

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน
โรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาสรรค์ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม
Student Guardians Satisfaction with Operations of Student Care
and Assistance System at Suakokwitthayasan School under
Mahasarakham Provincial Administration Organization

ยุภาวรรณ ปรีตวา¹

Yupawan Paritwa

ดร.กฤตยากร ลดาวัลย์²

Dr.Kittayakorn Ladawan

ดร.ธีรภัทร์ ถิ่นแสนดี³

Dr.Theeraphat Thinsaendee

ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ. 2559

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีจุดประสงค์คือ 1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาสรรค์ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อระบบดูแลนักเรียนโรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาสรรค์สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามโดยจำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา และ 3) เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาสรรค์ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาสรรค์สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 จำนวน 205 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ มีอำนาจจำแนกรายข้อระหว่าง 0.26 –0.89 มีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์และนิยามศัพท์เฉพาะของการศึกษาโดยวิธีการ IOC (Index of Item Objective Congruence) มีค่าระหว่าง 0.67-1.00 และมีค่าความเชื่อมั่น 0.98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด.

² อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด. อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์.

³ อาจารย์ประจำหลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด. อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ร่วม.

ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและเปรียบเทียบโดยการทดสอบค่า t – test (t – independent) และ F– test (One – way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างจะทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้ค่าสถิติของ Scheffe

ผลการวิจัยพบว่า

1) ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาสรรค์ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านป้องกันและแก้ไขปัญหา รองลงมาคือ ด้านการส่งต่อ ส่วนด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล

2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาสรรค์ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามพบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ ต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่ผู้ปกครองนักเรียนที่มี ระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3) ข้อเสนอแนะของผู้ปกครองนักเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน สรุปได้ดังนี้ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลควรมีการจัดทำเอกสารรูปแบบอื่นในการจัดทำผลการเรียนของนักเรียนในแต่ละรายวิชาด้านการคัดกรองนักเรียนควรมีความชัดเจนของเกณฑ์การแบ่งกลุ่มนักเรียนด้านการส่งเสริมนักเรียนโรงเรียนควรมีโครงการ/กิจกรรมที่หลากหลายตามความถนัดและความสนใจของนักเรียน เพื่อส่งเสริมให้นักเรียนได้แสดงความสามารถ ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาควรมีการจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ปัญหานักเรียนให้มีความหลากหลายด้านการส่งต่อควรรายงานในส่วนที่เปิดเผยได้โดยให้เกียรติและคำนึงถึงประโยชน์ของนักเรียนเป็นสำคัญ

คำสำคัญ : 1. ความพึงพอใจของ 2. ผู้ปกครองนักเรียน 3. ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน

ABSTRACT

This research aimed 1) to study the level of student guardians' satisfaction with operations of student care and assistance system at Suakokwitthayasan School under Mahasarakham Provincial Organization, 2) to compare their satisfaction with the school operations as such to differences in genders and educational levels, and 3) to gather their suggestions about school operations. The sampling comprised of 205 student guardians, whose children were studying in academic year of 2016. The research instrument was the Likert-type scale questionnaire with five discrimination between 0.26 and 0.89, index of item objective congruence (IOC) for specific study from 0.67 to 1.00, and the reliability amount at 0.98. Statistics used in data analysis were: frequency, percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test (One-way ANOVA). In case of encountering differences

of data, they would be examined in pair through Scheffe's statistics.

The research results found that:

1) The level of student guardians' satisfaction, in the overall aspects, with operations of student care and assistance system of Suakokwitthayasan School under Mahasarakham Provincial Organization was rated at the moderate scale from the highest to lowest: problem prevention and solutions, student transfer, and intimacy between students and a teacher.

2) The comparative results of their satisfaction with the school operations revealed that different genders show no difference in the satisfaction with school operations; whereas their educational levels comprehensively prove the opposite with statistical significance at .05.

3) Student guardians' suggestions to strengthen school operations can be concluded as follows :

- To be intimate with individual students, there would be carried out other forms of documents rather than their transcripts of each subject.

