

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ
สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

RESIDENTS' OPINIONS ON POLICE OFFICERS' DUTY PERFORMANCE UNDER
SELAPHUM POLICE STATION IN ROI ET PROVINCE'S
SELAPHUM DISTRICT

ดต.พรหมนิพล สุวรรณท้าว

POL.SGT.MAJ.PROMNIPOL SUWANNATAO

ทำสารนิพนธ์เมื่อ พ.ศ.2558

บทคัดย่อ

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด, 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน, และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนผู้มารับบริการ และติดต่อราชการสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเทียบสถิติจากบัญชีรายชื่อในแต่ละประเภทงานบริการ ในช่วงเดือนพฤษภาคม - มิถุนายน พ.ศ. 2556 จำนวน 460 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยสูตรของ ทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 214 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ มีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ทั้งฉบับเท่ากับ 0.92 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติการทดสอบได้แก่ t-test การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA or F-test)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับปานกลางทั้งสามด้าน เรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการประชาชนด้านการอำนวยความสะดวกและด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตามลำดับ 2) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน 3) ประชาชนได้เสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ลำดับความถี่สูงไปหาลำดับต่ำ สามอันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติหน้าที่โดยสอดส่องดูแลตามจุดต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย และในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงให้มากกว่าที่เป็นอยู่ ควรยึดหลักความถูกต้องตามหลักกฎหมายในการอำนวยความสะดวก ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา สามารถให้ความ

เป็นธรรมกับทุกฝ่ายไม่เลือกปฏิบัติต่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง และเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการควรมีความกระตือรือร้นในขณะที่ให้บริการ พร้อมทั้งให้บริการด้วยความเป็นมิตร มีเมตตาจิตคิดอำนวยความสะดวกต่อผู้มารับบริการอยู่เสมอ

ABSTRACT

This thematic paper was of the following objectives: 1) to study residents' opinions on police officers' duty performance under Selaphum Police Station in Roi Et province's Selaphum district, 2) to compare the former's opinions on police officers' duty performance under it, resting on variables of the former's genders, ages, educational levels and occupations, and 3) to regulate the former's suggestions for the latter's performance under it. The population employed for the research comprised residents receiving services at the latter's police station set against the statistics of services recipients' names as well as the service types between May and June of B.E. 2554, earning 460 individual. The sampling group was set against Taro Yamane's table, it gained 214 subjects. The research instrument was five-rating scale questionnaires, possessing the reliability for the whole questions at 0.92. The statistics executed for data analyses incorporated frequency, percentage, mean, standard deviation, and referential statistics of t-test and F-test (One-way ANOVA). Outcomes of the research summarized the following major findings: 1) Residents' opinions on police officers' duty performance under Selaphum Police Station in Roi Et province's Selaphum district was rated at the 'neutral' scale in the overall aspect. In term of a single aspect, three aspects were also scored the same. Each of them placed in descending order of means was aspects of: i) offering services to residents, ii) facilitating justice, and iii) providing life and asset security respectively. 2) The hypothesis testing results revealed that variables of the former's genders, ages, educational levels and occupations showed no significant differences in the latter's duty performance under their police station in both the overall aspect and a single one. 3) Residents' suggestions in descending order of three frequencies for expediting the latter's duty performance under their police station that the latter should: i) pay attention to their own duty performance by patrolling the assigned areas and the risky ones more than they really were, ii) place more emphasis on rule of law for facilitating justice by performing their duty straight forward that was able to treat every side fairly without double standard, and iii) be enthusiastic while offering services, and offering services with friendly gestures, having passion with the mind thinking of providing convenience to service recipient as a rule.

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

นับตั้งแต่อดีตมาถึงปัจจุบัน หน่วยงานตำรวจมีการปรับเปลี่ยนโครงสร้างและอำนาจหน้าที่ให้เข้ากับระบอบการปกครองและสถานการณ์ในขณะนั้น และในวันที่ 17 ตุลาคม 2541 พระบาทสมเด็จพระปรมินทรมหาภูมิพลอดุลยเดชมหาราช ทรงมีพระบรมราชโองการโปรดเกล้าฯ ให้ตราพระราชกฤษฎีกาโอนกรมตำรวจ ขึ้นตรงต่อกระทรวงมหาดไทย ไปจัดตั้งเป็น “สำนักงานตำรวจแห่งชาติ” ซึ่งเป็นส่วนราชการมีฐานะเป็นกรมขึ้นตรงต่อสำนักนายกรัฐมนตรี โดยอยู่ในบังคับบัญชาของนายกรัฐมนตรี เพื่อเป็นการปรับปรุงวางรากฐานตำรวจ จึงมีการเปลี่ยนแปลงและอำนาจหน้าที่ ปรับปรุงแบ่งส่วนราชการให้เหมาะสมกับภารกิจบทบาทอำนาจหน้าที่และวัตถุประสงค์ในการจัดตั้งสำนักงานตำรวจแห่งชาติ รวมทั้งปรับปรุงแก้ไขกฎหมายระเบียบข้อบังคับ และคำสั่งต่าง ๆ ให้สอดคล้องกับบทบัญญัติของรัฐธรรมนูญ มีภารกิจหน้าที่หลักจะต้องคอยปฏิบัติหน้าที่ให้เป็นไปตามกฎหมายที่กำหนดไว้ในเรื่องต่างๆ เช่น มีหน้าที่ต้องคอยป้องกันเหตุที่อาจเกิดขึ้นกับพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว สมเด็จพระนางเจ้าพระบรมราชินีนาถ และพระบรมวงศานุวงศ์ หรือบุคคลสำคัญทั้งภายในและภายนอกประเทศ เหตุร้ายซึ่งกระทบกระเทือน หรืออาจกระทบกระเทือนความสัมพันธ์ไมตรีระหว่างประเทศ การก่อวินาศกรรม หรือโจรกรรมเกี่ยวกับคดีอาญา การดำเนินการสืบสวนความผิดเกี่ยวกับคดีอาญา การก่อการร้าย หรือการก่อความไม่สงบเรียบร้อย การป้องกันการลักลอบเล่นหรือขนส่งอาวุธสงคราม และยุทธปัจจัยรายใหญ่ การป้องกันปัญหายาเสพติด การป้องกันการลักลอบเล่นการพนัน การมั่วสุมอบายมุข และสถานบริการ การป้องกันการทุจริตเกี่ยวกับการเลือกตั้งระดับต่าง ๆ และอีกส่วนหนึ่งนั้น ข้าราชการตำรวจก็มีหน้าที่จะต้องคอยให้ความช่วยเหลือ คือ การให้บริการประชาชน อำนวยความสะดวก การเสริมสร้างความมั่นคงความปลอดภัยและความสงบเรียบร้อย ตลอดจนการตรวจและการรักษาความปลอดภัยบุคคล สถานที่ การเมือง และการบริหาร รวมทั้งการแสวงหาความร่วมมือในการรักษาความสงบเรียบร้อยภายในประเทศ (พลตำรวจโท สุนทร ชัยขวัญ, 2549, หน้า 18)

การรักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชนและสังคม การปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดความเป็นธรรมสงบเรียบร้อย การจัดระบบการจัดการและการบริหารงานจึงต้องทำให้เกิดความคล่องตัว รวดเร็ว เป็นอิสระภายในกรอบของกฎหมายอยู่เสมอ เพื่อก้าวไปสู่ตำรวจอาชีพ และในปี พ.ศ. 2554 สำนักงานตำรวจแห่งชาติ จึงได้กำหนดกิจกรรมหลักแนวทางการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามหลักเกณฑ์การประเมินผลตามนโยบายจึงมอบหมายภารกิจให้ทุกสถานีมีหน้าที่ต้องรับผิดชอบ 2 นโยบายหลักคือ 1) นโยบายการปฏิบัติหน้าที่ทั่วไป ได้แก่ (1) ด้านการพัฒนาทรัพยากรบุคคล (2) ด้านการพัฒนาการบริหาร และ (3) ด้านการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน 2) นโยบายการให้ปฏิบัติหน้าที่เฉพาะ เป็นการปฏิบัติหน้าที่โดยตรงเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อย การรักษาความมั่นคงภายในและการบำบัดทุกข์บำรุงสุขช่วยเหลือป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยตรง กล่าวคือต้องปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายไปในบริบททั้งแปดด้าน คือ ด้านการให้บริการ ด้านการอำนวยความสะดวกธรรม ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ด้านการรักษาความมั่นคง ด้านประชาสัมพันธ์ชุมชนและมวลชนสัมพันธ์ ด้านการบริหาร ด้านการจัดการจราจร และด้านการป้องกันและปราบปรามยาเสพติด (สำนักงานตำรวจแห่งชาติ, 2549, หน้า 1 - 2)

สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ได้รับมอบภาระหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่เพื่อรักษาความสงบเรียบร้อย การรักษาความมั่นคงภายในและการบำบัดทุกข์บำรุงสุขช่วยเหลือป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนโดยตรง กล่าวคือต้องปฏิบัติหน้าที่ไปตามนโยบายบริบททั้งแปดด้าน แต่เท่าที่ผ่านมาการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ อาจยังมีข้อบ่งพร่องอยู่หลายประการ เพราะจากการสังเกตและได้สนทนาพูดคุยกับประชาชนที่มาขอรับบริการ และผู้ที่มาติดต่อราชการในสถานีตำรวจ เจ้าหน้าที่ตำรวจบางส่วนยังขาดความเข้าใจ และความสำนึกรับผิดชอบต่อการปฏิบัติหน้าที่ โดยเฉพาะด้านบริการประชาชน ด้านการอำนวยความสะดวก และด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ยังพบว่า มีข้อบกพร่องอยู่หลายประการ เช่น เจ้าหน้าที่ตำรวจยังมีพฤติกรรมและท่าทีการปฏิบัติหน้าที่ต่อประชาชนยังไม่เหมาะสมเท่าที่ควร และไม่ให้ความสนใจต่อผู้มาใช้บริการ ทำงานล่าช้าขาดความกระตือรือร้น ในการดูแลเอาใจใส่ทุกข้อทุกข์ความเดือดร้อนของประชาชน และสิทธิประโยชน์อันพึงมีพึงได้ต่าง ๆ และขาดความยุติธรรมที่ไม่เชื่อตรงต่อหน้าที่ ปัญหาเหล่านี้ต้องได้รับการแก้ไข ปรับปรุง พัฒนา เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพภายใน และภายนอกหน่วยงาน ตามเป้าหมายที่ได้วางไว้

จากเหตุผลดังกล่าวมาแล้วข้างต้น ผู้วิจัยในฐานะเป็นข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จึงมีความสนใจที่จะศึกษาวิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด” เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศ และเป็นแนวทางต่อการพัฒนาแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน

2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

3. สมมติฐานของการวิจัย

3.1 ประชาชนที่มีเพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

3.2 ประชาชนที่มีอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

3.4 ประชาชนที่อาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

4. ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัย “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด” เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตของการศึกษาวิจัยไว้ ดังนี้

4.1 ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ ประชาชนผู้มารับบริการและติดต่อราชการสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเทียบสถิติจากบัญชีรายชื่อในแต่ละประเภทงานบริการ ในช่วงเดือนธันวาคม 2557– มีนาคม 2558 จำนวน 460 คน

4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา

ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

- 1) ด้านการให้บริการประชาชน
- 2) ด้านการอำนวยความสะดวก
- 3) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่

ได้แก่ พื้นที่ในความรับผิดชอบของสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

5.1 ทำให้ทราบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

5.2 ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน

5.3 ทำให้ทราบข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

5.4 สามารถนำผลที่ได้จากการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศ และเป็นแนวทางต่อการพัฒนาแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

6. คำนิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการวิจัย

ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกทางความรู้สึก การแสดงออกซึ่งวิจาร์ณญาณที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่งทั้งทางบวกและทางลบ ในการวิจัยครั้งนี้ หมายถึง ความคิดเห็นในทางบวกต่อการปฏิบัติหน้าที่ของ

ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

ประชาชน หมายถึงประชาชนผู้มาติดต่อขอรับบริการแต่ละประเภทงานบริการในสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

การปฏิบัติหน้าที่ หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งจะต้องอยู่ในระเบียบในการปฏิบัติหน้าที่เพื่อคอยดูแลความสงบสุข

ข้าราชการตำรวจ หมายถึงข้าราชการที่ได้รับการแต่งตั้งตามกฎหมายกระทรวงและได้รับมอบหมายให้ทำงานตามภารกิจ

ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ หมายถึง ความรู้สึกที่ดีที่ขอบพอใจ หรือประทับใจของประชาชนที่เกิดขึ้นเมื่อเห็นถึงการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามนโยบายปฏิบัติหน้าที่โดยเฉพาะใน 8 ด้านแต่นำมา 3 ด้านได้แก่

1) **ด้านการให้บริการประชาชน** หมายถึงการให้บริการด้วยความสุภาพ ยิ้มแย้มแจ่มใส เป็นมิตร อธิบายคดี เอาใจใส่ กระตือรือร้น และเต็มใจให้บริการ ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี ซื่อสัตย์ สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอรับสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาประโยชน์ในทางมิชอบ

2) **ด้านการอำนวยความสะดวก** หมายถึงการปฏิบัติหน้าที่ที่มีความเสมอภาคไม่เลือกปฏิบัติ ดำเนินการแต่ละคดีเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง มีความโปร่งใสในการปฏิบัติหน้าที่ ไม่มีวาระซ่อนเร้น มีความยุติธรรมเที่ยงธรรม และเที่ยงตรงในการปฏิบัติหน้าที่ ให้ความรวดเร็วในการดำเนินการอย่างเท่าเทียม การดำเนินคดีเป็นไปอย่างเร่งด่วนเท่าเทียม การสอบสวนเป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม การสอบสวนมีความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย การช่วยเหลือคุ้มครอง ผู้เสียหาย พยาน และเหยื่อเป็นธรรม

3) **ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน** หมายถึงการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน มีการสอดส่องดูแลตามจุดที่มีความเสี่ยงอย่างต่อเนื่องจับตรวจสถานที่อบายมุข เช่น บ่อนการพนัน สถานบริการตุ้ม้า ซิติเถื่อน โต๊ะสนุก ก๋องโสเภณี ฯลฯ จัดตั้งศูนย์ประสานงานชุมชนเข้มแข็งในระดับ สภ.เทศบาล อบต. ชุมชน หมู่บ้านจัดทำโครงการปลอดภัยเสพติด เช่น ในหมู่บ้านโรงเรียน โรงงานและในชุมชนต่างๆ ร่วมกับหน่วยงานอื่นๆอย่างบูรณาการ จัดตั้งชุมชนเข้มแข็งเพื่อสร้างเครือข่ายแนวร่วมการแจ้งเตือนภัยและให้ข้อมูลข่าวสารแก่ประชาชน เช่น สายตรวจติดป้ายแจ้งเตือนกรณีผู้ขับขี่จอดรถจักรยานยนต์แล้วไม่ล็อครถ การไปที่เกิดเหตุด้วยความรวดเร็วและใส่ใจการออกไปพบปะเยี่ยมเยียนประชาชนและผู้เสียหาย

สถานีตำรวจภูธร หมายถึง สถานีตำรวจที่ได้รับการแต่งตั้งตามพระราชบัญญัติพุทธศักราช พ.ศ. 2547 ตามพระราชกฤษฎีกาแบ่งส่วนราชการของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ในที่นี้หมายถึง สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

ปัจจัยส่วนบุคคล หมายถึง สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม สารนิพนธ์ฉบับนี้ประกอบด้วย

1) **เพศ** หมายถึง เพศของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น 2 เพศ คือ (1) เพศชาย และ (2) เพศหญิง

2) **อายุ** หมายถึง อายุของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ ฉบับนี้ แบ่งเป็น 3 ช่วง คือ (1) ไม่เกิน 30 ปี (2) 31 – 50 ปี และ (3) 51 ปีขึ้นไป

3) **ระดับการศึกษา** หมายถึง ระดับการศึกษาสูงสุดของผู้ตอบแบบสอบถาม สำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งออกเป็น 3 ระดับ คือ (1) ประถมศึกษา (2) มัธยมศึกษา/เทียบเท่า และ (3) อนุปริญญาขึ้นไป

