

**ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด**
**STUDENT GUARDIANS SATISFACTION WITH MANAGEMENT OF PRE-SCHOOL
DEVELOPMENT CENTRE ATTACHED TO ROB MAUNG ADMINISTRATIVE
ORGANIZATION IN MUANG DISTRICT, ROI ET PROVINCE**

พิชพล ชินนเพ็ง¹

PITCHAPOL CHINNAPENG

ทำวิจัยเมื่อ สิงหาคม 2558

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ อายุ และอาชีพ และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่างได้แก่ผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 108 คน ซึ่งได้มาโดยการเทียบจากตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับมีค่า IOC ระหว่าง 0.67-1.00 และค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบโดยการทดสอบค่าที (t-test) และค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หรือ F-test โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป

ผลการวิจัยพบว่า

1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมืองจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับมากทั้งสิ้นด้าน ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร รองลงมา คือ ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ด้านอาคารสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย

2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีเพศอายุ และอาชีพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการทั้งโดยรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัยวิทยาเขตร้อยเอ็ด

มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการด้านบุคลากรและการบริหารจัดการแตกต่างกันอย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีดังนี้ ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมครูผู้สอนควรมีวุฒิการศึกษาปฐมวัยทุกคน และควรมีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ควรมีพื้นที่เพียงพอในการจัดการศึกษาและการจัดกิจกรรม ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร ควรจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียน ในการจัดการเรียนการสอนควรจัดสื่อให้มีความหลากหลายเหมาะสมกับวัยและความต้องการของผู้เรียน ควรมีการจัดอบรม/ศึกษาดูงานนอกสถานที่อย่างน้อยปีการศึกษาละหนึ่งครั้ง เพื่อส่งเสริมให้เด็กมีพัฒนาการและได้เรียนรู้จากสถานที่จริง ด้านการมีส่วนร่วม และสนับสนุนจากชุมชนควรส่งเสริมให้มีจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ชุมชนและหน่วยงานราชการอื่นๆ

คำสำคัญ: 1. ความพึงพอใจ 2. ผู้ปกครองนักเรียน 3. การบริหารจัดการ 4. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก 5. องค์การบริหารส่วนตำบล

ABSTRACT

The purposes of this study were : 1) to study parents' satisfaction with Robmuang Sub-district Administrative Organization's managements of Child Development Center in Roi Et's Muang district, 2) to compare their satisfaction with its managements of the center to variables of their genders, ages and occupation, and 3) to regulate suggestions for their satisfaction with its managements. The sample comprised 108 students, gaining through setting it against Krejcie's and Morgan's table. The data collection instrument was five-rating-scale questionnaires, possessing IOC between .67 and 1.00, and the reliability of the whole entry at 0.95. The statistics for processing data encompassed frequency, percentage, standard deviation, t-test and F-test (One-way ANOVA) by making use of the computer software package.

The finding found were as follow : 1) Their satisfaction with managements of the above centre has rated high in the overall aspect. In terms of a single one, the aspect with the highest mean is academic affairs and curriculum activities. The next lower mean aspects include community participation and support, personnel and management. As for the aspect with the lowest means, they take in: premises, environments and security. 2) The comparative results of their satisfaction with its administration have statistically confirmed that variables of their genders, ages and occupations show no significant

differences in their satisfaction with its administration in the overall aspect. Given a single aspect, variables of their genders prove otherwise with the statistical significance level at .05 in their satisfaction with its managements of personnel and management, 3) Parents' suggestions for their satisfaction with its administration have been recommended. Personnel and management: Budget allocation is to be allotted to suffice for holding activities. Teachers should possess direct qualification on preschool child education. There should have training courses to enlighten teachers on a regular basis. Premises, environments and security: There should have sufficient space for instructional arrangements and holding activities. Academic affairs and curriculum activities: Instructional arrangements should be in line with learners' requirements. A variety of media for holding instructional activities should be provided to fit learners' ages and requirements. Either training course or field trip study for children is to be held once in an academic year to strongly promote their developments, helping them learn from the real source. Community participation and support: The center should hold an activity together with communities and other state sectors.

