

**ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร  
สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด**  
**Residents' Opinions on Traffic Police Officers' Duty Performance under  
Selaphum Police Station, Roi Et Province**

ดาบตำรวจนาย เซษฐสิงห์\*

Pol.Sen.Sgt.Maj.Chanayu Chethasing

ผศ.ดร.สมเกียรติ เกียรติเจริญ\*\*

Asst.Prof.Dr.Somkiet Kietjareon

ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ. 2558

**บทคัดย่อ**

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน และ 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนผู้มารับบริการและติดต่อราชการ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 233 คนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับโดยมีค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามทั้งหมดเท่ากับ 0.94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ(Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติอนุมานหรืออ้างอิง ได้แก่ การทดสอบค่าที (t-test) การทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA)

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งสามด้าน เรียงตามค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย คือ ด้านการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่จราจร ด้านการกำกับดูแลจราจร และด้านการบังคับใช้กฎหมายจราจร ตามลำดับ 2) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน และ 3) ข้อเสนอแนะแนวทางการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ลำดับความถี่

\* นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด.

\*\* อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด.

สูงไปหาต่ำสามอันดับแรก คือ ไม่ควรดักซุ่มหรือตรวจจับเฉพาะผู้ที่ขับซิ่งรถจักรยานยนต์ ควรประชาสัมพันธ์กฎหมายเกี่ยวกับการจราจรให้ประชาชนได้รับทราบ และเจ้าหน้าที่จราจรควรสำนึกอยู่เสมอว่าการปฏิบัติงานจราจรเป็นการให้บริการด้านความสะดวกปลอดภัยในการใช้รถใช้ถนนแก่ประชาชน

**คำสำคัญ :** 1. ความคิดเห็น 2. ประชาชน 3. การปฏิบัติหน้าที่ 4. ตำรวจจราจร

### ABSTRACT

The objectives of this research were: 1) to study residents' opinions on traffic police officers' duty performance under Selaphum Police Station, Roi Et province, 2) to compare their opinions on traffic police officers' duty performance here, resting upon differences in their genders, ages, educational backgrounds, and occupations, and 3) to conduct the study opinions on traffic police officers' duty performance under Selaphum Police Station, Roi Et province. The sample group employed for conducting the research included 233 residents as service recipients at the aforesaid bureau was based on Taro Yamane's formula. The instrument used for conducting the research was five-rating-scale questionnaires, possessing the reliability at 0.94. The statistics utilized for data analyses encompassed: frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, t-test, and F-test (One-way ANOVA)

The research's results were found as follows: 1) residents' opinions on traffic police officers' duty performance under Selaphum Police Station, Roi Et province were rated average in the overall aspect. When taking a single aspect into consideration, all three aspects were also scored average. These three aspects placed in descending order of its mean were (1) the act of traffic police officers (2) traffic supervision and (3) enforcement of traffic laws, respectively. 2) The comparative results found that no significant differences in the former's genders, educational backgrounds and occupations were correlated with their opinions on traffic police officers' duty performance here. 3) Suggestions and guidelines for development of on their duty performance here, in descending order of first three frequencies. Firstly, should not intercept private or only those driving motorcycles. Secondly, should inform traffic law to the people. Finally, should be grateful that duty performance is the service of providing the convenient and secure in the car using on the public road.