4) **อาชีพ** หมายถึง อาชีพหลักของผู้ตอบแบบสอบถามสำหรับสารนิพนธ์ฉบับนี้ แบ่งเป็น 4 กลุ่มอาชีพ คือ (1) เกษตรกรรม (2) ค้าขาย/อาชีพส่วนตัว (3) รับจ้าง/ลูกจ้าง และ (4) ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ได้แก่ ประชาชนผู้มารับบริการและติดต่อราชการ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเทียบสถิติจากบัญชีรายชื่อในแต่ละประเภทงานบริการ ในช่วงเดือนธันวาคม 2557– มีนาคม 2558 จำนวน 460 คน (สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ, 2557: อัดสำเนา)

กลุ่มตัวอย่าง

ได้แก่ ประชาชนผู้มารับบริการและติดต่อราชการ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเทียบสถิติจากบัญชีรายชื่อในแต่ละประเภทงานบริการ ในช่วงเดือนธันวาคม 2557– มีนาคม 2558 จำนวน 460 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยสูตรของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane) ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 214 คน (บุญชม ศรีสะอาด, 2545 : 43)

เทคนิค และวิธีการสุ่มตัวอย่าง

ผู้วิจัยใช้เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่างโดยไม่ใช้ความน่าจะเป็น (Non Probability Sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่างโดยไม่กำหนดค่าความน่าจะเป็นที่กลุ่มตัวอย่างแต่ละหน่วยจะถูกเลือกเข้ามาในกลุ่มตัวอย่าง เนื่องจากไม่ทราบโอกาสที่ตัวอย่างแต่ละหน่วยจะถูกเลือกมีมากน้อยเท่าใด ทำให้ไม่สามารถคาดคะเนความคลาดเคลื่อนของการสุ่มตัวอย่าง (Sampling Error) ได้ ซึ่งมีวิธีการสุ่มอย่าง (ประกายรัตน์ สุวรรณ, 2548 : 63) ตามลำดับ ดังนี้

1) **กำหนดกลุ่มประชากร (Population Size)** ประชาชนผู้มารับบริการและติดต่อราชการสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเทียบสถิติจากบัญชีรายชื่อในแต่ละประเภทงานบริการ ในช่วงเดือนธันวาคม 2557– มีนาคม 2558 จำนวน 460 คน

2) **กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง (Sample Size)** โดยใช้สูตรของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane) ได้แก่

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + N(e)}$$

n = ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N = ขนาดของกลุ่มประชากร

e = ค่าความคลาดเคลื่อนที่ยอมรับได้

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า } n &= \frac{460}{1 + 460 (0.05)^2} \\ n &= 213.95 \end{aligned}$$

จากการคำนวณได้กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยจำนวน 213.95 คน เพื่อให้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวนเต็มจึงปรับให้เป็น 214 คน

3) กำหนดสัดส่วน และขนาด (Proportional to Size) โดยหาลักษณะของกลุ่มที่ศึกษาตามบัญชีรายชื่อที่กำหนดไว้ เพื่อคำนวณหาอัตราสัดส่วน โดยแบ่งสัดส่วนของประชากร และกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามประเภทงานบริการ และเพศ เพื่อใช้เป็นตัวแปรอิสระควบคุม (Control Variable) ตามสูตร

$$n_1 = \frac{N_i}{N} \times n$$

n_1 = จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
 N_i = จำนวนประชากร
 n = จำนวนกลุ่มตัวอย่างรวม
 N = จำนวนประชากรทั้งหมด

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ในครั้งนี้ ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลที่สร้างขึ้นเองโดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามลักษณะปลายปิด (Close-ended) และแบบเลือกตอบ (Check list) เกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยให้ผู้ตอบเลือกระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด แบ่งออกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านการให้บริการประชาชนด้านการอำนวยความสะดวกและด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน มีลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยแบ่งระดับการวัดออกเป็น 5 ระดับ คือ ความคิดเห็นมากที่สุด ความคิดเห็นมาก ความคิดเห็นปานกลาง ความคิดเห็นน้อย และความคิดเห็นน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended) เพื่อสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ โดยเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) มีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาวิธีการสร้างแบบสอบถามจากเอกสาร แนวคิด ทฤษฎีและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
2. ร่างแบบสอบถามตามวัตถุประสงค์ และนิยามศัพท์เฉพาะที่กำหนดไว้เกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
3. เสนออาจารย์ที่ปรึกษาขอคำแนะนำในการกำหนดประเด็นคำถามที่สอดคล้องกับวัตถุประสงค์ ตรวจสอบสำนวน ความสมบูรณ์ และความถูกต้องของแบบสอบถาม และปรับปรุงแก้ไขตามที่อาจารย์ที่ปรึกษาเสนอแนะ
4. เสนอผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเพื่อพิจารณาความสอดคล้องเที่ยงตรงทั้งโครงสร้างเนื้อหา (Content and Construct Validity) และสำนวนภาษา (Wording) จำนวนสามท่าน
 - 1) พันตำรวจตรีณัฐภัทร เสมานู วุฒิการศึกษา ศศ.ม.(รัฐศาสตร์) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตำแหน่ง สารวัตรป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด
 - 2) พันตำรวจตรีเสรีภาพ พานา วุฒิการศึกษา ศน.ม.(รัฐศาสตรการปกครอง) มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ดตำแหน่ง สารวัตรธุรการ สถานีตำรวจภูธรทุ่งเขาหลวง อำเภอทุ่งเขาหลวง จังหวัดร้อยเอ็ด
 - 3) ดาบตำรวจดุสิต ไชโยสภา วุฒิการศึกษา รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต (รป.ม.) มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตำแหน่ง ผู้บังคับหมู่ป้องกันและปราบปราม สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ อำเภอเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
5. ปรับปรุงแก้ไขแบบสอบถามตามที่ผู้เชี่ยวชาญเสนอแนะ แล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาได้ตรวจสอบความสมบูรณ์และความถูกต้องอีกครั้ง
6. นำแบบสอบถามหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์หรือเนื้อหา (Index of Item Objective consistence : IOC) ตามสูตรดังนี้

$$\text{สูตร IOC} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ IOC แทนดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์
 $\frac{\sum X}{N}$ แทนผลรวมของคะแนนความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ
 แทนจำนวนผู้เชี่ยวชาญ

ให้คะแนน +1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงวัตถุประสงค์
 ให้คะแนน 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ตรงวัตถุประสงค์
 ให้คะแนน -1 ถ้าแน่ใจว่าข้อคำถามวัดได้ไม่ตรงตามวัตถุประสงค์

โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.67 ขึ้นไป จากข้อคำถามทั้งหมด จำนวน 24 ข้อ มีค่า IOC อยู่ในช่วง 1.00 ซึ่งข้อคำถามใช้ได้ทั้งหมด

7. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดลองใช้กับประชาชนที่มาติดต่อขอรับบริการที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง (Try - out) แต่มีลักษณะใกล้เคียงกับกลุ่มตัวอย่างในเขตพื้นที่สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 30 คน แล้วนำผลการตอบแบบสอบถามไปหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ดังนี้ (กัลยา วานิชบัญชา, 2548 : 35)

$$\text{สูตร } r_{tt} = \frac{k}{K-1} \left(\frac{1-s_1^2}{s_x^2} \right)$$

เมื่อ k = จำนวนข้อคำถามทั้งหมด

s_1^2 = ผลรวมของค่าความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ

s_x^2 = ความแปรปรวนของคะแนนรวม

ผลจากการทดสอบ ได้ค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือเท่ากับ 0.92

- นำเครื่องมือที่สมบูรณ์แล้วไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาครั้งนี้ได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังต่อไปนี้

1. ผู้วิจัยได้นำหนังสือขอความอนุเคราะห์เก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยจากบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอัยเย็ด ถึงผู้กำกับการสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดอัยเย็ด เพื่อขอความอนุเคราะห์ ในการแจกแบบสอบถาม และเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตนเอง จนครบกลุ่มตัวอย่างที่กำหนดไว้จำนวน 214 คน

2. ผู้วิจัยนำแบบสอบถาม จำนวน 214 ชุด ตรวจสอบความสมบูรณ์ถูกต้อง และนำไปแจกให้กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยโดยเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองโดยข้อคำถามกำหนด ค่าน้ำหนัก หรือคะแนนออกเป็น 5 ระดับ ตามวิธีของ ลิเคิร์ต (Likert) ซึ่งกำหนดค่าคะแนน (รองศาสตราจารย์พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2543 : 107) ดังนี้

