรักษา และควรมีอุปกรณ์การรักษาให้เพียงพอต่อความต้องการ

8. อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์ และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา

ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ผู้วิจัย นำผลการวิจัยมาอภิปรายตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์ และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์

พบว่า ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยรวม อยู่ในระดับมาก **ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า** การให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตามลำดับก่อน-หลังของผู้มารับบริการ ให้บริการเป็นไปด้วยความยุติธรรมกับทุกคน มีเมตตาธรรม เจ้าหน้าที่ทุ่มเทเวลาในการให้บริการในการบำบัดรักษา มีขั้นตอนการให้บริการที่ชัดเจน ที่เข้าใจง่าย มีโต๊ะเก้าอี้ นั่งรอการรับบริการอย่างเพียงพอทั้งผู้มารับบริการและญาติ มีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอสะดวกสบาย มีแผนพับหรือเอกสารประชาสัมพันธ์ที่เป็นปัจจุบัน และมีป้ายแสดงวิสัยทัศน์การทำงาน อาจด้วยเหตุนี้จึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยรวม อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ทวิวรรณ สิริพันธ์** (2535, หน้า 261) ที่ได้ศึกษาความรู้ ทศนคติ และการปฏิบัติตนเกี่ยวกับยาเสพติด ให้โทษ ของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ในกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษานักเรียนเกินร้อยละ 50 มีความรู้เกี่ยวกับยาเสพติดทั้ง 10 ชนิด ร้อยละ 92 เห็นด้วยกับโครงการป้องกันยาเสพติดในโรงเรียนสอดคล้องกับงานวิจัยของ **เอกรัตน์ แปงสนิท** (2549, หน้า 79) ที่ได้ศึกษาเรื่อง “การมีส่วนร่วมของชุมชนในการดูแลป้องกันอาชญากรรมด้านยาเสพติดในอำเภอพาน จังหวัดเชียงราย” ผลการศึกษาพบว่าประชาชนส่วนใหญ่มีความรู้ ความเข้าใจในการป้องกันและแก้ไขปัญหาอาชญากรรมในระดับสูง ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ดาบตำรวจสุกิจ ปากเมือง** (2557, หน้า 87) **ได้วิจัยเรื่อง**ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของกองกำกับการสืบสวนตำรวจจังหวัดนครพนม ในเขตตำบลอาจสามารถ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของกองกำกับการสืบสวนตำรวจจังหวัดนครพนม ในเขตตำบลอาจสามารถ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลามีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก **ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า** เจ้าหน้าที่ทุ่มเทเวลาในการให้บริการมีความเสียสละ เพราะเป็นอาสาสมัครในการทำงาน มีป้ายบอกขั้นตอนการให้บริการชัดเจนเพื่อให้ผู้มารับบริการได้ทราบล่วงหน้า สามารถปรับตัวได้เป็นอย่างดี เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นในการให้บริการเพราะเป็นงานที่อาสาทำด้วยความเต็มใจ ต้องการให้เพื่อนมนุษย์พ้นทุกข์จากยาเสพติด เจ้าหน้าที่บริการตามเวลาที่กำหนด ทำให้ผู้รับบริการได้ทราบเวลาที่ชัดเจนแน่นอน ไม่ต้องกังวลว่าจะได้รับการบริการหรือไม่ เมื่อใด และที่สำคัญคือเจ้าหน้าที่ให้บริการ

เสร็จตามเวลาที่แจ้งไว้ อาจด้วยเหตุนี้จึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลาอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของ **สุพิศ วันทะพิงค์** (2544, หน้า 65) ได้รับการวิจัย เรื่องการแก้ไขปัญหายาเสพติด โดยกระบวนการประชาคม: ศึกษากรณีบ้านเขาโคกแมน ตำบลทน อำเภอท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ พื้นที่เป้าหมาย คือ หมู่ 2 บ้านเขาโคกแมน ตำบลท่าตะโก จังหวัดนครสวรรค์ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่าเกิดความตระหนักของผู้นำและประชาชนต่อปัญหา การใช้ยาเสพติดในหมู่บ้าน ทำให้ทุกฝ่ายร่วมกันหาทางแก้ไขปัญหายาอย่างเร่งด่วน เกิดกระบวนการเรียนรู้ของชาวบ้านอย่างเป็นระบบ