**Keywords :** 1. Opinion 2. Residents 3. Duty Performance 4. Traffic Police Officers

## 1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

สำนักงานตำรวจแห่งชาติเป็นหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่และภารกิจเกี่ยวข้องกับประชาชนโดยตรง ทั้งนี้ เพื่อพิทักษ์รักษาความสงบเรียบร้อย บำบัดทุกข์บำรุงสุขให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน รวมถึงการให้คำแนะนำ และอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในด้านต่างๆ อีกทั้งมีหน้าที่ในการป้องกันปราบปราม จับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายอาญาและกฎหมายอื่นมาสอบสวนลงโทษ ตลอดจนการบริการอำนวยความสะดวกและดำเนินการตามมาตรการความปลอดภัยในด้านการจราจร ซึ่งเจ้าหน้าที่ตำรวจที่เข้าไปเกี่ยวข้องโดยตรงก็คือ เจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ซึ่งต้องปฏิบัติหน้าที่ในความรับผิดชอบ และต้องดำเนินการตามขั้นตอนปฏิบัติต่างๆให้ถูกต้องครบถ้วนตามหลักด้านความปลอดภัย นอกจากนี้ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจรนี้ มีผลกระทบต่อสิทธิและเสรีภาพของประชาชนเช่นการตรวจค้น จับกุม และการดำเนินการกวดขันวินัยจราจร ฯลฯ ตามกฎหมายจราจรและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และเพื่อลดอุบัติเหตุ ลดการสูญเสียจากอุบัติเหตุจราจรไม่ว่าจะเป็นจำนวนผู้เสียชีวิตผู้บาดเจ็บ ผู้พิการ และทรัพย์สิน สาเหตุสำคัญของอุบัติเหตุ จราจรเกิดจากตัวบุคคล เช่น ผู้ขับขี่ขาดความรู้ ความเข้าใจ ขาดความระมัดระวัง หรือเจตนาฝ่าฝืนกฎจราจร เป็นต้นสำนักงานตำรวจแห่งชาติจึงมีนโยบายยกระดับความสำคัญของปัญหาอุบัติเหตุจราจรทางบกให้มีความสำคัญเทียบเท่าอาชญากรรม โดยกำหนดเป้าหมายในการปฏิบัติ คือ ลดจำนวนผู้เสียชีวิตจากอุบัติเหตุทางถนน/จราจรทางบกเมื่อเปรียบเทียบกับช่วงเวลาเดียวกันของปีที่ผ่านมาตามนโยบายสำนักงานตำรวจแห่งชาติ พ.ศ. 2551-2552 ข. นโยบายหลักสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ข้อ 4 ด้านบริการประชาชน 4.1 กำหนดให้ ลดอุบัติเหตุและความเสียหายจากอุบัติเหตุจราจร โดยนำมาตราการทั้งในด้านการกวดขันวินัยจราจร การรณรงค์ปลูกฝังค่านิยมด้านความปลอดภัย การประชาสัมพันธ์ขอความร่วมมือจากผู้ขับขี่ ที่ปลอดภัย กวดขันจับกุมผู้กระทำความผิดกฎหมายจราจร และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ตลอดจนการให้บริการด้านการจราจรแก่ประชาชน ฯลฯ ซึ่งมีวัตถุประสงค์ เพื่อลดความสูญเสียชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน และสร้างความปลอดภัยให้แก่ผู้ใช้รถใช้ถนน การปฏิบัติงานของตำรวจนั้นเกี่ยวข้องกับชีวิตประจำวันของประชาชนและมีลักษณะพิเศษแตกต่างไปจากข้าราชการอื่นๆ (จ่ารัฐ ตั้งไพศาลกิจ, 2535)

สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นหน่วยงานในการทำหน้าที่รักษาความปลอดภัย ในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชนในเขตอำเภอเสลภูมิ โดยน่านโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ ไปปฏิบัติให้บรรลุผล จะประสบความสำเร็จหรือไม่ ก็ขึ้นอยู่กับที่การปฏิบัติงานของสถานีตำรวจเป็นส่วนใหญ่ ผลการปฏิบัติจะเป็นตัวชี้วัดประสิทธิภาพของงาน ประชาชนในอำเภอเสลภูมิ ย่อมได้รับผลโดยตรง การปฏิบัติหน้าที่ที่มีประสิทธิภาพ ก่อให้เกิดความพึงพอใจ เชื่อถือศรัทธาตำรวจมากขึ้น ในขณะที่เดียวกันก็จะส่งผลให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีของสำนักงานตำรวจแห่งชาติโดยรวม สำหรับเทศบาลตำบลเสลภูมิ เป็นชุมชนใหญ่มีประชากรเป็นจำนวนมาก ที่สำคัญคือมีทางหลวงหมายเลข 25 พาดผ่าน ยานพาหนะสัญจรไปมาเป็นจำนวนมากมีปัญหาเกิดขึ้นจากการจราจรอยู่เนืองๆ จากสภาพภูมิศาสตร์ทางการจราจรทางบกดังกล่าว ทำให้มีผู้ใช้ยานพาหนะสัญจรผ่านไปมาเป็นจำนวนมาก เช่นกัน และสายงานตำรวจจราจรก็เป็นสายงานหนึ่งในการปฏิบัติหน้าที่ให้บริการด้านการจราจรซึ่งถือเป็นงานที่ใกล้ชิดกับประชาชน ไม่ว่าจะเป็นจุดเสี่ยงตามถนนสายหลัก ถนนสายรอง หรือตามตลาดแหล่งชุมชน โรงเรียน ทางร่วมทางแยก ทุกๆเข้าจะมีเจ้าหน้าที่ตำรวจ

จรรยาปฏิบัติหน้าที่ตั้งแต่เช้าทุกวัน เพื่ออำนวยความสะดวกด้านการจราจร และนอกจากนี้ยังมีหน้าที่บังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับจราจรกับผู้ฝ่าฝืน กฎจราจรอีกด้วย

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะเจ้าหน้าที่ตำรวจจราจร ซึ่งได้ปฏิบัติหน้าที่ตามนโยบายของสำนักงานตำรวจแห่งชาติในด้านการจราจร ก็ประสบปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติหน้าที่ดังกล่าว อีกทั้งผู้วิจัยเองมีจุดมุ่งหมายที่จะให้การบริการและการป้องกันอุบัติเหตุทางการจราจรให้บังเกิดผลอย่างเป็นรูปธรรมและมีประสิทธิภาพ จึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดเพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการวิจัยเรียนเสนอต่อผู้บริหารสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดในการนำไปปรับปรุงแก้ไขการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในอนาคต

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพต่างกัน

2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจรสถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

## 3. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้ เป็นการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ประชาชนผู้มารับบริการและติดต่อราชการ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยเทียบสถิติจากบัญชีรายชื่อในงานจราจร ในช่วงเดือนมีนาคม-กันยายน 2558 จำนวน 557 คน ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามสูตรการคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของ ทาโร ยามาเน (Taro Yamane) ได้ขนาดกลุ่มตัวอย่างจำนวน 233 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามปลายปิด โดยแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่จราจร 2) ด้านการกำกับดูแลจราจรและ 3) ด้านการบังคับใช้กฎหมายที่เกี่ยวกับจราจร และแบบสอบถามแบบปลายเปิดเพื่อสอบถามเกี่ยวกับข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) เฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติ t-test เพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของตัวแปรอิสระที่มีจำนวน 2 กลุ่มในเรื่องเพศ และ F-test (One-way ANOVA) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวเพื่อเปรียบเทียบความแตกต่างของตัวแปรอิสระที่มีมากกว่า 2 กลุ่ม ได้แก่ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ

#### 4. ผลการวิจัย

##### 4.1 ผลการวิจัยปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

พบว่า ประชาชนผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน 129 คน คิดเป็นร้อยละ 55.36 มีอายุ 31- 45 ปี จำนวน 102 คน คิดเป็นร้อยละ 43.78 มีการศึกษาระดับสูงกว่ามัธยมศึกษา จำนวน 112 คน คิดเป็นร้อยละ 48.07 และประกอบอาชีพค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 36.05