ระดับคะแนน 5 หมายถึง ความคิดเห็นมากที่สุด

ระดับคะแนน 4 หมายถึง ความคิดเห็นมาก

ระดับคะแนน 3 หมายถึง ความคิดเห็นปานกลาง

ระดับคะแนน 2 หมายถึง ความคิดเห็นน้อย

ระดับคะแนน 1 หมายถึง ความคิดเห็นน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลมีลำดับขั้นตอน ดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ทุกฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่คัดเลือกไว้แล้วมาดำเนินการให้คะแนนตามเกณฑ์
3. นำคะแนนที่ได้ไปวิเคราะห์ข้อมูลด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป
4. วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดอัยเย็ด ทั้งโดยรวม รายด้าน และเป็นรายข้อ แล้วแปลผลตามเกณฑ์ตัดสินผลการวิเคราะห์ ดังนี้

- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 4.51 - 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 3.51 - 4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 2.51 - 3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.51 - 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อย
- ค่าเฉลี่ยระหว่าง 1.00 - 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นอยู่ในระดับน้อยที่สุด

5. ทดสอบสมมติฐาน โดยการวิเคราะห์เปรียบเทียบค่าเฉลี่ย ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยวิธีหาค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ค่า t-test ค่าสถิติที่ใช้เปรียบเทียบตัวแปรที่มีจำนวน 2 กลุ่ม และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA or F-test) สำหรับตัวแปรที่มากกว่า 2 กลุ่มขึ้นไป สำหรับนัยสำคัญทางสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลครั้งนี้ กำหนดใช้ที่ระดับ .05

6. วิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยการแจกแจงความถี่

7. นำเสนอผลการวิจัยโดยการพรรณนาวิเคราะห์ (Descriptive Analysis)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ ได้แก่
 - 1) ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item Objective Congruence หรือ (IOC)
 - 2) ค่าอำนาจจำแนก โดยวิเคราะห์สหสัมพันธ์ รายข้อ (Item Total Correlation)
 - 3) ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม แบบแอลฟา (Alpha Coefficient)
2. สถิติเชิงพรรณนา (Descriptive Statistics) ใช้ในการวิเคราะห์ ได้แก่
 - 1) ความถี่ (Frequency)
 - 2) ร้อยละ (Percentage)
 - 3) ค่าเฉลี่ย (Mean)
 - 4) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)
3. สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้
 - 1) ทดสอบสมมติฐาน t-test (Independent)
 - 2) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หรือ (F-test)สูตรการหาค่าสถิติที่ใช้ในการวิจัย มีดังนี้
 - 1) การหาค่าความตรงตามเนื้อหาของแบบสอบถามแต่ละข้อ (Index of Item Objective Congruence)

$$IOC = \frac{\sum x}{N}$$

เมื่อ IOC = ดัชนีความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์กับเนื้อหาหรือระหว่างข้อสอบกับวัตถุประสงค์

$$\sum X = \text{ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญแต่ละคน}$$

$$N = \text{จำนวนผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด}$$

2) ค่าอำนาจจำแนก (Item Total Correlation)(บุญชม ศรีสะอาด, 2535 หน้า 40)

$$r = \frac{N \sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{\{N \sum X^2 - (\sum X)^2\} \{N \sum Y^2 - (\sum Y)^2\}}}$$

r แทนค่าอำนาจจำแนก

X แทนคะแนนของข้อที่หาค่าอำนาจจำแนก

Y แทนคะแนนรวมของทุกข้อ

3) การหาคูณภาพของแบบสอบถาม(Alpha Coefficient)(บุญชม ศรีสะอาด, 2535)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right)$$

เมื่อ α แทน ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น

k แทน จำนวนข้อของเครื่องมือวัด

S_i^2 แทน ผลรวมของความแปรปรวนของแต่ละข้อ

S_t^2 แทน ความแปรปรวนของคะแนนรวม

4) การหาค่าร้อยละ (Percentage) (นิภา เมธาวีชัย, 2543, หน้า 128)

$$P = \frac{X \times 100}{N}$$

P = ค่าร้อยละ

X = จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

N = จำนวนประชากร

5) การหาค่าเฉลี่ย (Mean) (สังศรี ชมภูวงศ์, 2547, หน้า 55)

$$\bar{X} = \frac{\sum fx}{N}$$

\bar{X} = ค่าเฉลี่ย

$\sum X$ = ผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถาม

N = จำนวนประชากร

6) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) (ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ, 2540, หน้า 53)

$$S = \sqrt{\frac{N \sum fx^2 - (\sum fx)^2}{N(N-1)}}$$

S = ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

$\sum fx$ = ผลรวมของผู้ตอบแบบสอบถามแต่ละระดับ

N = จำนวนประชากร

7) ทดสอบสมมติฐาน (t-test)(นิภา เมธาวีชัย, 2543)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{S_1^2}{n_1} + \frac{S_2^2}{n_2}}}$$

เมื่อ t = ค่าที-เทสต์ (t- test)

\bar{X}_1, \bar{X}_2 = ค่าเฉลี่ยของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

S_1^2, S_2^2 = ความแปรปรวนของคะแนนกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

n_1, n_2 = จำนวนคะแนนของกลุ่มที่ 1 และกลุ่มที่ 2 ตามลำดับ

8) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หรือ (F-test)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

F = อัตราส่วนของความแปรปรวน

MS_b = ค่าความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_w = ค่าความแปรปรวนภายในกลุ่ม

สรุปผล

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด สามารถสรุปได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

ผลการวิจัย พบว่าผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศชายจำนวน 134 คน คิดเป็นร้อยละ 62.62 มีไม่เกิน 30 ปี จำนวน 99 คน คิดเป็นร้อยละ 46.26 มีระดับการศึกษามัธยมศึกษา/เทียบเท่า จำนวน 96 คน คิดเป็นร้อยละ 44.86 และอาชีพค้าขาย/อาชีพส่วนตัว จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 32.71

ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลางทั้งสามด้าน เรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านการให้บริการประชาชนด้านการอำนวยความสะดวกธรรมและด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ตามลำดับ เมื่อแยกเป็นรายด้านสรุปได้ดังนี้

1) ด้านการให้บริการประชาชน

พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการประชาชน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากสามข้อ และอยู่ในระดับปานกลางหกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 4 ที่ว่า “เจ้าหน้าที่ที่มีความเอาใจใส่ในขณะให้บริการ” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 5 ที่ว่า “เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นให้บริการ”

2) ด้านการอำนวยความสะดวกธรรม

พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการอำนวยความสะดวกธรรม โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับมากสองข้อ อยู่ในระดับปานกลางทั้งเจ็ดข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 2 ที่ว่า “ดำเนินการแต่ละคดีเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 7 “การสอบสวนเป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม”

3) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน

พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ อยู่ในระดับปานกลางทั้งหกข้อ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 2 ที่ว่า “การให้ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเมื่ออยู่ในเคหสถาน ในเวลากลางวัน” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 4 ที่ว่า “การตรวจตราแหล่งอบายมุขเช่นบ่อนการพนันสถานบริการตุ้ม้าซีตีเถื่อนโต๊ะสนุกห้องโสมณี่ ฯลฯ”

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน พบว่า

1) ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ (Null Hypothesis)

2) ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ (Null Hypothesis)

3) ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ (Null Hypothesis)

4) ประชาชนที่มีอาชีพต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ (Null Hypothesis)

ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

โดยสรุปพบว่า ประชาชนได้เสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ลำดับความถี่สูงไปหาต่ำ สามอันดับแรก คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจควรเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติหน้าที่โดยสอดส่องดูแลตามจุดต่าง ๆ ที่ได้รับมอบหมาย และในพื้นที่ที่มีความเสี่ยงให้มากกว่าที่เป็นอยู่ ควรยึดหลักความถูกต้องตามหลักกฎหมายในการอำนวยความสะดวก ปฏิบัติหน้าที่อย่างตรงไปตรงมา สามารถให้ความเป็นธรรมกับทุกฝ่ายไม่เลือกปฏิบัติต่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง และเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการควรมีความกระตือรือร้นในขณะให้บริการ พร้อมทั้งให้บริการด้วยความเป็นมิตร มีเมตตาจิตคิดอำนวยความสะดวกต่อผู้มารับบริการอยู่เสมอ

