

**ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด**  
**Residents' Opinions On Public Service of Tambon Phu Kao Thong  
Administrative Organization in, Nong Pog District, Roi Et Province**

ศักดิ์ชัย เชื้อผึ้ง<sup>1</sup>

Sakchai Chueaphueng

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ เกียรติเจริญ<sup>2</sup>

Asst. Prof. Dr.Somkiat Kiatchareon

ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ. 2560

**บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อ 1) เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และการประกอบอาชีพ และ 3) เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ดกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชน ที่มีอายุตั้งแต่ 18 ขึ้นไป ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 377 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ จำนวน 27 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .90 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA : F-test)

ผลการศึกษา พบว่า 1) ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งสามด้าน เรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย 2) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ ระดับการศึกษา และการประกอบอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก

---

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด.

<sup>2</sup> อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด. อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์.

จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) ประชาชนมีข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีค่าความถี่สูงสุด สามลำดับแรก ได้แก่ ควรสร้างถนนคอนกรีตทุกสายควรให้เป็นไปตามมาตรฐานของทางราชการ ควรส่งเสริมการจัดตั้งหมู่บ้านปลอดยาเสพติด และควรส่งเสริมการดำรงชีวิตตามหลักเศรษฐกิจพอเพียงอย่างจริงจัง

**คำสำคัญ :** 1. ความคิดเห็นของประชาชน 2. การดำเนินงาน 3. โครงสร้างพื้นฐาน

### ABSTRACT

This thesis served the purposes: 1) to study residents' opinions on public services of Tambon Phu Khao Thong Administrative Organization in Roi Et province's Nong Phok district, 2) to compare their opinions on its public services to variables of their genders, educational backgrounds and occupations, and 3) to collect their suggestions for developing its public services. Samples were 377 up and eighteen-year residents, whose domiciles were in its authorized area. The research instrument included the Likert-type questionnaire with twenty-seven questions, each of which possessed the reliability at .90. Statistics used for conducting the research comprised mean, standard deviation, t-test and F-test (One-way ANOVA, by making use of the computer software package for analyzing data.

Research results have found the following findings: 1) Residents' opinions on its public services have been rated as 'moderate' in the overall aspect, as the same as a single one of three aspects taken into account. All aspects placed in descending order of its mean comprised: public infrastructure, support of residents' life qualities, and managements of keeping community orders and peace. 2) The hypothesis testing results have confirmed that variables of their genders, educational backgrounds and occupations show no significant differences in their opinions on its public services. 3) Their suggestions for developing its public services have been recommended in descending orders of first three frequencies that the aforesaid organization should: build concrete roads conducive to official specifications, set up drug-free villages, and realistically promote sustenance of leading residents' lives by means of royal self-sufficiency economy.

**Keywords :** 1. Residents' Opinions 2. Operations 3. Infrastructures

## 1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พ.ศ. 2550 ได้ให้ความสำคัญกับการบริหารส่วนท้องถิ่นโดยบัญญัติไว้ในมาตรา 281 ภายใต้บังคับมาตรา 1 ว่า รัฐต้องให้ความสำคัญกับความเป็นอิสระแก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ตามหลักแห่งการปกครองตนเองตามเจตนารมณ์ของประชาชนในท้องถิ่น และส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานในการจัดทำบริการสาธารณะ และมีส่วนร่วมในการตัดสินใจแก้ปัญหาในพื้นที่ มาตรา 283 บัญญัติว่าองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นย่อมมีอำนาจโดยทั่วไปในการดูแลและจัดทำบริการสาธารณะ เพื่อประโยชน์ของประชาชนในท้องถิ่น การบริการสาธารณะขั้นพื้นฐานเกี่ยวข้องกับชีวิตความเป็นอยู่ของประชาชนโดยตรง ดังนั้น จึงควรเป็นหน้าที่ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในพื้นที่ ด้วยเหตุผลที่สำคัญคือ องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับประชาชนในพื้นที่มากที่สุดจึงได้รับรู้ เข้าใจ และตระหนักถึงปัญหาภายในพื้นที่ได้ดีกว่าหน่วยงานของรัฐระดับอื่น ๆ จึงทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นสามารถจัดบริการสาธารณะได้ตรงกับความต้องการของประชาชนได้ อีกประการหนึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีผู้บริหารและสมาชิกสภาจากการเลือกตั้งโดยตรงจึงเป็นช่องทางการสื่อสารระหว่างประชาชนกับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้ดี และประการสุดท้ายการที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจัดบริการสาธารณะเองได้ทำให้สามารถพึ่งตนเองได้ไม่รอความช่วยเหลือจากรัฐบาลกลางเพียงอย่างเดียว การพึ่งตนเองได้เป็นสัญญาณที่ดีทำให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีความเข้มแข็งสามารถอยู่ได้ด้วยตนเอง (โกวิทย์ พวงงาม, 2553, หน้า 202)