- In respect of screening procedures, there should have clear-cut criteria of group divisions.

- In the aspect of promoting students' activities, there should have a variety of projects/activities in accordance with students' aptitudes and interests to encourage them to show their abilities.

- In regard to preventing problems and seeking solutions, the school should hold for students such varieties of preventive for students and corrective activities for students

- As with referral, teachers should only report students' positive information by honoring their privacy and regarding their benefits as the top priority.

Keywords : 1. Satisfaction 2. Student Guardians 3. Student care and Assistance System

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการตระหนักถึงความสำคัญของระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน จึงจัดทำระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนขึ้นโดยความร่วมมือจากกรมสุขภาพจิตกระทรวงสาธารณสุข มุ่งหวังให้สถานศึกษาในฐานะที่เป็นหน่วยงานที่ต้องรับผิดชอบในการสร้างเสริมคุณภาพชีวิตป้องกันช่วยเหลือและแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นกับนักเรียนซึ่งระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนเป็นการดำเนินงานที่มีแบบแผนขั้นตอนชัดเจนในการส่งเสริมพัฒนาป้องกันและแก้ปัญหา เพื่อให้นักเรียน

ได้พัฒนาเต็มตามศักยภาพบนพื้นฐานของความแตกต่างระหว่างบุคคลโดยยึดหลักการมีส่วนร่วมรับผิดชอบ ร่วมคิด ร่วมปฏิบัติ และร่วมพัฒนาของทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้องทั้งบุคลากรของโรงเรียนทุกคน กรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองชุมชนองค์กรภาครัฐ และเอกชน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ, 2552, หน้า 4)

เนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาลัยสาธิตส่วนใหญ่ประกอบอาชีพทำนา ปีละครั้งมีรายได้น้อยต้องไปประกอบอาชีพรับจ้าง และดำรงชีวิตที่ต่างจังหวัด ซึ่งส่งผลต่อการอบรมดูแลนักเรียนขาดความเอาใจใส่ ปัญหาการหย่าร้างของบิดามารดาทำให้นักเรียนขาดการเลี้ยงดูที่ดีนักเรียนขาดความรับผิดชอบ ผลการเรียนต่ำชอบหลบเรียนขาดเรียนอยู่บ่อยๆ มีพฤติกรรมที่เสี่ยง เข้าไปเกี่ยวข้องกับบุหรี่ การมีคู่อริกันในวัยเรียนโรงเรียน จึงต้องพยายามหาวิธีที่จะช่วยเหลือ และป้องกันปัญหาต่างๆ โดยโรงเรียนได้จัดให้มีการเยี่ยมบ้านคัดกรองนักเรียนการประชุมผู้ปกครองนักเรียนในแต่ละภาคเรียนทำให้มีโอกาสได้รับฟังปัญหาความคิดเห็น และข้อเสนอแนะจากผู้ปกครองเป็นประจำ

จากเหตุผลความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาลัยสาธิต สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม เพื่อนำไปปรับปรุงแก้ไขปัญหาพฤติกรรมอันไม่เหมาะสมของนักเรียน นำผลการวิจัยมาเป็นข้อมูลในการวางแผนปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานดูแลช่วยเหลือนักเรียนของผู้ปกครองนักเรียนให้มีประสิทธิภาพและประสบความสำเร็จส่งผลดีต่อผู้เรียนโรงเรียนชุมชน และประเทศชาติในทุกด้านต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาลัยสาธิต สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

2.2 เพื่อเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาลัยสาธิต สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม จำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา

2.3 เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาลัยสาธิต สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

3. สมมุติฐานการวิจัย

3.1 ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาลัยสาธิต สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

3.2 ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาลัยสาธิต สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม แตกต่างกัน

4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

4.1 ทำให้ทราบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาลัย สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

4.2 ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาลัย สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน

4.3 ได้สารสนเทศในการบริหารงานของสถานศึกษาในการนำไปพัฒนาระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอื่น ๆ ในอนาคตต่อไป