อภิปรายผล

ผู้วิจัยจำแนกการอภิปรายผลตามลำดับหัวข้อได้ดังนี้

ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด อยู่ในระดับปานกลางที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่าการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ปฏิบัติหน้าที่ทั้งสามด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการประชาชนด้านการอำนวยความสะดวกและด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ได้ดีพอสมควร เพราะทางสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ มุ่งเน้นการปฏิบัติหน้าที่เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพต่อการให้บริการอำนวยความสะดวก และการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน และการปฏิบัติหน้าที่ต้องให้ความเป็นธรรมกับทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียม และการดำเนินการต้องเป็นไปอย่างถูกต้องตามหลักกฎหมาย ตรวจสอบได้ และให้บริการประชาชนอย่างทั่วถึง ให้เป็นไปตามนโยบายการปฏิบัติหน้าที่เฉพาะซึ่งสำนักงานตำรวจแห่งชาติได้กำหนดไว้เป็นนโยบายใน 3 ด้าน แต่บางกรณีการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการ เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการอาจไม่เพียงพอ และมีข้อกฎหมาย ซึ่งอาจทำให้เกิดความยุ่งยาก และล่าช้าต่อการให้บริการอยู่บ้าง รวมถึงการปฏิบัติหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก อาจยังไม่มีประสิทธิภาพมากนัก เพราะข้อกฎหมาย

มีมากมายทำให้เกิดความล่าช้าในการบังคับคดีอย่างเป็นธรรม และประชาชนอาจเห็นว่าได้รับความปลอดภัยน้อย เพราะการดูแลสถานที่ที่มีความเสี่ยงเจ้าหน้าที่ตำรวจมีจำนวนน้อย ไม่สามารถเข้าไปดูแล และตรวจตราแหล่งอบายมุข เช่น บ่อนการพนัน สถานบริการตุ้ม้า ซิตีเลียน โต๊ะสนุก ช่องโสเภณี ฯลฯ ได้อย่างทั่วถึง อาจด้วยเหตุนี้จึงทำให้ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **จำลองตำรวจหญิง รัญนันท์ พรหมมา** ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร จังหวัดศรีสะเกษ” ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นรายด้าน ซึ่งผลการวิจัย มีประเด็นที่น่าสนใจสามารถนำมาอภิปราย ดังนี้

1) ด้านการให้บริการประชาชน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการประชาชน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง **ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า** ข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ปฏิบัติหน้าที่ในด้านการให้บริการประชาชน ดีพอสมควร เพราะสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ ได้จัดเจ้าหน้าที่ตำรวจคอยดูแลให้การบริการประชาชนเพื่อบำบัดทุกข์ บำรุงสุข อำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนอย่างทั่วถึง และรักษาความถูกต้องตามหลักกฎหมาย เพื่อให้ประชาชนเกิดความไว้วางใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ให้บริการ แต่บางกรณีการปฏิบัติหน้าที่ในการให้บริการ เจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการอาจไม่เพียงพอ และมีข้อกฎหมายซึ่งอาจทำให้เกิดความยุ่งยาก และล่าช้าต่อการให้บริการอยู่บ้าง อาจด้วยเหตุนี้จึงทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการประชาชน โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **จำลองตำรวจหญิง รัญนันท์ พรหมมา** ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร จังหวัดศรีสะเกษ” ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร จังหวัดศรีสะเกษ ด้านการให้บริการประชาชนอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 4 ที่ว่า “เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ในขณะให้บริการ” มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก **ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า** การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดเจ้าหน้าที่คอยให้บริการด้วยความเอาใจใส่ ดีพอสมควร เพราะสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ ได้กำหนดให้ข้าราชการตำรวจทุกคนต้องปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายเพื่อให้เป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้มาขอรับบริการ และเพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐในการบริการให้มีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **เจริญ เจษภูวาลย์** กล่าวถึง ธรรมชาติในมุมมองของการปกครองแห่งชาติ จึงเป็นเรื่องของการบริหารรัฐกิจ ที่เน้นบทบาทของผู้ปฏิบัติหน้าที่บริหารของรัฐให้เป็นผู้ที่มีคุณภาพสูง และเป็นผู้มีจริยธรรมภายใต้กรอบการปฏิบัติหน้าที่ในการบริหารการจัดการที่ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมมากขึ้น ซึ่งมีองค์ประกอบขึ้นพื้นฐานที่สำคัญ ในข้อ **1) ความรับผิดชอบต่อหน้าที่** หมายถึง การกำหนดให้บุคคล และองค์การที่มาจากทางเลือกตั้งหรือจากการแต่งตั้ง ต้องมีความรับผิดชอบต่อสาธารณชนในการกระทำของตนเองอย่างชัดเจน โดยสามารถอธิบายการตัดสินใจของตนได้

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 5 ที่ว่า “เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นให้บริการ” มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง **ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า** การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการอาจมีความกระตือรือร้นต่อการให้บริการไม่มากเท่าที่ควร อาจด้วยเหตุนี้จึงทำให้ประชาชน มีความคิดเห็นอยู่ในประเด็นนี้ต่ำกว่าข้ออื่นๆ สอดคล้องกับแนวคิดของ **สุดจิต นิमितกุล** ได้กล่าวถึงองค์ประกอบของหลักธรรมาภิบาลไว้ว่า “องค์ประกอบของธรรมาภิบาล เป็นการเสริมสร้างการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีของกระทรวงมหาดไทย ในข้อ 10) ความรับผิดชอบ เจ้าหน้าที่จะต้องมีความรับผิดชอบต่อประชาชน ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่จะเป็นตัวชี้วัดสำคัญในการประเมินความสำเร็จของหน่วยงานและเจ้าหน้าที่

2) **ด้านการอำนวยความสะดวก** พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง **ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า** การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้การอำนวยความสะดวก ดีพอสมควร เพราะต้องการให้เกิดความเป็นธรรมกับทุกฝ่ายอย่างเท่าเทียม แต่การปฏิบัติหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก อาจยังไม่มีประสิทธิภาพมากนัก เพราะข้อกฎหมายมีมากมาย ทำให้เกิดความล่าช้าในการบังคับคดีอย่างเป็นธรรม อาจด้วยเหตุนี้จึงทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งสอดคล้องกับแนวทางวิจัยของ **จำลองตำรวจหญิง ธัญนันท์ พรหมมา** ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร จังหวัดศรีสะเกษ” ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร จังหวัดศรีสะเกษ ด้านการอำนวยความสะดวก โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 2 ที่ว่า “ดำเนินการแต่ละคดีเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง” มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก **ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า** การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ดำเนินการแต่ละคดีเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง เพราะสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ ต้องการดำเนินคดีให้เป็นไปอย่างถูกต้องตามกฎหมาย โดยไม่ยึดถือความถูกต้อง ดำเนินการเป็นไปอย่างเที่ยงธรรมไม่เลือกปฏิบัติต่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง ซึ่งได้มีขั้นตอนเป็นไปตามก่อน และหลัง ให้อยู่ในความถูกต้องตามกรอบของกฎหมาย อาจด้วยเหตุนี้จึงทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นในรายข้อนี้สูงกว่าทุกข้อ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **สำนักงาน ก.พ.ร.** ได้กำหนดมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมเพื่อข้าราชการและลูกจ้างของสำนักงาน ก.พ.ร.ยึดถือเป็นหลักปฏิบัติหน้าที่เพื่อบริการประชาชน ในข้อ 3) ต้องมีศีลธรรม คุณธรรม ยึดมั่นในความถูกต้องดีงาม ปฏิบัติหน้าที่อย่างถูกต้อง ไม่ทำผิดระเบียบกฎหมาย ไม่เลือกปฏิบัติ เสียสละ ยึดหลักวิชาการและจรรยาวิชาชีพ ไม่โอนอ่อนต่ออิทธิพลใดๆ มีความอดทน หรือยับยั้งชั่งใจต่อผลประโยชน์ที่มีผู้เสนอให้