##### 4.2 ผลการวิเคราะห์ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งสามด้าน เรียงตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่จราจร ด้านการกำกับดูแลจราจร และด้านการบังคับใช้กฎหมายจราจร ตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1) ด้านการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่จราจรผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งเจ็ดข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 4 ที่ว่า “การมีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานจราจรของเจ้าหน้าที่จราจร” และข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ ข้อ 3 ที่ว่า “การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพอ่อนโยนมีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่”

2) ด้านการกำกับดูแลจราจรผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งเจ็ดข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 4 ที่ว่า “การให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนเมื่อเกิดอุบัติเหตุ” รองลงมา คือ ข้อ 6 ที่ว่า “มีจำนวนเจ้าหน้าที่ไว้คอยบริการตามจุดที่สำคัญ หรือที่การจราจรหนาแน่นในปริมาณที่เพียงพอ” และข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ ข้อ 7 ที่ว่า “การประชาสัมพันธ์ การแนะนำว่ากล่าว ตักเตือน และให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายจราจร”

3) ด้านการบังคับใช้กฎหมายจราจรผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งเจ็ดข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ข้อ 2 ที่ว่า “การเข้มงวด กวดขัน จับกุม ผู้กระทำความผิดกฎหมายจราจร” และข้อที่มีค่าน้อยที่สุด คือ ข้อ 7 ที่ว่า “การดักซุ่มตรวจจับผู้กระทำความผิดที่ขับซิ่งรถจักรยานยนต์”

##### 4.3 ผลการทดสอบสมมติฐานการวิจัย

การวิเคราะห์เปรียบเทียบความแตกต่างความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดโดยจำแนกตาม เพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ตามสมมติฐานการวิจัยที่ตั้งไว้ พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพ ต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธร เสลภูมิ จังหวัด



เรื่อง “การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของตำรวจจราจรพื้นที่กรุงเทพมหานคร” ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของตำรวจจราจรพื้นที่กรุงเทพมหานคร ด้านการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่จราจร โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

2) ด้านการกำกับดูแลจราจร ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางที่เป็นเช่นนี้ อภิปรายได้ว่าตำรวจจราจรได้ปฏิบัติหน้าที่ในการกำกับดูแลการจราจรในการให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชน เมื่อเกิดอุบัติเหตุหรือการให้บริการแก่ประชาชน นักเรียน นักศึกษาในการใช้รถใช้ถนนช่วงเวลาที่มีการจราจรหนาแน่นด้วยความตั้งใจจริง อาจเป็นเพราะว่าประชาชนบางส่วนมีอคติต่อหน้าที่ตำรวจจราจรอยู่แล้วซึ่งอาจเป็นสาเหตุให้ผลการวิจัยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางสอดคล้องกับแนวคิดของเจษฎา จันทบูรานันท์ (2546) ได้สรุปไว้ว่า “องค์ประกอบของความคิดเห็นสามารถแบ่งออกได้ดังนี้ 1) องค์ประกอบด้านความรู้ ได้แก่ ความรู้ความคิดที่บุคคลมีสิ่งเร้า ซึ่งอาจเป็นเป็นบุคคลหรือสภาวะการณ์ใด ๆ ความรู้ ความคิด ดังกล่าวเป็นส่วนกำหนดทิศทางความคิดเห็นของบุคคล กล่าวคือ ถ้าบุคคลมีความรู้ และการติดต่อกับสิ่งเร้าครบถ้วนแล้ว บุคคลจะมีความเห็นต่อสิ่งเร้าในทางบวก 2) องค์ประกอบด้านความรู้สึก ได้แก่ อารมณ์ หรือความรู้สึกของบุคคลต่อสิ่งเร้าอย่างใดอย่างหนึ่งความรู้สึกดังกล่าวจะกำหนดทิศทางความคิดเห็น คือถ้ามีความรู้สึกดี บุคคลก็จะมีความเห็นทางบวกต่อสิ่งนั้น แต่ถ้าความรู้สึกไม่ดีต่อสิ่งนั้น บุคคลก็จะมีความเห็นในทางลบ และ 3) องค์ประกอบด้านพฤติกรรม ได้แก่ พฤติกรรมของบุคคลที่แสดงออกต่อสิ่งเร้าอย่างใดอย่างหนึ่ง พฤติกรรมดังกล่าวจะแสดงความคิดเห็นของบุคคล คือแสดงออกอย่างชัดเจนแสดงว่า มีความคิดเห็นเป็นบวกเป็นลบแน่นอน”