5. วิธีดำเนินการวิจัย

5.1 ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

5.1.1 ประชากร (Population) ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาลัย ตำบลเสื่อโก้ว อำเภอลือชัย จังหวัดมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 จำนวน 438 คน

5.1.2 กลุ่มตัวอย่าง (Sample) ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาลัย สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ปีการศึกษา 2559 จำนวน 205 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ใช้การเทียบจากตารางสำเร็จรูปเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 43) และสุ่มตัวอย่างแบบง่าย (Simple Random Sampling) โดยการจับฉลาก

5.2 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย เพศและระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาลัย สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม เป็นแบบสอบถามมีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) ตามวิธีของลิเคิร์ท (Likert) 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาลัย สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

5.3 สถิติที่ใช้ในการวิจัย

5.3.1 สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

1) การหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์และนิยามศัพท์เฉพาะของการศึกษาโดยวิธีการ IOC (Index of Item Objective Congruence)

2) หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถามโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์อย่างง่ายระหว่างอำนาจจำแนกรายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ (Item-total Correlation)

3) การหาค่าความเชื่อมั่นหรือความเชื่อถือของแบบสอบถามโดยรวมและรายด้านโดยหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha-coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)

5.3.2 สถิติพื้นฐาน ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

5.3.3 สถิติที่ใช้ตรวจสอบสมมติฐาน ประกอบด้วย การทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยสองกลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระจากกัน โดยใช้ t - test (t - independent) และวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - way ANOVA) โดยใช้ F - test เมื่อพบความแตกต่างจะทำการทดสอบเป็นรายคู่โดยใช้ค่าสถิติของ Scheffe

6. ผลการวิจัย

6.1 ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาสรรค์ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านที่มีความคิดเห็นสูงสุด คือ ด้านป้องกันและแก้ไขปัญหา รองลงมาคือ ด้านการส่งต่อ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแต่ละด้าน มีผลการวิจัยดังนี้

1) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นสูงสุดคือ โรงเรียนมีการสัมภาษณ์นักเรียนในด้านความสามารถสุขภาพการเรียนและครอบครัว อยู่ในระดับ ปานกลาง รองลงมา คือ โรงเรียนมีการไปเยี่ยมบ้านนักเรียนเพื่อศึกษาข้อมูลนักเรียนในด้านต่าง ๆ เช่น พฤติกรรมของนักเรียนขณะอยู่บ้านและสังเกตสภาพความเป็นอยู่ภายในครอบครัวอยู่ในระดับ ปานกลาง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ โรงเรียนมีการจัดทำทะเบียนสะสมหรือเป็นเอกสารรูปแบบอื่นในการจัดทำผลการเรียนของนักเรียนในแต่ละรายวิชาอยู่ในระดับ ปานกลาง

2) ด้านการคัดกรองนักเรียนพบว่าข้อที่มีความคิดเห็นสูงสุด คือ โรงเรียนให้ครูที่ปรึกษามีส่วนร่วมในการจัดทำเกณฑ์การแบ่งกลุ่มนักเรียน อยู่ในระดับ ปานกลาง รองลงมา คือ โรงเรียนมีการวิเคราะห์ข้อมูลจากแบบประเมินพฤติกรรมนักเรียนให้ผู้เกี่ยวข้องได้เข้าใจตรงกัน อยู่ในระดับปานกลาง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ โรงเรียนมีความชัดเจนของเกณฑ์การแบ่งกลุ่มนักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง

3) ด้านการส่งเสริมนักเรียน พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นสูงสุด คือ โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมเพื่อสร้างความสัมพันธ์ ต่อกันและกันร่วมมือดูแลช่วยเหลือนักเรียน อยู่ในระดับ ปานกลาง รองลงมา คือ โรงเรียนมีการบันทึกผลที่เกิดขึ้นกับนักเรียนหลังการจัดกิจกรรมและประเมินผลการจัดกิจกรรมโดยจัดทำรายงานกิจกรรมอยู่ในระดับ ปานกลาง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมนักเรียนในด้านอื่น ๆ เช่น กีฬา ดนตรี ศิลปะ อยู่ในระดับปานกลาง

4) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นสูงสุด คือ โรงเรียนมีการสัมพันธ์ภาพระหว่างครูที่ปรึกษากับนักเรียน อยู่ในระดับปานกลาง รองลงมา คือ โรงเรียนมีการใช้กิจกรรมเพื่อป้องกันและช่วยเหลือแก้ไขปัญหาให้นักเรียนโดยคำนึงถึงประโยชน์และความต้องการของนักเรียนอยู่ในระดับ ปานกลาง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ โรงเรียนมีครูที่ปรึกษาที่อุทิศตนในการแก้ปัญหานักเรียนอยู่ในระดับปานกลาง

5) ด้านการส่งต่อ พบว่า ข้อที่มีความคิดเห็นในระดับสูงสุด คือ โรงเรียนมีการจัดทำแบบบันทึกการส่งต่อนักเรียนที่มีพฤติกรรมไม่ดีขึ้น อยู่ในระดับมาก รองลงมา คือ โรงเรียนมีการจัดทำรายงานแจ้งผลการจัดทำการช่วยเหลือนักเรียนไปยังบุคคลที่เกี่ยวข้องที่จะช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับ มาก และ

ข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุดคือ โรงเรียนมีการแจ้งให้ผู้ปกครองนักเรียนรับทราบผลการช่วยเหลือนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ อยู่ในระดับ ปานกลาง

6.2 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาสรรค์ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามจำแนกตามเพศและระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยรวม ไม่แตกต่างกัน ส่วนระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจมีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้

6.3 ผลการวิเคราะห์ข้อเสนอแนะความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาสรรค์ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคามสรุปเป็นรายด้าน ดังนี้ 1) ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ควรมีการจัดทำเอกสารรูปแบบอื่นในการจัดทำผลการเรียนของนักเรียนในแต่ละรายวิชาควรมีการจัดทำและใช้แบบสังเกตพฤติกรรมของนักเรียนในด้านการเรียน เช่น การเข้าเรียน ความตั้งใจเรียน การขาดเรียน 2) ด้านการคัดกรองนักเรียน ควรมีความชัดเจนของเกณฑ์การแบ่งกลุ่มนักเรียนควรมีความชัดเจนของตัวชี้วัดของเกณฑ์การแบ่งกลุ่มควรให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการแบ่งกลุ่มนักเรียน และควรมีการคัดกรองนักเรียนพิจารณาจากข้อมูลนักเรียนหลาย ๆ ด้าน 3) ด้านการส่งเสริมนักเรียนโรงเรียนควรมีโครงการ/กิจกรรมที่หลากหลายตามความถนัดและความสนใจของนักเรียนเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนได้แสดงความสามารถ ควรเปิดโอกาสให้นักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมตามความสนใจมากยิ่งขึ้น 4) ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา ควรจัดกิจกรรมเพื่อป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียนให้มีความหลากหลายเช่นการให้คำปรึกษาเบื้องต้นจากครูที่ปรึกษาการจัดกิจกรรมในห้องเรียนการจัดกิจกรรมซ่อมเสริมการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตรผู้บริหารครูผู้ปกครองนักเรียนควรจัดทำคำสั่งแต่งตั้ง/มอบหมายภาระหน้าที่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาของนักเรียนที่ชัดเจนรวมถึงประชุมวางแผนชี้แจงทำความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาให้นักเรียน และ 5) ด้านการส่งต่อ ควรรายงานในส่วนที่เปิดเผยได้โดยให้เกียรติและคำนึงถึงประโยชน์ของนักเรียนเป็นสำคัญควรวางตัวเป็นกลางพูดคุยกับนักเรียนเป็นการส่วนตัวไม่คาดคั้น ควรสร้างจิตสำนึกให้ครูดูแลเอาใจใส่นักเรียนอย่างต่อเนื่องสม่ำเสมอจนนักเรียนรู้สึกไว้วางใจและไม่รู้สึกแปลก