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 7 “การสอบสวนเป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม” มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง **ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า** การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด การสอบสวนเป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม ดีพอสมควร เพราะสถานีตำรวจ

พุทธเสลภูมิ ต้องการให้การสอบสวนเป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นธรรมต่อทุกฝ่ายแต่การสอบสวนบางกรณี อาจมีความล่าช้าเพราะอาจต้องดำเนินการให้เป็นไปตามลำดับขั้นตอนตามข้อกฎหมาย และการสอบสวนหาพยานหลักฐานต้องให้เกิดความเป็นธรรมกับทุกฝ่าย สามารถตรวจสอบได้ในภายหลัง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **เจริญ เจษฎาวัลย์** กล่าวถึง ธรรมนูญศาลในมุมมองของการปกครองแห่งชาติ เป็นเรื่องของการบริหารรัฐกิจ ที่เน้นบทบาทของผู้ปฏิบัติหน้าที่บริหารของรัฐให้เป็นผู้ที่มีคุณภาพสูง และเป็นผู้มีจริยธรรมภายใต้กรอบการปฏิบัติหน้าที่ ซึ่งมีองค์ประกอบขึ้นพื้นฐานที่สำคัญ ในข้อ 2) ความโปร่งใส หมายถึง การให้สาธารณชนมีโอกาสรับรู้นโยบายและการดำเนินงานต่าง ๆ ของรัฐบาล โดยเปิดโอกาสให้ประชาชนตรวจสอบได้

3) ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจพุทธเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** ข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจพุทธเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ปฏิบัติหน้าที่ในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ได้ดีพอสมควร แต่การปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจมีจำนวนไม่เพียงพอต่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เพราะการดูแลตามจุดเสี่ยงมีเพิ่มมากขึ้น การดูแลไม่ทั่วถึงเพราะข้อจำกัดของบุคลากร และข้อกฎหมายที่ไม่สามารถเข้าไปตรวจสอบได้รวดเร็ว อาจด้วยเหตุนี้จึงทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นในด้านอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ **ลิปตำรวจโทสถิต ใจโต** ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ กองกำกับการสืบสวน ตำรวจภูธร จังหวัดสงขลา” ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการบริหารงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรระยอง จังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินอยู่ในระดับปานกลาง

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือข้อ 2 ที่ว่า “การให้ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเมื่ออยู่ในเคหสถาน ในเวลากลางวัน” มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจพุทธเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ให้ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเมื่ออยู่ในเคหสถาน ในเวลากลางวันอยู่พอสมควร เพราะสถานีตำรวจพุทธเสลภูมิ ต้องการรับผิดชอบต่อการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนเพื่อให้เกิดความปลอดภัยมากที่สุด อาจด้วยเหตุนี้จึงทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นในรายชื่อนี้สูงกว่าทุกข้อสอดคล้องกับแนวคิดของ **ชาย เสวิกุล** ได้กล่าวว่า “ตำรวจ” ถือเป็นหน่วยงานหลักในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม ซึ่งมีบทบาทหน้าที่ที่สำคัญในการป้องกันปราบปรามอาชญากรรม พอที่จะสรุปบทบาทหน้าที่ของตำรวจในประเทศไทย ในข้อ 3) ตำรวจมีหน้าที่ป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนมิให้เป็นอันตราย (Protecting Life and Property) การป้องกันชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนนี้เป็นการป้องกันจากอันตรายทุกอย่างเท่าที่อยู่ในอำนาจหน้าที่ของตำรวจ มิใช่เป็นการป้องกันจากโจรผู้ร้ายเท่านั้น การปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจหลายประการ ที่เป็นการป้องกันอันตรายอันเกิดจากการกระทำตนเอง หรือเป็นการช่วยเหลือทางอ้อม เช่น การควบคุมจัดการจราจร

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 4 ที่ว่า “การตรวจตราแหล่งอบายมุข เช่น บ่อนการพนัน สถานบริการตุ้มมา ซีดีเถื่อน โตะสนึก ซ่องโสเภณี ฯลฯ” มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจพุทธเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ในการจับ

ตรวจสถานที่อภัยมุข เช่น บ่อนการพนัน สถานบริการตุ้มมา ซีดีเถื่อน โตะสนัก ซ่องโสเภณี ฯลฯ อยู่พอสมควร เพราะเจ้าหน้าที่ต้องการให้ประชาชนได้รับความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินมากที่สุด แต่การปฏิบัติหน้าที่คอยดูแลสอดส่องตามจุดเสี่ยง มีบุคลากรเจ้าหน้าที่ตำรวจไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน จึงไม่สามารถดูแลได้อย่างทั่วถึง อาจด้วยเหตุนี้จึงทำให้ประชาชนมีความคิดเห็นในประเด็นนี้ต่ำกว่าข้ออื่นๆ ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ **กองวิชาการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ** ได้กำหนดนโยบายเฉพาะในข้อ 1) ด้านความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน (1) ยึดหลักตามกฎหมายโดยเคร่งครัด ปฏิบัติการตามยุทธศาสตร์เชิงรุกตามหลักการป้องกันปราบปราม พัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถให้บริการประชาชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวดเร็ว การจัดทำข้อมูลท้องถิ่นตลอดจนสถิติคดีอาญา 5 กลุ่ม อย่างต่อเนื่องเป็นปัจจุบันจนสามารถนำข้อมูลมาจัดทำแผนเผชิญเหตุ เพื่อทบทวนมาตรการการปฏิบัติให้เหมาะสมกับสถานการณ์และสภาพปัญหาในแต่ละห้วงเวลาได้อย่างเหมาะสม (2) เร่งป้องกันปราบปรามอาชญากรรมทุกประเภท โดยเฉพาะคดีอุกฉกรรจ์และสะเทือนขวัญ คดีประทุษร้ายต่อชีวิต ร่างกาย ทรัพย์สิน และอาชญากรรมทุกประเภท รวมทั้งกลุ่มอิทธิพลหรือผู้ให้ความคุ้มครองสนับสนุนการกระทำความผิดกฎหมายอย่างเฉียบขาด และ (3) กวดขันปราบปรามการกระทำความผิดกฎหมายที่เป็นเงื่อนไขหรือปัจจัย ที่เป็นสาเหตุไปสู่การประกอบอาชญากรรม เช่น บ่อนการพนัน เครื่องจักรกล (ไฟฟ้า) โสเภณี การบังคับค้าประเวณี สถานบริการผิดกฎหมาย แหล่งผลิตหรือจำหน่ายวัตถุหรือสิ่งพิมพ์ลามกอนาจาร

ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

ผลการวิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประกอบอาชีพ ต่างกัน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1) **เพศ** จากสมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้**ที่เป็นเช่นนี้** **อภิปรายได้ว่า** การที่ประชาชนไม่ว่าจะเป็นเพศชายหรือเพศหญิงจะเกิดความคิดเห็นต่อสิ่งใดนั้นก็ขึ้นอยู่กับความชอบใจประทับใจต่อสิ่งนั้น ซึ่งการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ดำเนินการไปอย่างโปร่งใสเที่ยงธรรม จึงทำให้ประชาชนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **จำลองตำรวจหญิงธัญนันท์ พรหมมา** ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร จังหวัดศรีสะเกษ” ผลการทดสอบสมมติฐานของการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มี เพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ **จำลองตำรวจหญิง บุศรินทร์ จันท์เพ็ญ** ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์” ผลการเปรียบเทียบพบว่า ประชาชนที่มีเพศ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดย

รวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

2) **อายุ** จากสมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มี อายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ที่**เป็นเช่นนี้** **อภิปรายได้ว่า** อายุของประชาชนเป็นเพียงสัญลักษณ์ให้รู้ว่าใครเกิดก่อนหลัง ซึ่งประชาชนแต่ละช่วงอายุ เมื่อเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ ได้ดำเนินการไปอย่างโปร่งใสเที่ยงธรรม จึงทำให้ประชาชนแต่ละช่วงอายุที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **จำลองตำรวจหญิง ธัญนันท์ พรหมมา** ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร จังหวัดศรีสะเกษ” ผลการทดสอบสมมติฐานของการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร จังหวัดศรีสะเกษโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ**จำลองตำรวจหญิงบุศรินทร์ จันทร์เพ็ญ** ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์” ผลการเปรียบเทียบพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3) **ระดับการศึกษา** จากสมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดแตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ที่**เป็นเช่นนี้** **อภิปรายได้ว่า**ประชาชน ไม่ว่าจะมึระดับการศึกษาอะไรก็ตาม มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งประชาชนแต่ละระดับการศึกษา เมื่อเห็นว่าการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ ได้ดำเนินการไปอย่างโปร่งใสเที่ยงธรรม จึงทำให้ประชาชนแต่ละระดับการศึกษาที่ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **จำลองตำรวจหญิงธัญนันท์ พรหมมา** ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร จังหวัดศรีสะเกษ” ผลการทดสอบสมมติฐานของการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มี ระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ **จำลองตำรวจหญิงบุศรินทร์ จันทร์เพ็ญ** ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์” ผลการเปรียบเทียบพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์ โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

4) อาชีพ จากสมมติฐานการวิจัยที่ว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดแตกต่างกัน ผลการวิจัยพบว่าประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ที่**เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า** ประชาชน ไม่ว่าจะอาชีพอะไรก็ตาม มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่ขึ้นอยู่กับอาชีพ แต่ขึ้นอยู่กับการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีความเป็นธรรมชาติไม่ว่าจะเป็นกลุ่มอาชีพใด จึงทำให้ประชาชนแต่ละการอาชีพต่างก็มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **จำลองตำรวจหญิงธัญรัตน์ พรหมมา** ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร จังหวัดศรีสะเกษ” ผลการทดสอบสมมติฐานของการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร จังหวัดศรีสะเกษ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

สำหรับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นข้อเสนอแนะที่ได้จากการค้นพบจากผลการวิจัยทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านการให้บริการประชาชนด้านการอำนวยความสะดวกและด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน เพื่อประโยชน์ในการปรับปรุงการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อให้ตรงกับความต้องการของประชาชน และเพื่อให้ประชาชนมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุดต่อไป ผู้วิจัยจึงได้นำมาเป็นข้อเสนอแนะโดยแบ่งเป็น 2 ระดับ ดังนี้

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ข้อเสนอแนะและข้อค้นพบ (Fact Findings) จากการวิจัยและการอภิปรายผลแล้วสามารถสรุปผล โดยแบ่งเป็น 2 ระดับ จากผลการวิจัยจึงมีข้อเสนอแนะเชิงนโยบายดังนี้

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งถือว่าประชาชนได้มีความสนใจได้แสดงความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ที่ต่าง ๆ ทั้ง 3 ด้าน ยังไม่เป็นที่น่าพอใจมากนัก ดังนั้น ผู้บริหารสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จึงจำเป็นต้องมีการปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการพัฒนาโดยส่งเสริมการปฏิบัติหน้าที่ในด้านต่าง ๆ ให้ดียิ่งขึ้นไป และควรพัฒนาในส่วนอื่น ๆ ที่ยังไม่สมบูรณ์ให้อยู่ในระดับมากถึงมากที่สุดในอนาคตต่อไป

เมื่อพิจารณาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นรายด้าน พบว่า

1) ด้านการให้บริการประชาชน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการให้บริการประชาชน โดยรวมอยู่ในระดับ

ปานกลาง ดังนั้น ผู้บริหารสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด จึงควรปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการพัฒนาโดยส่งเสริมในด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ให้มากกว่าที่เป็นอยู่ เพื่อให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ในอยู่ในระดับมาก และมากที่สุดต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 4 ที่ว่า “เจ้าหน้าที่มีความเอาใจใส่ในขณะที่ให้บริการ” มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จึงควรรักษามาตรฐานนี้ไว้และยกระดับการพัฒนาโดยส่งเสริมการให้บริการของเจ้าหน้าที่ตำรวจผู้ให้บริการที่มีความเอาใจใส่ต่อการให้บริการ เพื่อให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้อยู่ในระดับมากที่สุดต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 5 ที่ว่า “เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นให้บริการ” มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น ผู้บริหารสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จึงควรเร่งปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการพัฒนาโดยจัดอบรมเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการให้มีความกระตือรือร้นให้บริการ ให้มากกว่าที่เป็นอยู่ เพื่อให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ในอยู่ในระดับมาก และมากที่สุดต่อไป

2) **ด้านการอำนวยความสะดวก** พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการอำนวยความสะดวกโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นผู้บริหารสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จึงควรปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการพัฒนาโดยดำเนินการในคดีต่าง ๆ ด้วยความยุติธรรมเพื่อให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ในอยู่ในระดับมาก และมากที่สุดต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือข้อ 2 ที่ว่า “ดำเนินการแต่ละคดีเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง” มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บริหารสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จึงควรรักษามาตรฐานนี้ไว้ และยกระดับการพัฒนาโดยดำเนินการแต่ละคดีเป็นไปตามลำดับก่อน-หลังและให้มีความเป็นกับทุกฝ่ายโดยไม่เลือกปฏิบัติต่อฝ่ายใดฝ่ายหนึ่ง เพื่อให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้อยู่ในระดับมากที่สุดต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 7 “การสอบสวนเป็นไปอย่างโปร่งใส และเป็นธรรม” มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น ผู้บริหารสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จึงควรปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการพัฒนาโดยจัดการสอบสวนให้มีความเป็นธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ภายหลัง เพื่อให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ในอยู่ในระดับมาก และมากที่สุดต่อไป

3) **ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน** พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้นผู้บริหารสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จึงควรปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการพัฒนาโดยจัดบุคลากรเจ้าหน้าที่ตำรวจในการ

ปฏิบัติหน้าที่ในด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน ให้เพียงพอ เพื่อให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ในอยู่ในระดับมาก และมากที่สุดต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือข้อ 2 ที่ว่า “การให้ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเมื่ออยู่ในเคหสถาน ในเวลากลางวัน” มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น ผู้บริหารสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จึงควรเร่งปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการพัฒนาโดยจัดบุคลากรเจ้าหน้าที่ตำรวจเพื่อคอยดูแลความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินเมื่ออยู่ในเคหสถาน ในเวลากลางวัน ให้เพียงพอ เพื่อให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ในอยู่ในระดับมาก และมากที่สุดต่อไป

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ข้อ 4 ที่ว่า “การตรวจตราแหล่งอบายมุขเช่นบ่อนการพนันสถานบริการตุ้ม้า ซิติเลื่อน โต๊ะสนุก ช่องโสเภณี ฯลฯ” มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น ผู้บริหารสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง จึงควรปรับปรุงแก้ไข และยกระดับการพัฒนาโดยจัดเจ้าหน้าที่ตำรวจคอยดูแลให้เพียงพอ และเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติหน้าที่ตรวจตราแหล่งอบายมุขอย่างจริงจัง เพื่อให้ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ในอยู่ในระดับมาก และมากที่สุดต่อไป

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ประเด็นที่ผู้วิจัย จะเสนอแนะให้ผู้สนใจ จะวิจัยต่อยอด ดังต่อไปนี้

- 1) ควรวิจัยปัญหาและอุปสรรคที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ด้านการรักษาความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
- 2) ควรวิจัยแรงจูงใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด
- 3) ควรวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้มีประสิทธิภาพ

บรรณานุกรม

1) ภาษาไทย

(1) หนังสือทั่วไป

กรกนก ทิพรส. (2545). องค์การและการจัดการ. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

กัลยา วานิชชัยชา. (2548). สถิติสำหรับการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : ภาควิชาสถิติ คณะพาณิชยศาสตร์ และบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

กิติมา ปรีดีติลล. (2529). ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ชนะการพิมพ์.