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมากที่สุด **ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า** สถานที่รักษาบำบัดแห่งนี้เป็นศูนย์ที่เป็นวัด ใช้สมุนไพรมีเป็นด้วยสำคัญในการรักษา ไม่ได้ใช้ยาแผนปัจจุบัน แต่เครื่องมืออื่นๆที่เป็นส่วนประสมมีความก้าวหน้าและทันสมัยพอสมควร มีแผนพับหรือเอกสารประชาสัมพันธ์ที่เป็นปัจจุบัน มีการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะ มีบริการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต อาจด้วยเหตุนี้จึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ศูนย์อำนวยการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (ศอ.ปส.) ได้มีคำสั่งที่ 1/2549 ลงวันที่ พฤศจิกายน 2549 เรื่อง ปฏิบัติการรวมพลังไทย ขจัดภัยยาเสพติด ร่วมเทิดไท้องค์ราชัน” (1 ธันวาคม 2549 - 30 กันยายน 2550)** ที่กำหนดแนวทางการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์โดยจัดทำโครงการรณรงค์ ประชาสัมพันธ์ สร้างความตระหนักและการสร้างความมีส่วนร่วมของสังคม โดยปลูกกระแสความคิดให้พ่อแม่ ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วม ประชาสัมพันธ์ผ่านสื่อโทรทัศน์ วิทยุ ชุมชน แผ่นพับ โปสเตอร์ ให้เป็นกระแสที่ทุกคนเห็นพ้องต่อการจัดระเบียบ เพื่อป้องกันเยาวชนไม่ให้เข้าไปมั่วสุม และให้จัดทำแผนรณรงค์ประชาสัมพันธ์ ปลูกจิตสำนึก เพื่อปรับเปลี่ยนพฤติกรรม การบริโภคดำเนินชีวิตตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง โดยการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทั้ง 5 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกันด้านการ

ให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า พบว่า

1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก **ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า** เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อน- หลังของผู้มารับบริการ เจ้าหน้าที่ช่วยแก้ปัญหาอย่างเท่าเทียมโดยไม่เลือกปฏิบัติว่าเป็นใคร เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความยุติธรรมโดยไม่เลือกเพศ หรือระดับการศึกษา หรืออาชีพ เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ อย่างเสมอภาคเพราะมีกระบวนการทำงานเป็นกลุ่ม เจ้าหน้าที่ให้ความเสมอภาคกับทุกกลุ่มอาชีพ และเจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกอย่างเท่าเทียม

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือเจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อน- หลัง มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก **ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า** การให้บริการดำเนินการตามลำดับก่อนหลัง เพื่อให้เกิดความเป็นธรรม

กับผู้มีรับบริการ ทำให้เกิดความสบายใจ และรู้ได้ชัดเจนว่าใครควรได้รับการบริการก่อน โดยไม่มีการเลือกปฏิบัติว่าเป็นเพศใด อายุเท่าใด ระดับการศึกษาใด หรือมีอาชีพใด อาจด้วยเหตุนี้จึงทำให้ผู้มีรับบริการมีความพึงพอใจในรายชื่อนี้สูงกว่าทุกข้อ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เจ้าหน้าที่ให้ความเสมอภาคกับทุกกลุ่มอาชีพ มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** แม้ข้อนี้มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น แต่อยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่า ศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ได้พยายามปฏิบัติหน้าที่โดยให้ความเสมอภาคกับทุกอาชีพ แต่บางครั้งผู้รับบริการอาชีพเกษตรกรรม หรืออาชีพรับจ้างทั่วไปไม่มีความรู้สึกเท่าตัวมีความด้อยกว่าผู้มีรับบริการที่ประกอบอาชีพอื่น หรืออาจมารับบริการในสภาพที่ไม่พร้อมด้านเศรษฐกิจหรือด้านสังคม ผลการวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดของ **พิทักษ์ ตรุษนิยม** (2538, หน้า 2) ที่กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก หรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งซึ่งบุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดหมายในระดับหนึ่ง สอดคล้องกับแนวคิดของ **ฟิทซ์เจอร์อัลด์ และดูแรนท์ (Fitzgerald and Durant, 1980, p. 39)** ได้ให้ความหมายเกี่ยวกับความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อบริการสาธารณะ (Public Service Satisfaction) ว่าเป็นการประเมินผลการปฏิบัติงานด้านการบริการของหน่วยงาน โดยมีพื้นฐานเกิดจากการรับรู้ (Perceptions) ถึงการส่งมอบการบริการที่แท้จริง และการประเมินผลนั้นก็แตกต่างกันไป ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับประสบการณ์ที่แต่ละบุคคลได้รับเกณฑ์ (Criteria) ที่แต่ละบุคคลทำไว้ รวมทั้งการตัดสิน (Judgment) ของบุคคลนั้น

2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** เจ้าหน้าที่ทุ่มเทเวลาในการให้บริการไม่เห็นแก่ความเหน็ดเหนื่อย เจ้าหน้าที่บริการตามเวลาที่กำหนด ทำให้การให้บริการเป็นไปตามเวลาที่กำหนดไว้ ผู้รับบริการทราบและเข้าใจการให้บริการ และที่สำคัญคือการทำงานมีเวลาแล้วเสร็จที่ชัดเจน ผลการวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดของ **สมจิตร กาหาวงศ์** (2540, หน้า 30) ที่กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความคิดเห็นหรือทัศนคติที่ดีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือความรู้สึกที่บุคคลได้รับการตอบสนองในสิ่งที่ต้องการ และในเวลาที่เหมาะสม