3) ด้านการบังคับใช้กฎหมายจราจรผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า อาจเป็นเพราะว่าประชาชนมองเห็นว่าเจ้าหน้าที่จราจรปฏิบัติหน้าที่ในการการจับกุม ออกใบสั่งตามความเหมาะสมของการกระทำผิดของผู้ใช้รถใช้ถนน อย่างเอาใจจริงเอาใจ เป็นต้น อาจจะทำให้ประชาชนเกิดความเดือดร้อนซึ่งอาจเป็นสาเหตุให้ผลการวิจัยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางสอดคล้องกับงานวิจัยของปรัชญเนตร เกษมมงคล (2546) ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของตำรวจจราจร กลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจต่อการให้บริการของตำรวจจราจร ด้านการรักษา กฎบังคับจราจรโดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง

## 6. ข้อเสนอแนะ

### 6.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

6.1.1 ด้านการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่จราจร ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางดังนั้นตำรวจจราจร สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดควรมีนโยบายปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของการปฏิบัติหน้าที่ด้านการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่จราจรให้ดียิ่งขึ้นและพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยการปฏิบัติหน้าที่ด้วยความสุภาพอ่อนโยนด้วยหลักจริยธรรมคุณธรรมที่ดีเพื่อที่ประชาชนจะได้มีความคิดเห็นในทางที่

คืออยู่ในระดับมากและมากที่สุดต่อไป

6.1.2 ด้านการกำกับดูแลจรรยาบรรณ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจรรยาบรรณ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางดั่งนั้น ตำรวจจรรยาบรรณ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ควรนโยบายปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของการปฏิบัติหน้าที่ด้านการกำกับดูแลจรรยาบรรณ และพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยการเอาใจใส่ควบคุมดูแลปฏิบัติงานการจรรยาบรรณด้วยความเสียสละอย่างเต็มที่เพื่อที่ประชาชนจะได้มีความคิดเห็นในทางที่ดีอยู่ในระดับมากและมากที่สุดต่อไป

6.1.3 ด้านการบังคับใช้กฎหมายจรรยาบรรณ ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจรรยาบรรณ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางดั่งนั้นตำรวจจรรยาบรรณ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ดควรนโยบายปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องของการปฏิบัติหน้าที่ด้านการบังคับใช้กฎหมายจรรยาบรรณ และพัฒนาอย่างต่อเนื่องโดยการออกไปสั่งตามความเหมาะสมของการกระทำความผิดของผู้ใช้รถใช้ถนนเพื่อที่ประชาชนจะได้มีความคิดเห็นในทางที่ดีอยู่ในระดับมากและมากที่สุดต่อไป

## 6.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยต่อไป

จากผลการวิจัย ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจรรยาบรรณ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะสำหรับผู้สนใจจะทำวิจัยต่อยอด ดั่งต่อไปนี้

6.2.1 ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจรรยาบรรณ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดั่งนั้นควรวิจัยเรื่อง กลยุทธ์ในการพัฒนาการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจรรยาบรรณ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

6.2.2 ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจรรยาบรรณ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการปฏิบัติตนของเจ้าหน้าที่จรรยาบรรณโดยรวม มีค่าแปลผลอยู่ในระดับปานกลางแต่มีค่าเฉลี่ยมากกว่าทุกด้าน ดั่งนั้นควรวิจัยเรื่อง การนำหลักธรรมทางพุทธศาสนาไปใช้ในการปฏิบัติหน้าที่ของตำรวจจรรยาบรรณ สถานีตำรวจภูธรเสลภูมิ จังหวัดร้อยเอ็ด