7. อภิปรายผลการวิจัย

7.1 การวิเคราะห์การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาสรรค์ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม ผลการวิจัยพบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะหลักการจัดการศึกษาของไทยที่ถือว่านักเรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาจึงต้องส่งเสริมให้นักเรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติ และเต็มตามศักยภาพทำให้โรงเรียนเห็นความสำคัญต่อการพัฒนาคน จึงได้พัฒนาคุณภาพนักเรียนในทุก ๆ ด้าน แต่ผู้ปกครองยังขาดความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึง ความสำคัญของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล และเครื่องมือที่ใช้ไม่ครอบคลุมข้อมูลพื้นฐานของนักเรียน ครูที่ปรึกษาให้ความ

สำคัญกับกิจกรรมออกเยี่ยมบ้านนักเรียนน้อยทำให้ระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ในการกำหนดเกณฑ์การคัดกรองนักเรียนขาดการมีส่วนร่วมทั้งครูผู้ปกครองและหน่วยงานภายนอกทั้งภาครัฐและเอกชนทำให้เกณฑ์การคัดกรองนักเรียนที่ไม่เป็นมาตรฐานและไม่ครอบคลุมปัญหาซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกธร วงษ์จันทร์ (2552, หน้า 89) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนมัธยมท่าแคลงจังหวัดจันทบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนมัธยมท่าแคลงจังหวัดจันทบุรีโดยรวมอยู่ระดับปานกลาง

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการป้องกันและแก้ไข้ปัญหา แผลผลอยู่ในระดับปานกลาง ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า โรงเรียนมีการปรับเปลี่ยนทัศนคติปรับเปลี่ยนความเชื่อและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของนักเรียน ไปในทางที่เหมาะสมโดยการเอาใจใส่ดูแลอย่างใกล้ชิดหาวิธีการช่วยเหลือป้องกันและแก้ไข้ปัญหานักเรียนโดยไม่ปล่อยปะละเลยจนกลายเป็นปัญหาของสังคมเพื่อพัฒนาให้นักเรียนเติบโตเป็นบุคคลที่มีคุณภาพของสังคม และประสานงานกับผู้ปกครอง ในการติดตาม ดูแลและเอาใจใส่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ มนต์ัญญา บุญทันเสน (2556, หน้า 82-83) ได้ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนบ้านเป่าวิทยาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ พบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการป้องกันและแก้ไข้ปัญหา อยู่ในระดับปานกลาง

ด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า มีนักเรียนและผู้ปกครองให้ข้อมูลที่ไมตรงกับความเป็นจริงและมีครูบางคนออกเยี่ยมบ้านนักเรียนไม่ครบทุกบ้านทำให้ข้อมูลที่ให้เกิดความคลาดเคลื่อน ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนให้เห็นความสำคัญของระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแตกต่างกันออกไปและอาจเป็นเพราะครู มีการใช้การใช้โปรแกรม Scan Tool และโปรแกรม DMC ในการติดตามนักเรียน แทนการออกเยี่ยมบ้าน จึงทำให้ผู้ปกครองบางส่วน ไม่เห็นความสำคัญของการดูแลช่วยเหลือนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วีระพงษ์ วันทา (2555, หน้า 112 -114) ได้ทำการศึกษาผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของข้าราชการครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 29 (อุบลราชธานี – อานาจเจริญ) ที่พบว่าการทำงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของข้าราชการครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 29 (อุบลราชธานี-อานาจเจริญ) จำแนกตามสถานภาพบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาครูแนะแนวและครูที่ปรึกษาโดยรวมมีผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนอยู่ในระดับมาก

7.2 ผลการเปรียบเทียบการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนเสื่อโก้ววิทยาสรรค์ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดมหาสารคาม

1) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโดยรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองที่มีเพศชายและหญิงให้ความร่วมมือกับทางโรงเรียน ในกิจกรรมต่าง ๆ ที่เกี่ยวกับระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนเท่ากัน และทางโรงเรียนก็มีการประสานงานติดต่อกับผู้ปกครองอย่างเท่าเทียมกัน จึงมองระบบการช่วยเหลือดูแลนักเรียนของโรงเรียนไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกธร วงษ์จันทร์ (2552, หน้า 89) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