Keywords: 1. Satisfaction 2. Student Guardians 3. Management 4. Pre-School Child Centers
5. Sub-District Administration

1. ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พุทธศักราช 2542 ซึ่งออกตามความในรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 ได้บัญญัติอำนาจและหน้าที่ให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกประเภทรับผิดชอบการจัดบริการสาธารณะให้แก่ประชาชนในพื้นที่ซึ่งรวมถึงการจัดการศึกษาด้วย และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ซึ่งเป็นกฎหมายแม่บททางการศึกษาก็ได้บัญญัติให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีสิทธิจัดการศึกษาระดับใดก็ได้ตามความพร้อม ความเหมาะสม และความต้องการของประชาชนท้องถิ่นนั้นๆ ประกอบกับแผนปฏิบัติการกำหนดแผนขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้กำหนดให้การศึกษาปฐมวัยหรือก่อนประถมศึกษาเป็นหน้าที่ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นต้องจัดทำโดยให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเพื่อเป็นการกระจายโอกาสให้ประชาชน ผู้ปกครองได้รับบริการเพื่อเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กอย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, ม.ป.ป., หน้า 8) องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในฐานะหน่วยงานซึ่งมีภารกิจหน้าที่รับผิดชอบด้านการพัฒนาเด็ก ตามบทบัญญัติแห่งรัฐธรรมนูญและกฎหมายว่าด้วยแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจ ไม่ว่าจะเป็้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในรูปแบบใดก็ตาม ทั้งองค์การบริหารส่วนตำบล เทศบาล หรือเมืองพัทยาที่ดี ล้วนแต่มีบทบาทที่สำคัญในการบริหารจัดการเกี่ยวกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กทั้งสิ้น ปัจจุบัน้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้จัดตั้ง

และดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพร้อมทั้งรับถ่ายโอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ซึ่งเดิมอยู่ในความดูแลรับผิดชอบของส่วนราชการต่างๆ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีหน้าที่รับผิดชอบในการส่งเสริมและพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กในทุกๆ ด้าน เพื่อให้เด็กได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ และได้มาตรฐาน (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2547, หน้า 1)

ปัจจุบันองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ได้จัดตั้งและดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กพร้อมทั้ง รับถ่ายโอนศูนย์พัฒนาเด็กเล็กซึ่งเดิมอยู่ในความดูแลของส่วนราชการต่างๆ โดยองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีหน้าที่รับผิดชอบในการส่งเสริมและพัฒนาศูนย์เด็กเล็กในทุกๆ ด้าน เพื่อให้เด็กได้รับการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ และได้มาตรฐาน เนื่องจากเด็กเป็นทรัพยากรที่ทรงคุณค่าและมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศ ในอนาคตการพัฒนาเด็กเล็กให้ได้รับความพร้อมทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา จึงเป็นภารกิจสำคัญที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น หน่วยงานที่รับผิดชอบจะต้องตระหนักและให้ความสนใจ เพื่อเป็นการพัฒนาเด็กเล็กเป็นไปอย่างมีคุณภาพ (กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น, 2547, หน้า 1)

สภาพปัจจุบัน องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด การศึกษาในเขตเทศบาลตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีสถานศึกษาหลายแห่ง ตั้งแต่ระดับก่อนประถมศึกษา จนถึงระดับมัธยมศึกษาตอนปลายและการศึกษานอกระบบ มีศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่รับโอนมาจากส่วนราชการอื่นและจัดตั้งเอง มีทั้งหมด จำนวน 4 ศูนย์ ผู้ปกครองมีทั้งอาชีพเกษตรกร รับจ้างทั่วไปและอาชีพอื่นๆ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กมีการดำเนินงานตามมาตรฐานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ภายใต้การกำกับดูแลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นแต่ละแห่ง ซึ่งศูนย์พัฒนาเด็กเล็กแต่ละแห่งมีการดูแลพัฒนาเด็กให้มีคุณภาพตามการเจริญเติบโตตามวัยของเด็ก และทางศูนย์พัฒนาเด็กเล็กยังมีการเตรียมความพร้อมให้แก่เด็กทางด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา จากสภาพและปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะที่ปฏิบัติงานด้านการศึกษามีหน้าที่ในการกำกับดูแลศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน เพื่อประโยชน์ในการใช้ข้อมูลเป็นแนวทางในการปรับปรุง เปลี่ยนแปลงพัฒนาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในทุก ๆ ด้าน เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความก้าวหน้ายิ่งขึ้นไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตาม เพศ อายุ และอาชีพ

2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

3.2 ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

3.3 ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

4. ขอบเขตของการวิจัย

4.1 ขอบเขตด้านประชากร

ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในปีพุทธศักราช 2557 จำนวน 147 คน

4.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา ผู้วิจัยได้กำหนดตัวแปรไว้ดังนี้

- 1) ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพส่วนบุคคล ประกอบด้วย เพศ อายุ และอาชีพ
- 2) ตัวแปรตาม ได้แก่ ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ 2) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย 3) ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร 4) ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน

4.3 ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ประกอบด้วย 1) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านรอบเมือง 2) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านแก่นทราย 3) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเขวา 4) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเปลือยนอก 5) ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านเปลือยสามัคคี

4.4 ขอบเขตด้านระยะเวลา ผู้วิจัยทำการศึกษาเรื่องนี้ในปีการศึกษา 2557

5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

5.1 เป็นข้อเสนอแนะสำหรับผู้ดูแลเด็กในการพัฒนาตนเองให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

5.2 เป็นข้อเสนอแนะสำหรับผู้บริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการปรับปรุงการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5.3 เป็นข้อเสนอแนะสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในการกำหนดนโยบายในการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

5.4 เป็นข้อมูลเสนอแนะสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการนำไปพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

6. วิธีการดำเนินการวิจัย

6.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในปีพุทธศักราช 2556 จำนวน 147 คน

6.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ในปีพุทธศักราช 2556 จำนวน 108 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยเทียบจากตาราง เครชชีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, หน้า 43) แล้วทำการสุ่มแบบง่าย (Simple Random Sampling) ด้วยวิธีการจับสลาก

6.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 แบบสอบถามปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ และอาชีพ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยแบ่งแบบสอบถามออกเป็น 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Questionnaires) เพื่อสอบถามข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

6.4 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถิติการบรรยาย (Descriptive Statistics) ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) สำหรับบรรยายปัจจัยส่วนบุคคล และ สถิติอนุมานหรืออ้างอิง (Inferential Statistics) ได้แก่ การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way ANOVA) F-test

7. ผลการวิจัย

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผลของการวิจัยสามารถสรุปได้ดังนี้

7.1 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร รองลงมา คือ ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย และเมื่อแยกออกเป็นรายด้านมีผลการวิจัยดังนี้ 1) ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก 2) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก 3) ด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

ขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก 4) ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก

7.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ สังกัดเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด ของบุคลากรที่เกี่ยวข้องกับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา 1) ผู้ปกครองที่มีเพศและอายุต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้าน พบว่า ด้านบุคลากรและบริหารจัดการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน 2) ผู้ปกครองที่มีอาชีพ ต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

7.3 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด 1) ด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ มีข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขปัญหาจากผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้ คือ ควรมีการจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอต่อการจัดกิจกรรม ครูผู้สอนควรมีวุฒิการศึกษาปฐมวัยทุกคน และควรมีการฝึกอบรมให้ความรู้แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ 2) ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มีข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขปัญหาจากผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้ ควรมีพื้นที่เพียงพอในการจัดการศึกษาและการจัดกิจกรรม 3) ด้านวิชาการ และกิจกรรมหลักสูตร มีข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขปัญหาจากผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถามมีดังนี้ คือ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนควรจัดให้ตรงกับความต้องการของผู้เรียนในการจัดการเรียนการสอนควรจัดสื่อให้มีความหลากหลายเหมาะสมกับวัยและความต้องการของผู้เรียน ควรมีการจัดอบรม/ศึกษาดูงานนอกสถานที่อย่างน้อยปีการศึกษาละหนึ่งครั้งเพื่อส่งเสริมให้เด็กมีพัฒนาการ และได้เรียนรู้จากสถานที่จริง 4) ด้านการมีส่วนร่วม และสนับสนุนจากชุมชน มีข้อเสนอแนะและวิธีการแก้ไขปัญหาจากผู้ปกครองที่ตอบแบบสอบถาม มีดังนี้ คือ ควรส่งเสริมให้มีจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ชุมชนและหน่วยงานราชการอื่นๆ

8. การอภิปรายผล

จากการสรุปผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด มีผลการวิจัยที่น่าสนใจและนำมาอภิปรายเพิ่มเติมตามประเด็นต่างๆ ดังนี้

8.1 การวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่นได้เล็งเห็นความสำคัญในการจัดการศึกษาจึงทำมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ให้สามารถดำเนินงานเพื่อพัฒนาเด็กได้อย่างมีคุณภาพและเหมาะสม ซึ่งเป็นแนวทางให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นถือปฏิบัติในการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ประกอบกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นก็ได้ตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญเกี่ยวกับการบริหารงานด้านการศึกษา จึงมีการพัฒนาและวางระบบให้ศูนย์พัฒนาเด็กเล็กให้มีมาตรฐานและคุณภาพตามหลักวิชาการ กฎหมาย ระเบียบ หนังสือสั่งการที่เกี่ยวข้องและให้เป็นไปตามตามมาตรฐานการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก และจึงทำให้ผลการวิจัยมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สน ศิริวงษ์ (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอนาทะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอนาทะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติชัย พิมพ์จ่อง (2555) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม โดยรวม อยู่ในระดับมากทุกด้าน