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ทุ่มเทเวลาในการให้บริการ มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** เจ้าหน้าที่ทุ่มเทเวลาในการให้บริการ ไม่เห็นแก่ความเหน็ดเหนื่อย ทำให้การให้บริการเป็นไปตามเวลาที่กำหนดไว้ การรักษาผู้ป่วยต้องมีความพร้อมอยู่ตลอดเวลา และระดับความรุนแรงของยาเสพติดต่างกัน ผู้รักษาจึงต้องทุ่มเทเวลาในการให้บริการ ผลการวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดของ **สมจิตร กาหาวงศ์** (2540, หน้า 30) ที่กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความคิดเห็นหรือทัศนคติที่ดีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือความรู้สึกที่บุคคลได้รับการตอบสนองในสิ่งที่ต้องการ และในเวลาที่เหมาะสม

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด เจ้าหน้าที่ให้บริการเสร็จตามเวลาที่แจ้งไว้ มีค่าแปลผลระดับมาก **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** แม้ข้อนี้มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น แต่อยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่า ศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ให้บริการเสร็จตามเวลาที่แจ้งไว้ ทำให้ผู้รับบริการหรือผู้ป่วยมีความสบายใจ สามารถคำนวณหรือกำหนดเวลาในการรักษาของตนเองได้ ผลการวิจัยสอดคล้อง

กับแนวคิดของ**สมจิตร กาหาวงศ์** (2540, หน้า 30) ที่กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความคิดเห็นหรือทัศนคติที่ดีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือความรู้สึกที่บุคคลได้รับการตอบสนองในสิ่งที่ต้องการ และในเวลาที่เหมาะสม

3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** มีโต๊ะ ศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ได้จัดเก้าอี้ นั่งรอการรับบริการและมีสถานที่จอดรถอย่างเพียงพอ มีเอกสารนำชี้แจงและแนะนำ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเพียงพอ ผลการวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดของ **สมชัย เลิศทิววงศ์** (2544, หน้า 35) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจในการรับบริการ คือ ความรู้สึกที่ดี ความรู้สึกรัก ชอบและสุขใจหรือทัศนคติที่ดีของบุคคลที่มีต่อสิ่งนั้น ๆ

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีโต๊ะ เก้าอี้ นั่งรอการรับบริการอย่างเพียงพอ มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** ศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ได้จัดโต๊ะ เก้าอี้ นั่งรอการรับบริการอย่างเพียงพอ ไม่มีการยืนรอ ทำให้ผู้มารับบริการได้พักผ่อนไปในตัว ไม่เครียด ไม่เหนื่อย ทำให้มีความสบายทั้งกายและใจ ผลการวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดของ **พิทักษ์ ทรุชนิยม** (2538, หน้า 2) กล่าวว่า ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึก หรือทัศนคติของบุคคลที่มีต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่บุคคลได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดมุ่งหมายในระดับหนึ่ง

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการช่วงวันหยุดราชการเพียงพอมีค่าแปลผลระดับมาก **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** แม้ข้อนี้มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น แต่อยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่า ศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูงได้เตรียมเจ้าหน้าที่ไว้รักษาและบำบัดผู้ป่วยโดยไม่เว้นวันหยุดราชการ ทั้งนี้เพราะการเจ็บป่วยอาจเกิดขึ้นได้ตลอดเวลา และผู้ป่วยส่วนหนึ่งอาจสะดวกที่จะมารับการรักษาในวันหยุดราชการมากกว่าในวันทำการปกติ

ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง พบว่า ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** ศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ให้การบำบัดรักษาผู้มารับบริการอย่างต่อเนื่อง เช่น ให้คำแนะนำอย่างต่อเนื่อง กรณีการให้บริการไม่ต่อเนื่อง เจ้าหน้าที่อธิบาย นอกจากนั้นการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและมีการนัดหมายการให้บริการครั้งต่อไป ผลการวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดของ**วาริธ ประวัตินวงศ์** (2545, หน้า 10) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการรับบริการ หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลในทางบวกที่เกิดขึ้นจากการประเมินการให้บริการ เมื่อความต้องการได้รับการตอบสนองหรือบรรลุจุดมุ่งหมายในสิ่งที่ต้องการ ทำให้ผู้ให้บริการสามารถกำหนดคุณลักษณะของการบริการ เป็นการประเมินคุณภาพของการบริการ และบ่งชี้ถึงความสำเร็จของงานบริการ

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การให้การบำบัดรักษากระทำอย่างต่อเนื่อง มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** ศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ให้การบำบัดรักษาผู้มารับบริการอย่างต่อเนื่องจนอาการดีขึ้น หรือสามารถหยุดยาเสพติดได้ หรือสามารถพิสูจน์ตัวเองได้ว่าจะไม่เสพยาอีก และเมื่อกลับมาเสพยาอีกทางศูนย์ก็ยังให้ความเมตตาให้การบำบัดรักษาอย่างต่อเนื่อง ผลการวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดของ**วาริธ ประวัตินวงศ์**

(2545,หน้า 10) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการรับบริการ หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลในทางบวกที่เกิดขึ้นจากการประเมินการให้บริการ เมื่อความต้องการได้รับการตอบสนองหรือบรรลุดังมุ่งหมายในสิ่งที่ต้องการ ทำให้ผู้ให้บริการสามารถกำหนดคุณลักษณะของการบริการ เป็นการประเมินคุณภาพของการบริการ และบ่งชี้ถึงความสำเร็จของงานบริการ