## 7. เอกสารอ้างอิง

- จำรูญ ตั้งไพศาลกิจ. (2535). **แนวทางแก้ไขปัญหาการจรรยาบรรณในกรุงเทพมหานครเมืองปริมณฑล และ ศูนย์กลางความเจริญในภูมิภาค**. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มาสเตอร์.
- เจษฎา จันทบูรานันท์. (2546). **การสำรวจความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี**. ปัญหาพิเศษ รัฐประศาสนศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏวชิราวุฒิ. สาขาวิชาบริหารการ. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชยากร เทชะบำรุง. (2544). **ความคิดเห็นของประชาชนต่อการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ตำรวจจรรยาบรรณ : ศึกษาเฉพาะกรณีจังหวัดศรีสะเกษ**. ภาควิชาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการพัฒนาสังคม. คณะสังคมพัฒนา : สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.



ปรัชญ์เนตร เกษมมงคล. (2546). **ความพึงพอใจของประชาชนต่อการบริการของตำรวจจราจร**. หลักสูตรศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารองค์การ.

ร่วม แก้วหล้า. (2554). **ความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลตำบลเมืองพานต่องานจราจร สถานีตำรวจภูธรพาน จังหวัดเชียงราย**. สารนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชารัฐประศาสนศาสตร์. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.

สัมพันธ์ สังข์คำ (2547). **การศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของตำรวจจราจรพื้นที่กรุงเทพมหานคร**. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

## 8. คำขอบคุณ

สารนิพนธ์ฉบับนี้ สำเร็จได้ด้วยความกรุณาอย่างยิ่งจากบุคคลหลายฝ่ายในการให้คำแนะนำปรึกษา และปรับปรุงแก้ไขสารนิพนธ์ทำให้สารนิพนธ์ฉบับนี้มีความสมบูรณ์มากยิ่งขึ้น

ขอกราบขอบพระคุณ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ เกียรติเจริญ อาจารย์ที่ปรึกษา สารนิพนธ์ที่เมตตากรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดจนชี้แนะแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่างๆตั้งแต่ต้น ทำให้สารนิพนธ์สำเร็จอย่างสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์อุดม พิริยสิงห์ ประธานกรรมการ ดร.ไพรัช พันชมภู ดร.อำนาจ สังข์ช่วย และ ดร.พัชรี ศิลารัตน์ กรรมการสอบสารนิพนธ์ที่ได้ให้ความเมตตากรุณาและให้ความรู้ให้คำแนะนำในข้อคิดเห็นต่างๆ ในการสอบสารนิพนธ์ในครั้งนี้ ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ พันตำรวจตรีณัฐภัทร เสมานู พันตำรวจตรีเสรีภาพ พานา และ ดาบตำรวจดุสิต ไชยโสภา ผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัยที่เมตตากรุณาตรวจสอบความเที่ยงตรงและสอดคล้องของข้อคำถาม ผู้วิจัยจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอกราบขอบพระคุณคุณพ่อคุณแม่แม่อันเป็นที่เคารพยิ่ง ที่ได้ช่วยกันวางรากฐานการศึกษาศีลธรรมอันดี และผู้เป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งของผู้วิจัยในการสนับสนุนผู้วิจัยในทุก ๆ ด้าน

คุณค่า และประโยชน์อันพึงมีจากสารนิพนธ์นี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณแต่บิดา มารดา และผู้เป็นที่รักเคารพยิ่งผู้เป็นกำลังใจที่สำคัญยิ่งของผู้วิจัย ตลอดทั้งครู อุปัชฌาย์ อาจารย์ ครอบครัว และผู้มีอุปการคุณทุกท่าน