- กุลธน ธนาพงศ์ธร. (2530). ประโยชน์การบริการ. พิมพ์ครั้งที่ 7. นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- เกรียงศักดิ์ เขียวยิ่ง. (2543). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. ขอนแก่น : คลังนาวิทยา.
- เกียรติพงษ์ มีเพียร. พันตำรวจเอก รองศาสตราจารย์ (พิเศษ) ดร.. (2545). คุณธรรมและจรรยาบรรณของ
ปฏิบัติหน้าที่เป็นพนักงานสอบสวน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ตำรวจ.
- เจริญเชษฐาวัลย์. (2545). การวางมาตรฐานธรรมาภิบาล. กรุงเทพมหานคร : บริษัทพอดี้จำกัด.
- ชาย เสวกุล. (2521). อาชญวิทยาและทัณฑวิทยา. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- เดือน คำดี. (2536). ปรัชญาตะวันตกสมัยใหม่. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ทิพย์อักษร.
- ตำรวจ.กรม. (2549). โครงการพัฒนาสถานีตำรวจเพื่อประชาชนโรงพักเพื่อประชาชน.กรุงเทพมหานคร :
โรงพิมพ์ตำรวจ.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2536). องค์การและการบริหาร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- นิภาเมธาวีชัย. (2543). วิทยาการวิจัย. กรุงเทพมหานคร : สถาบันราชภัฏธนบุรี.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). การวิจัยเบื้องต้น. พิมพ์ครั้งที่ 7. กรุงเทพมหานคร : สุริยาสานจัดพิมพ์.
- ประสาธ อิศรปริดา. (2524). สารัตถะจิตวิทยาการศึกษา.มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ประเสริฐ เมฆมณี. (2532). ตำรวจและกระบวนการยุติธรรม. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์โอเดียนสโตร์.
- ประกายรัตน์ สุวรรณ. (2548). คู่มือการใช้โปรแกรม SPSS เวอร์ชัน 12 สำหรับ Windows. กรุงเทพมหานคร
: ซีเอ็ดดูเคชั่น.
- ปุระชัย เปี่ยมสมบูรณ์. การบริหารงานตำรวจ. กรุงเทพมหานคร : โอ. เอส. พรินต์เฮาส์. (2530).
- พวงรัตน์ ทวีรัตน์. รองศาสตราจารย์. (2543). วิธีการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์และสังคมศาสตร์ ฉบับ
ปรับปรุงใหม่ล่าสุด. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์หนังสือจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- พิทยา บวรวัฒนา. (2545). รัฐประศาสนศาสตร์ทฤษฎีและแนวการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์
มหาวิทยาลัย.
- เพลินทิพย์โกเมศโสภณ. (2544). การวางแผนการตลาด.กรุงเทพมหานคร : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช. (2535). เอกสารการสอนวิชาองค์การและการจัดการงานบุคคล. กรุงเทพ
มหานคร : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ยงยุทธเกษสาคร. (2542). ภาวะผู้นำและการจูงใจ. กรุงเทพมหานคร : เสมอธรรม.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ นานมีบุ๊ค
พับลิเคชั่นส์.
- _____. (2546). พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ.2542. กรุงเทพมหานคร : บริษัทนานมีบุ๊คส์
พับลิเคชั่นส์ จำกัด.
- ล้วน สายยศ และ อังคนา สายยศ.(2540). เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สุวีริยาสาส์น.
- วิฑูรย์ อังประพันธ์. (2530). นิติเวชศาสตร์. พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วิทยา ต่านธำรงกุล. (2546). หน้าที่การบริหาร. กรุงเทพมหานคร : เอ็ดดูเคชั่น จำกัด.
- วิชาการสำนักงานตำรวจแห่งชาติ. กอง. (2544). รายงานประจำปี 2543. กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน
ตำรวจแห่งชาติ.

วาริญา ภาวภูตานนท์ ณ มหาสารคาม. (2541). จิตวิทยาพุทธศาสนา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์ซีวาภิวัฒน์.

ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และสมชาย หิรัญภิตติ. (2538). การบริหารสำนักงานแบบใหม่. กรุงเทพมหานคร : พัฒนาศึกษา.

_____. (2545). พฤติกรรมขององค์กร. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์). พ.ศ.

ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร. (2542). ทฤษฎีและปฏิบัติการทางจิตวิทยาสังคม. สกลนคร : สถาบันราชภัฏสกลนคร.

สงวนสุทธิเลิศอรุณ. (2529). ทฤษฎีและปฏิบัติการทางจิตวิทยา. กรุงเทพมหานคร : อักษรบัณฑิต.

สมยศ นาวิการ. (2545). การบริหาร. พิมพ์ครั้งที่ 9. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บรรณกิจ.

สมาน รังสิโยภุชฎ์. (2522). ความรู้ทั่วไปเกี่ยวกับการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : สวัสดิการสำนักงาน ก.พ..

สมพงษ์ เกษมสิน. (2526). การบริหารงานบุคคลแผนใหม่. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.

สมัคร บุราวาศ. (2534). ปรัชญาพราหมณ์ในสมัยพุทธกาล. กรุงเทพมหานคร : แพรวพิทยา.

สนิทเหลือบุญนาค. (2529). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.

สงศรีชมภูวงศ์. (2547). การวิจัย. นครศรีธรรมราช : มหาวิทยาลัยราชภัฏนครศรีธรรมราช.

สันติสุข ไชยมงคล. (2543). การวัดทัศนคติและบุคลิกภาพ. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

เสนาะ ดิยาวี. (2514). การบริหารงานบุคคล. กรุงเทพมหานคร : คณะพาณิชยศาสตร์ และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. (2549). นโยบายเน้นหนักของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์กรมตำรวจ.

สำนักงาน ก.พ.ร.. (2547). มาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรมของข้าราชการและลูกจ้างสำนักงาน ก.พ.ร.. กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน ก.พ.ร..

สำนักงานตำรวจแห่งชาติ. กองวิชาการ. (2549). รายงานประจำปี 2549. (กรุงเทพมหานคร : สำนักงานตำรวจแห่งชาติ.

สุนทร ชัยขวัญ. พลตำรวจโท. (2538). การปฏิบัติการกิจในหน้าที่ตำรวจ. กรุงเทพมหานคร : บางกอกสาส์น.

โสภาชู พิกุลชัย. (2548). จิตวิทยาสังคม. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไอเดียนส์โตร์. (2537).

อเนกสุวรรณบัณฑิตและภาสกรอดุลพัฒนกิจ. จิตวิทยาการบริการ. กรุงเทพมหานคร : บริษัทเพรสแอนด์ดีไซน์จำกัด.

อุทุมพร จามรมาน. ศาสตราจารย์ ดร. การสุ่มตัวอย่างทางการศึกษา Sampling In Education). พิมพ์ครั้งที่ 4. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์พันธ์พิบูลย์ซิ่ง จำกัด. (2548).

(2) เอกสาร และสิ่งที่ไม่ได้ตีพิมพ์

สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ. (2556. อดีตสำเนา) “แบบรายงานการบันทึกผู้มาขอรับให้บริการ และติดต่อราชการ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ ประจำปี (2556. ร้อยเอ็ด : สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ

(3) วิทยานิพนธ์/งานวิจัย

- กนศรี ชูระทอง. (2545). “การประเมินผลโครงการโรงพักเพื่อประชาชน : ศึกษาเฉพาะกรณีสถานีตำรวจนครบาลลุมพินี”. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- จันทกาญจน์ นกแก้ว. (2550). “การปฏิบัติงานตามบทบาทของเจ้าพนักงานท้องถิ่นในจังหวัดนครปฐม”. วิทยานิพนธ์วิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ธัญนันท์ พรหมมา. จำสับตำรวจหญิง. (2553). “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร จังหวัดศรีสะเกษ”. สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย :มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- นพดล เทียนเพิ่มพูน. พันตำรวจโท. (2546). “การปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมสำหรับนักเรียนนายร้อยตำรวจ”. วิทยานิพนธ์ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : สถาบันราชภัฏนครปฐม.
- บุศรินทร์ จันทร์เพ็ญ. จำสับตำรวจหญิง. (2553). “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองกาฬสินธุ์ จังหวัดกาฬสินธุ์”. สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- รัฐณัฐธีร์ คงธนจารุเลิศ. จำสับตำรวจ. (2553). “ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการป้องกัน และปราบปรามอาชญากรรมของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธร อำเภอห้วยทับทัน จังหวัดศรีสะเกษ”. สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- สมพงษ์ มีคำ.ดาบตำรวจ. (2551). “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ตำรวจด้านงานป้องกันอาชญากรรม สถานีตำรวจภูธรวังน้อย จังหวัดพระนครศรีอยุธยา”. สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.
- สถิต ใจโต. สิบตำรวจโท.(2555). “ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจกองกำกับการสืบสวน ตำรวจภูธร จังหวัดสงขลา”. สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.