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการนัดหมายการให้บริการครั้งต่อไป มีค่าแปลผลระดับมาก **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** แม้ข้อนี้มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น แต่อยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่า ศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง มีการนัดหมายให้ผู้ป่วยมารับยาหรือมาพัฒนาจิตใจอยู่จนกว่าจะมั่นใจว่าสามารถเลิกยาได้ และถือว่าเป็นความภาคภูมิใจของหน่วยงาน ผลการวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดของ **สุระ การวิบูลย์** (2550,หน้า 14) ได้สรุปความหมาย ความพึงพอใจเป็นเรื่องเกี่ยวกับอารมณ์ ความรู้สึกและทัศนคติของบุคคลอื่นเนื่องมาจากสิ่งเร้าใจและสิ่งจูงใจ ซึ่งจะปรากฏออกทางพฤติกรรมและปฏิกิริยาประกอบที่สำคัญในการทำกิจกรรมต่าง ๆ ของบุคคล

ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** ศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง มีป้ายแสดงวิสัยทัศน์การทำงานของสำนักงาน ทำให้ผู้มารับบริการทราบเป้าหมาย การทำงานที่ชัดเจน มีแผนพับหรือเอกสารประชาสัมพันธ์การปฏิบัติงานที่เป็นปัจจุบัน มีการให้บริการโทรศัพท์สาธารณะไว้บริการสำหรับผู้ไม่มีโทรศัพท์มือถือ มีบริการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต ทำให้ทราบข้อมูลที่จำเป็นที่ต้องการทราบ มีเครื่องมือทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์บริการ ผลการวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดของ **วาริธ ประวัตินวงศ์** (2545,หน้า 10) กล่าวว่า ความพึงพอใจในการรับบริการ หมายถึง ความรู้สึกของบุคคลในทางบวกที่เกิดขึ้นจากการประเมินการให้บริการ เมื่อความต้องการได้รับการตอบสนองหรือบรรลุดังมุ่งหมายในสิ่งที่ต้องการ ทำให้ผู้ให้บริการสามารถกำหนดคุณลักษณะของการบริการ เป็นการประเมินคุณภาพของการบริการ และบ่งชี้ถึงความสำเร็จของงานบริการ

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีป้ายแสดงวิสัยทัศน์การทำงานของสำนักงานมีค่า แปลผลอยู่ในระดับมาก **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** ศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ มีป้ายแสดงวิสัยทัศน์การทำงานของสำนักงาน ทำให้ผู้มารับบริการทราบเป้าหมาย การทำงานที่ชัดเจน ว่าต้องการให้หน่วยงานปฏิบัติงานที่มีผลสูงสุดคืออะไร ผลการวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดของ **สมจิตร กาหาวงศ์** (2540,หน้า 30) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความคิดเห็นหรือทัศนคติที่ดีต่อสิ่งหนึ่งสิ่งใด หรือความรู้สึกที่บุคคลได้รับการตอบสนองในสิ่งที่ต้องการ และในเวลาที่เหมาะสม

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเครื่องมือทันสมัยเช่นคอมพิวเตอร์บริการมีค่าแปลผลระดับมาก **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** แม้ข้อนี้มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าข้ออื่น แต่อยู่ในระดับมาก ซึ่งอาจเป็นไปได้ว่า ศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง มีเครื่องมือทันสมัยเช่นคอมพิวเตอร์บริการ ทำให้สามารถปฏิบัติงานได้อย่างรวดเร็ว ชัดเจน เก็บข้อมูลได้เป็นจำนวนมาก และสามารถเรียกดูข้อมูลได้อย่างรวดเร็ว ผลการวิจัยสอดคล้องกับแนวคิดของ **สมชัย เลิศกสิวิวงศ์** (2544,หน้า 35) ได้กล่าวว่า ความพึงพอใจในการรับบริการ คือ ความรู้สึกที่ดี ความรู้สึกรัก ชอบและสุขใจ หรือทัศนคติที่ดีของบุคคลที่มีต่อสิ่งนั้น ๆ

2. การวิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์

จากการทดสอบสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ว่า ผู้ติดยาเสพติด ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่า

1. เพศ จากสมมติฐานที่ว่า ผู้ติดยาเสพติด ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ติดยาเสพติด ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ไม่แตกต่างกัน **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** ผู้ติดยาเสพติด ไม่ว่าจะเป็นเพศชายหรือเพศหญิงจะเกิดความพึงพอใจต่อสิ่งใดนั้นก็ขึ้นอยู่กับความชอบใจประทับใจต่อสิ่งนั้น ซึ่งการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ นั้น สามารถทำให้ผู้ติดยาเสพติด เกิดความพึงพอใจ และประทับใจอยู่ในระดับมาก ด้วยเหตุนี้ผู้ติดยาเสพติด ทั้งเพศชาย และเพศหญิงจึงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับการวิจัยของ ดาบตำรวจสุกิจ ปากเมือง (2557 หน้า 87) **ได้วิจัยเรื่อง**ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครพนม ในเขตตำบลอาจสามารถ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม **ผลการวิจัยพบว่า** ปัจจัยเพศมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครพนม ในเขตตำบลอาจสามารถ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