โรงเรียนมัธยมท่าแกลงจังหวัดจันทบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนมัธยมท่าแกลง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามเพศโดยรวม และรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ระดับการศึกษา พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อาจเป็นเพราะว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกันแสดงความคิดเห็นต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยกนกธร วงษ์จันทร์ (2552, หน้า 89) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนมัธยมท่าแกลงจังหวัดจันทบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนมัธยมท่าแกลง จังหวัดจันทบุรี จำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวม และรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

8.1.1 ควรมีการนิเทศกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินงานและรายงานผลการปฏิบัติงานการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

8.1.2 โรงเรียนควรจัดทำโครงการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาของนักเรียนโดยการประสานความร่วมมือจากหลาย ๆ ฝ่ายจัดทำระเบียบกฎเกณฑ์ข้อปฏิบัติที่ชัดเจนที่ทุกคนเข้าใจตรงกันทั้งผู้บริหารครูผู้ปกครองนักเรียน

8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับผู้ปฏิบัติ

8.2.1 ผู้บริหารสถานศึกษาควรนำผลการวิจัยไปพัฒนาศักยภาพการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคลด้านการคัดกรองนักเรียนด้านการส่งเสริมนักเรียนด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหาของนักเรียน

8.2.2 โรงเรียนและครูที่ปรึกษาควรอุทิศตนในการแก้ปัญหานักเรียนให้ความเอาใจใส่ ช่วยเหลือและสนับสนุนนักเรียนทุกคนอย่างทั่วถึงและโรงเรียนมีการประสานงานกับครูและผู้เกี่ยวข้องเพื่อจัดกิจกรรมสำหรับป้องกันช่วยเหลือและแก้ไขปัญหานักเรียน

8.3 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

8.3.1 ควรทำการศึกษาวิจัยเกี่ยวกับปัญหาการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนตามความคิดเห็นของบุคลากรในโรงเรียน

8.3.2 ควรศึกษาแนวทางการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยการศึกษาเชิงคุณภาพกับผู้ที่มีความเชี่ยวชาญเกี่ยวกับระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน

9. เอกสารอ้างอิง

- กนกร วังษ์จันทร์. (2552). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนมัธยมท่าคลองจังหวัดจันทบุรี**. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น**. พิมพ์ครั้งที่ 8. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น
- มนต์ัญญา บุญทันเสน. (2556). **ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนบ้านเป่าวิทยาสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- วีระพงษ์ วันทา. (2555). **การศึกษาผลการดำเนินงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของข้าราชการครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 29 (อุบลราชธานี-อำนาจเจริญ)**. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. บัณฑิตวิทยาลัยมหา : วิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). **ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน หลักการ แนวคิด และทิศทางการดำเนินงาน**. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

10. คำขอบคุณ

สารนิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงได้ด้วยดีเพราะความอนุเคราะห์จากทางมหาวิทยาลัย มหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตอัยเย็ด และคณาจารย์ที่ได้ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ตลอดจนเจ้าหน้าที่ทุกท่านที่ให้คำแนะนำเป็นอย่างดีมาโดยตลอด

ขอน้อมสักการขอบพระคุณ พระครูวิจิตรปัญญาภรณ์, ดร. ประธานกรรมการสอบสารนิพนธ์ ขอขอบคุณคณะกรรมการทุกท่านที่กรุณาให้คำแนะนำจนทำให้สารนิพนธ์เล่มนี้สำเร็จสมบูรณ์ยิ่งขึ้น ขอขอบคุณคณะผู้บริหาร คณะครูบุคลากรทางการศึกษา และผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนเสื่อโก้ว วิทยาลัยสารวัตร ตำบลเสื่อโก้ว อำเภอบึงสามพัน จังหวัดมหาสารคาม ทุกท่านที่ให้ความช่วยเหลือในด้านการให้ข้อมูลและการเก็บข้อมูลในการค้นคว้าวิจัย จนทำให้สารนิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงได้อย่างสมบูรณ์