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ ด้านวิชาการ และกิจกรรมหลักสูตร **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาปฐมวัยเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะด้านวิชาการและกิจกรรมหลักสูตร จึงทำให้ผลการวิจัยด้านวิชาการและกิจกรรมตามหลักสูตรมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชัย พันธุ์เชื้อ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองโพธิ์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมผู้ปกครอง มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองโพธิ์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม อยู่ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรงพล มุ่งการ (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอนาทะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมเห็นด้วยต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรบริหารส่วนตำบลเชียงเคี่ยน ด้านการจัดการและกิจกรรมตามหลักสูตรมากที่สุด

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ซึ่งมีค่าแปลผลอยู่ในระดับมาก คือ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย **ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า** อาจเนื่องมาจากองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้เล็งเห็นความสำคัญของการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย จึงได้มีการดำเนินงานให้เป็นไปตามมาตรฐานสำหรับศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อม และความปลอดภัย ทั้งภายในและภายนอกตัวอาคาร เช่น ด้านอาคารสถานที่ เป็นการดำเนินงานเกี่ยวกับพื้นที่ของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กที่ตั้ง จำนวนชั้นของอาคาร ทางเข้า-ออก และประตูหน้าต่าง ตลอดจนพื้นที่ใช้สอยอื่นๆ ด้านสิ่งแวดล้อม สิ่งแวดล้อมทั้งภายในและภายนอกตัวอาคาร แต่เนื่องจากสถานะการเงิน การคลังขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ได้รับการจัดสรรเป็นเงินรายได้มีจำนวนที่จำกัดและ

ไม่เพียงพอ จึงทำให้การปรับปรุงหรือแก้ไขปัญหาต่างๆ ในด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ไม่มีประสิทธิภาพเท่าที่ควร จึงทำให้ผลการวิจัยด้านนี้มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด แต่มีค่าแปลผลอยู่ในระดับมากซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วิชัย พันธุ์เชื้อ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กบ้านหนองโพธิ์ สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ในภาพรวมผู้ปกครอง มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อยู่ในระดับมากทุกด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรงพล มุ่งการ (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอกิ่งจังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมเห็นด้วยต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงเคี่ยน ด้านการจัดการและกิจกรรมตามหลักสูตรมากที่สุดรองลงมาได้แก่ ด้านบุคลากร และการบริหารจัดการ ส่วนด้านอาคารและสถานที่สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยผู้ปกครองเห็นด้วยน้อยที่สุด

8.2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ และอาชีพ

1) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง จำแนกตามเพศ พบว่ามีความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ สังกัดเทศบาลตำบลบ้านนิเวศน์ อำเภอธวัชบุรี จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จรุงญู มะลิไข (2555) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ พบว่า เพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าเพศหญิง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สน ศิระวงษ์ (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอท่าตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอท่าตะเกียบ จังหวัดฉะเชิงเทรา จำแนกตามเพศ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

2) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง จำแนกตามอายุ พบว่า มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัยในครั้งนี้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์พจน์ เพียรศิลป์ (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลแม่สรวย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะทั่วไปของประชาชน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ระดับรายได้ต่อเดือน อาชีพ และการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประชาชนไม่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแม่สรวย จังหวัดเชียงราย และสอดคล้องกับงานวิจัย

อรพรรณ นพพล (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยโรงเรียนต้นติ้วตร เขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า จำแนกสถานภาพอายุ ผู้ปกครองที่มีอายุ ต่ำกว่า 30 ปี 30-35 ปี และ 35 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจทั้งในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง จำแนกอาชีพ พบว่า มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานของการวิจัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดาวใส ระบุเขียว (2554) ได้ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม จำแนกตามวุฒิการศึกษา และอาชีพ โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์พจน์ เพียรศิลป์ (2550) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลแม่สรวย อำเภอแม่สรวยจังหวัดเชียงราย ผลการวิจัยพบว่า ลักษณะทั่วไปของประชาชน ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษาระดับรายได้ต่อเดือน อาชีพ และการส่งบุตรหลานเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของประชาชนไม่มีผลต่อความพึงพอใจต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแม่สรวย

9. ข้อเสนอแนะ

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยได้พบประเด็นที่น่าสนใจและนำมาเป็นข้อเสนอแนะ ดังนี้