2. อายุ จากสมมติฐานที่ว่าผู้ติดยาเสพติด ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ติดยาเสพติด ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ไม่แตกต่างกัน**ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** อายุของผู้ติดยาเสพติดเป็นเพียงเครื่องหมายให้รู้ว่าใครเกิดก่อนเกิดหลัง แต่การให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ นั้นสามารถทำให้ผู้ติดยาเสพติดไม่ว่าจะช่วงอายุใดเกิดความพึงพอใจ ประทับใจอยู่ในระดับมากได้ ดังนั้นผู้ติดยาเสพติดไม่ว่าช่วงอายุใด จึงมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดาบตำรวจสุกิจ ปากเมือง (2557 หน้า 87) **ได้วิจัยเรื่อง**ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหายาเสพติดของกองกำกับการสืบสวนตำรวจ

พุทธจังหวัดนครพนมในเขตตำบลอาจสามารถ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม **ผลการวิจัยพบว่า** ปัจจัยอายุ มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดของกองกำกับการสืบสวนตำรวจพุทธจังหวัดนครพนม ในเขตตำบลอาจสามารถ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

3. ระดับการศึกษา จากสมมติฐานที่ว่าผู้ติดยาเสพติด ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ติดยาเสพติด ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ไม่แตกต่างกัน

ผลการวิจัยไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** ระดับการศึกษา ไม่มีผลต่อ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ เพราะผู้ติดยาเสพติด ที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ อยู่ในระดับมาก จึงทำให้มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ ดาบตำรวจสุกิจ ปากเมือง (2557 หน้า 87) **ได้วิจัยเรื่อง**ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดของกองกำกับการสืบสวนตำรวจพุทธจังหวัดนครพนม ในเขตตำบลอาจสามารถ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม **ผลการวิจัยพบว่า** ปัจจัยระดับการศึกษามีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดของกองกำกับการสืบสวนตำรวจพุทธจังหวัดนครพนม ในเขตตำบลอาจสามารถ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

4. ประกอบอาชีพ จากสมมติฐานที่ว่าผู้ติดยาเสพติด ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

ผลการวิจัยพบว่า จากสมมติฐานที่ว่าผู้ติดยาเสพติด ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ไม่แตกต่างกัน **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** อาชีพไม่มีผลต่อ ความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ เพราะผู้ติดยาเสพติดไม่ว่าประกอบอาชีพใด ส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ จึงทำให้มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับการวิจัยของ ดาบตำรวจสุกิจ ปากเมือง (2557 หน้า 87) **ได้วิจัยเรื่อง**ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดของกองกำกับการสืบสวนตำรวจพุทธจังหวัดนครพนมในเขตตำบลอาจสามารถ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

ผลการวิจัยพบว่า ปัจจัยอาชีพมีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและแก้ไขปัญหาเสพติดของกองกำกับการสืบสวนตำรวจนครพนม ในเขตตำบลอาจสามารถ อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม

9. สรุปผลการวิจัย

ผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์

1. ตอนที่ 1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัย พบว่า พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 172 คน คิดเป็นร้อยละ 70.98 มีอายุ ไม่เกิน30 ปี จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 41.98 ระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 50.21 และประกอบอาชีพเกษตรกรกรรม จำนวน 89 คน คิดเป็นร้อยละ 36.63

2. ตอนที่ 2 วิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์

ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยรวม อยู่ในมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับมากทั้งห้าด้าน เรียงค่าเฉลี่ยปานกลางไปหาน้อย คือ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ และด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า เมื่อแยกเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

พบว่า ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือข้อ 1 ที่ว่า “เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อน- หลัง” ส่วนข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือข้อ 4ที่ว่า “เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกอย่างเท่าเทียม”

2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา

พบว่า ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือข้อ 5 ที่ว่า “เจ้าหน้าที่ทุ่มเทเวลาในการให้บริการ” ส่วนข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือข้อ 6 ที่ว่า “เจ้าหน้าที่ให้บริการเสร็จตามเวลาที่แจ้งไว้”

3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

พบว่า ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือข้อ 5 ที่ว่า “มีโต๊ะ เก้าอี้ นั่งรอการรับบริการอย่าง” ส่วนข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือข้อ 6 ที่ว่า “มีเจ้าหน้าที่ให้บริการช่วงวันหยุดราชการเพียงพอ”

4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

พบว่า ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือข้อ 3 ที่ว่า “การให้การบำบัดรักษากระทำอย่างต่อเนื่อง” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือข้อ 4 ที่ว่า “มีการนัดหมายการให้บริการครั้งต่อไป”

5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

พบว่า ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือข้อ 5 ที่ว่า “มีป้ายแสดงวิสัยทัศน์การทำงานของสำนักงาน” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือข้อ 1 ที่ว่า “มีเครื่องมือทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์บริการ”