จึงกล่าวได้ว่าการบริการสาธารณะเป็นภาระหน้าที่ที่มีความสำคัญขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น มีความสำคัญทั้งในด้านการสะท้อนถึงระดับการกระจายอำนาจ และความเป็นอิสระขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น และสะท้อนถึงความสามารถขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นอีกด้วย การบริการสาธารณะที่เป็นหน้าที่ที่ต้องปฏิบัติตามบทบัญญัติแห่งกฎหมายเป็นเรื่องที่มีความสำคัญมาก เพราะเป็นภารกิจที่ถูกกำหนดโดยกฎหมายที่ต้องปฏิบัติ กล่าวคือ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 และแก้ไขเพิ่มเติมถึงฉบับที่ 5 พ.ศ. 2546 ได้กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีหน้าที่ให้บริการสาธารณะ ได้แก่ การจัดให้มีและบำรุงรักษาทางน้ำและทางบก การรักษาความสะอาดของถนน ทางน้ำ ทางเดิน และที่สาธารณะรวมทั้งกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล การป้องกันและระงับโรคติดต่อ การป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย การส่งเสริมการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรมการส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ การคุ้มครองดูแล และบำรุงรักษาทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม การบำรุงรักษาศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่น และวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น และการปฏิบัติหน้าที่อื่นตามที่ทางราชการมอบหมายโดยจัดสรรงบประมาณหรือบุคลากรให้ตามความจำเป็นและเห็นควรอย่างไรก็ตาม ในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลที่ผ่านมาจากการศึกษาเอกสารและงานวิจัย ยังพบว่า ยังต้องมีการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง เพราะตลอดระยะเวลาที่ผ่านมา ประชาชนและพนักงานส่วนตำบลส่วนหนึ่งยังไม่เข้าใจในบทบาทหน้าที่ในการดำเนินงานด้านต่าง ๆ เช่น การประสานงานการช่วยเหลือสนับสนุนประชาชนด้านต่าง ๆ เป็นต้น (วุฒิสาร ดันไชย, 2552, หน้า 30)

องค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบหนึ่ง ซึ่งจัดตั้งขึ้นตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537

มีฐานะเป็นนิติบุคคล สภาพการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทองได้แก่ ด้านโครงการสร้างพื้นฐาน การส่งเสริมคุณภาพชีวิต การจัดระเบียบชุมชน สังคมและการรักษาความสงบเรียบร้อย และการส่งเสริมการลงทุนพาณิชย์กรรม และการท่องเที่ยว ด้วยการมีงบประมาณรายจ่ายประจำปี ที่มีอยู่ แต่ยังไม่ปรากฏว่าประชาชนยังเสนอให้องค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง ดำเนินการเกี่ยวกับการพัฒนาหลายประการ เช่น การซ่อมแซมถนน การก่อสร้างถนนดินเชื่อมต่อหมู่บ้าน การก่อสร้างถนนคอนกรีตเสริมเหล็ก การช่วยเหลือคนพิการและคนชรา การพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน และผู้สูงอายุ รวมถึงการดำเนินการสนับสนุนการอาชีพต่าง ๆ (องค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง, 2558, หน้า 15) และในปี 2558 องค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทองได้ดำเนินการตามที่ประชาชนได้แสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะไว้ แต่ยังไม่มีการศึกษาวิจัยที่เป็นวิชาการ (องค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง, 2558, หน้า 15)