9.1 ข้อเสนอแนะเพื่อนำไปใช้

1) ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ควรจะนำผลการวิจัยไปพัฒนาเพิ่มศักยภาพของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ในด้านบุคลากรและการบริหารจัดการ ด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย ด้านวิชาการ และกิจกรรมหลักสูตร ด้านการมีส่วนร่วมและสนับสนุนจากชุมชน เพื่อให้การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กประสบความสำเร็จและมีประสิทธิภาพ ตามมาตรฐานการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นยิ่งขึ้นต่อไป 2) ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านวิชาการ และกิจกรรมตามหลักสูตร มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ดังนั้น ผู้บริหารองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นควรส่งเสริมและสนับสนุนกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาการเรียนรู้ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา พร้อมทั้งส่งเสริมการจัดการเรียนการสอนอย่างมีคุณภาพ และการจัดประสบการณ์เรียนรู้ของครูโดยต้องส่งเสริมให้เด็กสามารถพัฒนาได้ตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ รวมทั้งมีการนิเทศการศึกษาช่วยเหลือแนะนำอย่างสม่ำเสมอเป็นระบบและเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง 3) ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของ

ผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมด้านอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัย มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ดังนั้นผู้บริหารองค์การปกครองส่วนท้องถิ่น ควรจัดสรรงบประมาณในการปรับปรุง ซ่อมแซม บำรุง รักษา ทั้งภายในและภายนอก อาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยให้กับศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก

9.2 ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยไม่สามารถเขียนงานให้ครอบคลุมปัญหาทุกประเด็นที่น่าสนใจ ดังนั้น จึงขอเสนอให้ผู้ที่สนใจทำวิจัยในประเด็นที่น่าสนใจ ดังนี้

- 1) คว้าศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด
- 2) คว้าศึกษาความคาดหวังของประชาชนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด
- 3) คว้าศึกษาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด
- 4) การดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก องค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง อำเภอเมือง จังหวัดร้อยเอ็ด

10. บรรณานุกรม

- กิตติชัย พิมพ์จ่อง. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ่อใหญ่ อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น. (2553). คู่มือศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การปกครองส่วนท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : อาสารักชาติดินแดน.
- จรรยา มะลิปี่ไข. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองจิก อำเภอบรบือ จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขารัฐศาสตร์ บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ดาวใส ระบุเขียว.(2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก อำเภอธาตุพนม จังหวัดนครพนม. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยนครพนม. มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- ทรงพล มุ่งการ. (2552). การบริหารจัดการศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลเชียงเคี่ยน อำเภอเทิง จังหวัดเชียงราย. รายงานการศึกษาอิสระปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- วิชัย พันธุ์เชื้อ. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กสังกัด องค์การบริหารส่วนตำบลหนองโพธิ์ อำเภอนาเชือก จังหวัดมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.

พงษ์พจน์ เพียรศิลป์. (2550). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็กเทศบาลตำบลแม่สรวย อำเภอแม่สรวย จังหวัดเชียงราย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาตรีวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น, บัณฑิตวิทยาลัย : วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่น. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

สน ศิระวงษ์. (2554). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการดำเนินงานศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลคลองตะเกรา อำเภอท่าตะเกรา จังหวัดฉะเชิงเทรา**. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยบูรพา.

11. คำขอบคุณ

สารนิพนธ์นี้สำเร็จลงได้เนื่องจากได้รับความอนุเคราะห์จากทางมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอัยเย็ด และบุคคลหลายท่านที่ได้กรุณาช่วยเหลือให้ข้อมูล ข้อเสนอแนะ คำปรึกษาแนะนำ ความคิดเห็นและกำลังใจ ขอกราบขอบพระคุณ ดร.วิมลพร สุวรรณแสนวิ อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์หลัก และ ดร.กฤตยากร ลดาวัลย์ อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ร่วม ที่ได้ให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา ตลอดจนตรวจแก้ไข อันเป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย ขอกราบขอบพระคุณ ผศ.ดร.สุรสิทธิ์ ไกรสิน อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย ดร.ธีรภัทร์ ถิ่นแสนดี อาจารย์ประจำหลักสูตรการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอัยเย็ด และดร.กฤษ ศรีสารคาม อาจารย์พิเศษ มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอัยเย็ด ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือวิจัย ขอกราบขอบพระคุณนายกองค์การบริหารส่วนตำบลรอบเมือง ผู้อำนวยการศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ครูผู้ดูแลเด็ก เจ้าหน้าที่ และผู้ปกครองนักเรียนทุกท่าน ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือ ในด้านการให้ข้อมูลและการเก็บข้อมูลในการค้นคว้าวิจัย ที่ทำให้งานวิจัยของผู้วิจัยสำเร็จลุล่วง