3. ตอนที่ 3 สมมติฐานการวิจัย

การวิเคราะห์เปรียบเทียบผู้ติดยาเสพติด ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ดังนี้

สมมติฐานที่ 1 ผู้ติดยาเสพติด ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน
ผลการวิจัย พบว่า ผู้ติดยาเสพติด ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 2 ผู้ติดยาเสพติด ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน
ผลการวิจัย พบว่า ผู้ติดยาเสพติด ที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 3 ผู้ติดยาเสพติด ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ติดยาเสพติด ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ไม่แตกต่างกัน

สมมติฐานที่ 4 ผู้ติดยาเสพติด ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

ผลการวิจัย พบว่า ผู้ติดยาเสพติด ที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ แตกต่างกัน

4. ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยเรียงลำดับความถี่ในแต่ละด้าน ดังนี้

ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

1. ควรกำหนดหมายเลขประจำตัว และลำดับที่ของผู้มารับบริการ
2. ชาวไร่ชาวนาควรได้รับการต้อนรับเท่าเทียมกับอาชีพอื่น

ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา

1. ควรมีเจ้าหน้าที่แนะนำเบื้องต้นก่อนเริ่มการบำบัดรักษา
2. ควรบริการในวันหยุดในช่วงเทศกาล

ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

1. ควรเพิ่มพนักงานแนะนำการขอรับบริการในช่วงก่อนการให้บริการ
2. ควรมีอุปกรณ์การรักษาให้เพียงพอต่อความต้องการ

ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

1. ควรนัดการให้บริการครั้งต่อไปเป็นระยะเวลาที่แน่นอน

ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

1. ควรมีคู่มือการบำบัดรักษา
2. ควรมีบริการสอบถามทางโทรศัพท์ได้เมื่อมีปัญหา

5. ตอนที่ 5 วิเคราะห์ผลการวิจัยเชิงคุณภาพ โดยวิธีสัมภาษณ์ ผู้ติดยาเสพติดเกี่ยวกับการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง โดยเลือกจาก บุคคลในการวิจัยเชิงปริมาณ รวม 11 คน สรุปได้ ดังนี้

1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน

1. ควรมีชุดที่เหมือนกัน เป็นชุดที่สุภาพ เช่น กางเกงขาสั้นสีดำ เสื้อสีขาว
2. ควรมีการจัดกิจกรรมร่วมกันทุกวันวันวัน โดยไม่แยกชาย-หญิง

2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา

1. ควรเพิ่มอาสาสมัครให้ความช่วยเหลือกรณีฉุกเฉิน
2. ควรมีแพทย์ และพยาบาล ให้คำแนะนำญาติเกี่ยวกับดูแลรักษา

3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ

1. ควรเพิ่มการบริการโดยเน้นสมุนไพร เพราะราคาไม่แพง หาได้ง่าย
2. ควรเน้นอาหารมังสะวิรัติและจัดอย่างเพียงพอ

4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

1. ควรมีเจ้าหน้าที่ฝ่ายติดตามผลการ ละ เลิก ยาเสพติดของผู้มารับรักษา
2. ควรให้ผู้มารับรักษา เป็นตัวแทนของศูนย์ ในการป้องกันการติดยาของเยาวชน

5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า

1. ควรมีการติดตามประเมินผล โดยใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่
2. ควรมีบริการความรู้เกี่ยวกับการรักษาทางเทคโนโลยีสมัยใหม่

10. ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติดที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ เป็นข้อเสนอแนะ และข้อค้นพบ (Fact Findings) จากการวิจัย และการอภิปรายผล จำนวน 5 ด้าน คือ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า โดยควรมีการปรับปรุงกลยุทธ์ในด้านต่างๆ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจ และเพื่อให้ผู้ติดยาเสพติดเกิดความประทับใจมากยิ่งขึ้นต่อไป อีกทั้งเพื่อให้เป็นประโยชน์แก่ศึกษา และเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ในด้านต่างๆ ผู้วิจัยจึงได้นำมาเป็นข้อเสนอแนะโดยแบ่งเป็น 2 ระดับ ดังนี้

1. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ข้อเสนอแนะและข้อค้นพบ (Fact Findings) จากการวิจัยและการอภิปรายผลแล้วสามารถสรุปผล โดยแบ่งเป็น 2 ระดับ ดังนี้

จากผลการวิจัย จึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย ดังนี้

ผลการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ควรปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการพัฒนาในส่วนที่ยังบกพร่อง เช่น มีเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเพียงพอ ให้บริการช่วงวันหยุดราชการ เพื่อให้ผู้ติดยาเสพติด เกิดความพึงพอใจด้านนี้มากที่สุดต่อไป

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ควรปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการพัฒนาการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา เช่น มีเจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างเพียงพอ ให้บริการช่วงวันหยุดราชการ เพื่อให้ผู้ติดยาเสพติด เกิดความพึงพอใจในระดับมากที่สุดต่อไป

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ควรปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการพัฒนาการให้บริการอย่างก้าวหน้า เช่น มีอุปกรณ์ที่ให้บริการอย่างเพียงพอ และทันสมัย เพื่อให้ผู้ติดยาเสพติด เกิดความพึงพอใจด้านนี้ในระดับมากที่สุดต่อไป

และจำแนกเป็นรายด้านในการเสนอแนะเชิงนโยบายตามลำดับดังนี้

1. ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัด

สุรินทร์ ด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ควรปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการพัฒนาในด้านการให้บริการอย่างเท่าเทียมกัน โดยเจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำและให้ความเสมอภาคกับทุกกลุ่มอาชีพ เพื่อให้ผู้ติดยาเสพติด เกิดความพึงพอใจ ด้านนี้ในระดับมากที่สุดต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับก่อน- หลังมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ควรปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการพัฒนาการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกอย่างเท่าเทียมและให้ความเสมอภาคกับทุกกลุ่มอาชีพ เพื่อให้ผู้ติดยาเสพติด เกิดความพึงพอใจด้านนี้ในระดับมากที่สุดต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกอย่างเท่าเทียม มีค่าแปลผลอยู่ในมาก ดังนั้น ผู้บริหารศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ควรปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการพัฒนาโดยให้เจ้าหน้าที่อำนวยความสะดวกอย่างเท่าเทียมกันทุกสาขาอาชีพ โดยอาจเพิ่มเจ้าหน้าที่ให้มากขึ้น เพื่อให้ผู้ติดยาเสพติด เกิดความพึงพอใจด้านนี้ในระดับมากที่สุดต่อไป

2. ด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา พบว่า ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ควรปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการพัฒนาในด้านด้านการให้บริการอย่างรวดเร็วทันเวลา เช่น ให้เจ้าหน้าที่ให้บริการเสร็จตามเวลาที่แจ้งไว้ เพิ่มป้ายบอกขั้นตอนการให้บริการชัดเจน เพื่อให้ผู้ติดยาเสพติด เกิดความพึงพอใจให้มากที่สุดต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เจ้าหน้าที่ทุ่มเทเวลาในการให้บริการ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ควรปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการพัฒนาการให้บริการอย่างทุ่มเทเวลาในการให้บริการมากขึ้น โดยอาจเพิ่มเวลาในวันปกติและเพิ่มเวลาในวันหยุด เพื่อให้ผู้ติดยาเสพติด เกิดความพึงพอใจด้านนี้ในระดับมากที่สุดต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือเจ้าหน้าที่ให้บริการเสร็จตามเวลาที่แจ้งไว้ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ควรปรับปรุงแก้ไข และยกระดับให้เจ้าหน้าที่ให้บริการเสร็จตามเวลาที่แจ้งไว้ หรือหากไม่สามารถให้บริการเสร็จตามเวลาที่แจ้งไว้ให้ประกาศให้ผู้ที่เกี่ยวข้องทราบอย่างเป็นระบบ เพื่อให้เกิดความพึงพอใจด้านนี้ในระดับมากที่สุดต่อไป

3. ด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ติดยาเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ควรปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการพัฒนาในด้านการให้บริการอย่างเพียงพอ เช่น มีเจ้าหน้าที่ให้บริการช่วงวันหยุดราชการเพียงพอ เพื่อให้ผู้ติดยาเสพติด เกิดความพึงพอใจให้มากที่สุดต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ โต๊ะ เก้าอี้ นั่งรอการรับบริการอย่างเพียงพอ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ควรปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการบริการคือจัดโต๊ะ เก้าอี้ นั่งรอการรับบริการ ให้บริการมากขึ้น และให้มีความสะดวกสบาย

มากขึ้น เพื่อให้ผู้ติดตามเสพติด เกิดความพึงพอใจด้านนี้ในระดับมากที่สุดต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีเจ้าหน้าที่ให้บริการช่วงวันหยุดราชการเพียงพอ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดตามเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ควรปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการบริการคือมีเจ้าหน้าที่ให้บริการช่วงวันหยุดราชการเพิ่มมากขึ้น เพื่อให้ผู้ติดตามเสพติด เกิดความพึงพอใจด้านนี้ในระดับมากที่สุดต่อไป

4. ด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง พบว่า ความพึงพอใจของผู้ติดตามเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดตามเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดตามเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ควรปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการพัฒนาในด้านการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เช่น มีมีการนัดหมายการให้บริการครั้งต่อไป และให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ผู้ติดตามเสพติด เกิดความพึงพอใจให้มากที่สุดต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ การให้การบำบัดรักษากระทำอย่างต่อเนื่อง ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดตามเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ควรปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการบริการคือ การให้การบำบัดรักษากระทำอย่างต่อเนื่องติดต่อกันมากขึ้นและทำอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้ติดตามเสพติด เกิดความพึงพอใจด้านนี้ในระดับมากที่สุดต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ มีการนัดหมายการให้บริการครั้งต่อไป ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดตามเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ควรปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการบริการคือ การนัดหมายการให้บริการครั้งต่อไปควรกระทำอย่างชัดเจน โดยระบุวันเวลา สถานที่ และทำอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้ติดตามเสพติด เกิดความพึงพอใจด้านนี้ในระดับมากที่สุดต่อไป

5. ด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า พบว่า ความพึงพอใจของผู้ติดตามเสพติดที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดตามเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดตามเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ควรปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการพัฒนาในด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า เช่น มีเครื่องมือทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์บริการ และเพิ่มการบริการสืบค้นข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต เพื่อให้ผู้ติดตามเสพติด เกิดความพึงพอใจให้มากที่สุดต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีป้ายแสดงวิสัยทัศน์การทำงานของสำนักงาน ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดตามเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ควรปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการบริการ เช่น มีคำอธิบายวิสัยทัศน์การทำงาน เพิ่มภารกิจ และปรัชญา เป็นต้น และทำอย่างเป็นระบบ เพื่อให้ผู้ติดตามเสพติด เกิดความพึงพอใจด้านนี้ในระดับมากที่สุดต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือมีเครื่องมือทันสมัยเช่นคอมพิวเตอร์บริการ ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดตามเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ควรปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการบริการคือ เพิ่มเครื่องมือทันสมัย เช่น คอมพิวเตอร์และมีเจ้าหน้าที่คอยให้บริการ เพื่อให้ผู้ติดตามเสพติด เกิดความพึงพอใจด้านนี้ในระดับมากที่สุดต่อไป

2. ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

จากผลการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ติดตามเสพติด ที่มีต่อการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดตามเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ มีประเด็นที่ผู้วิจัย จะ

เสนอแนะให้ผู้ที่สนใจ จะวิจัยต่อยอด ดังต่อไปนี้จึงมีข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย ดังนี้

1. คว้าศึกษา แนวทางการพัฒนาด้านการให้บริการอย่างก้าวหน้า หรือ
2. คว้าศึกษา การมีส่วนร่วมของชุมชนการให้บริการของศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์

11. คำขอบคุณ (Acknowledgement)

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จลงได้ด้วยดีเพราะความอนุเคราะห์จากทางมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย และคณาจารย์ ทุกท่านที่ได้ประสิทธิประสาทวิชาความรู้ตลอดจนเจ้าหน้าที่ทุกท่าน ที่ให้คำแนะนำ เป็นอย่างดีมาโดยตลอด

ขอขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ เกียรติเจริญ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ดร.สุวัฒน์ จิตต์จันทร์ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไขข้อเป็นประโยชน์ แก่ผู้วิจัย จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ ประธานกรรมการ คณะกรรมการสอบสวนนิพนธ์ ที่ให้ความเมตตาในการ ตรวจสอบข้อบกพร่อง จนทำให้สารนิพนธ์สำเร็จลุล่วงสมบูรณ์ไปด้วยดี

ขอขอบกราบพระคุณ พระครูรัตนธรรมมานุรักษ์ ดร.จิราภรณ์ ภาริศรี ดร.อุปกรณ์ ดีเสมอ ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย จนทำให้สารนิพนธ์เล่มนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณผู้มาขอรับบริการ ณ ศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง ตำบลยางสว่าง อำเภอรัตนบุรี จังหวัดสุรินทร์ ซึ่งได้รับการคัดเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่าง ทุกท่านที่กรุณาให้ความร่วมมือในด้านการให้ข้อมูลและการเก็บข้อมูลในการวิจัย จนทำให้สารนิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงได้อย่างสมบูรณ์

12. บรรณานุกรม

พระราชวรมณี ประยูร ธรรมจิตโต. (2541). รวมปาฐกถาธรรม พระพุทธศาสนาในยุคโลกาภิวัตน์. กรุงเทพฯ : ศยามการพิมพ์.

พิทักษ์ ตรุษนิม. (2538) ความพึงพอใจของประชาชนต่อระบบและกระบวนการให้บริการของ กรุงเทพมหานคร : ศึกษากรณีสำนักงานเขตยานนาวา. ภาคนิพนธ์ พ.ม. กรุงเทพฯ : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ประเสริฐ สาลีเกิด. (2543). การศึกษาการดำเนินการตามนโยบายการป้องกันและแก้ปัญหาการระบาดของยาเสพติด ในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดศรีสะเกษ. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

ศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง. (2557) เอกสารประชาสัมพันธ์, สุรินทร์, ศูนย์สงเคราะห์และฟื้นฟูผู้ติดยาเสพติด วัดทุ่งไทรชะยูง.

สมชัย เลิศทิววงศ์ (2544). ความพึงพอใจของลูกค้าต่อการให้บริการทำความสะอาดของบริษัท พี.ซี. เอ็นเตอร์ไพรส์ จำกัด. ปัญหาพิเศษ บธ.ม กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สุกิจ ปากเมือง (2557). ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการป้องกันและแก้ไข
ปัญหาเสพติดของกองกำลังการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครพนมในเขตตำบลอาจสามารถ
อำเภอเมือง จังหวัดนครพนม. วิทยานิพนธ์ ร.บ.มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

Fitzgerld, Michael R. and Robert F. Durant. "Citizen Evaluation and Urdan Management :
Service Delivery in an Era of Protest," Public Administration Review. 4(1) : 585-594
; November – December, 1980.

Yamane, T. **Statistics** ; An Introductory Analysis. New York : Harper & Row, 1973.