ผู้วิจัยในฐานะที่เป็นพนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง จึงสนใจที่จะศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง เพื่อทราบความต้องการของประชาชนอย่างแท้จริง อันจะนำไปสู่การปรับปรุง และการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทองที่เกิดประโยชน์สูงสุดต่อประชาชน

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชนจำแนกตามเพศ ระดับการศึกษา และการประกอบอาชีพ

2.3 เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด

## 3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกันไป

3.2 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกันไป

3.3 ประชาชนที่มีอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกันไป

## 4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

4.1 ได้ทราบความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด

4.2 ได้ทราบผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ของประชาชน ที่มีเพศ ระดับการศึกษา และการประกอบอาชีพต่างกัน

4.3 ได้ทราบข้อเสนอแนะในการพัฒนาบริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด

## 5. วิธีดำเนินการวิจัย

### 5.1 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

5.1.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปี ขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 6,430 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง, 2558, หน้า 34)

5.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนที่มีอายุ 18 ปี ขึ้นไป ที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 377 คน ผู้วิจัย กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการใช้สูตรการคำนวณของ ทาโร ยามานะ (Taro Yamane, 1973, หน้า 125) ผู้วิจัยได้ดำเนินการสุ่มตัวอย่างตามขั้นตอน ดังนี้ 1) ใช้วิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยกำหนดให้ประชากรจากทุกหมู่บ้านเป็นกลุ่มตัวอย่าง แล้วนำมากำหนดสัดส่วน และ 2) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบอย่างง่าย (Simple Random Sampling) เป็นการสุ่มตัวอย่าง ที่ประชากรมีสิทธิ์ได้รับเลือกเท่า ๆ กัน โดยมีบัญชีรายชื่อของประชากร และทำการจับสลาก จนได้กลุ่มตัวอย่างครบตามต้องการ

5.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา ได้แก่ ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด จำนวนสามด้าน คือ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต และ 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย

5.3 ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ เขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด

### 5.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปลายจับส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ระดับการศึกษา และอาชีพ

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะในการพัฒนาการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด

### 5.6 การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

5.6.1 นำแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาสาหรณิพนธ์ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามทฤษฎีความเป็นปรนัย สำนวนการใช้ภาษา แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข

5.6.2 นำเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวนสามท่าน เพื่อพิจารณาความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Index of Item : Objective Congruence) ด้านเนื้อหา (Content and Construct

Validity) และสำนวนภาษา (Wording) และด้านการวัดผลประเมินผล (Evaluation)

5.6.3 แบบสอบถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.67 และสูงกว่า ไปทดลองใช้ (Try - out) กับประชาชนที่มีอายุ 18 ปี ขึ้นไปที่อาศัยอยู่ในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ดที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน

5.6.4 นำผลการตอบแบบสอบถามไปหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Power of Discrimination) โดยวิธีหาค่า t - test และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2543, หน้า 94)

5.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน คือ การทดสอบสมมติฐาน t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) หรือ (F-test)

## 6. ผลการวิจัย

6.1 ผลการวิจัยความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับปานกลางทั้งสามด้าน เรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผลการวิจัยดังต่อไปนี้

1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 6 ที่ว่า “องค์การบริหารส่วนตำบลพัฒนาระบบไฟฟ้าเพื่อที่อยู่อาศัยอย่างครอบคลุม” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 9 ที่ว่า “องค์การบริหารส่วนตำบลมีการประเมินการใช้และบำรุงรักษาถนน เป็นประจำ”

2) ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 1 ที่ว่า “องค์การบริหารส่วนตำบลส่งเสริม สนับสนุน ช่วยเหลือผู้สูงอายุอย่างต่อเนื่อง” และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 4 ที่ว่า “องค์การบริหารส่วนตำบลจัดสถานที่สำหรับออกกำลังกายพักผ่อนหย่อนใจให้ประชาชนอย่างเหมาะสม”

3) ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 4 ที่ว่า “องค์การบริหารส่วนตำบลขอความร่วมมือกับประชาชนในการรักษาความสงบเรียบร้อย” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 1 ที่ว่า “องค์การบริหารส่วนตำบลจัดทำผังเมืองเพื่อความเป็นระเบียบของชุมชน

6.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด

สมมติฐานที่ 1 ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ดแตกต่างกัน โดยรวมไม่แตกต่าง

กันทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ (Null Hypothesis)

สมมติฐานที่ 2 ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ (Null Hypothesis)

สมมติฐานที่ 3 ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนที่มีการประกอบอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ (Null Hypothesis)

## 7. อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัย มีการนำผลการวิจัยที่น่าสนใจและนำมาอภิปรายผลเพิ่มเติมตามประเด็นต่าง ๆ ดังนี้

7.1 ประชาชนมีความเห็นว่า การให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งสามด้าน คือ 1) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน 2) ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และ 3) ด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย ยังไม่สามารถให้บริการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ อาจเป็นเพราะมีงบประมาณค่อนข้างจำกัด บุคลากรมีไม่มากแต่ต้องรับผิดชอบประชาชนถึง 17 หมู่บ้าน ต้องให้บริการประชาชนถึง 9,668 คน เช่น องค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถซ่อมแซมถนนเชื่อมต่อระหว่างหมู่บ้านให้ใช้การได้ดี การพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการเกษตรยังไม่เพียงพอ การจัดสถานที่สำหรับออกกำลังกายพักผ่อนหย่อนใจให้ประชาชนยังไม่เหมาะสม การแก้ไขปัญหาเสพติดในชุมชนอย่างยังต้องมีการปรับปรุงเรื่องประสิทธิภาพ การจัดทำผังเมืองเพื่อความเป็นระเบียบของชุมชนยังอยู่ในระหว่างการดำเนินการ รวมถึงการส่งเสริมการจัดตั้งหมู่บ้านปลอดยาเสพติด ยังทำไม่ได้สมบูรณ์ และการประสานงานกับฝ่ายปกครองในการรักษาความสงบเรียบร้อยทำได้เพียงบางครั้ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระสยาม ฐิตธมโม (ลาวะลี) (2558, หน้า 259) ที่ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอดุทรพิตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ดที่ ตามความคิดเห็นของประชาชน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

7.1.1 ด้านโครงสร้างพื้นฐาน พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ประชาชนมีความเห็นว่า การให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ยังไม่สามารถให้บริการได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ อาจเป็นเพราะมีงบประมาณค่อนข้างจำกัด บุคลากรมีไม่มากแต่ต้องรับผิดชอบประชาชนถึง 17 หมู่บ้าน ต้องให้บริการประชาชนถึง 9,668 คน เช่น องค์การบริหารส่วนตำบลไม่สามารถซ่อมแซมถนนเชื่อมต่อระหว่างหมู่บ้านให้ใช้การได้ดี การพัฒนาแหล่งน้ำเพื่อใช้ในการเกษตรยังไม่เพียงพอเพียงพอ การซ่อมแซมรักษาถนนภายใน หมู่บ้านและระหว่างหมู่บ้านยังไม่ครอบคลุมทุกฤดูกาล การให้บริการประชาสัมพันธ์ยังไม่ครบทุกครัวเรือน และยังไม่มีการประเมินการใช้ถนนอย่างต่อเนื่อง ดังนั้นจึงทำให้ความคิดเห็น

เห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ด้านโครงสร้างพื้นฐาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการศึกษาของ จตุพล หลักคำพันธ์ (2553, หน้า 82) ที่ได้ศึกษา การดำเนินงานตาม ยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของประชาชน พบว่า การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐานอยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการศึกษาของ ไชยวัฒน์ สุวรรณมาโจ (2554, หน้า 78) ได้วิจัยเรื่อง “การดำเนินงานตามแผนพัฒนา ขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชน” ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานด้านโครงสร้างพื้นฐาน อยู่ในระดับปานกลาง

7.1.2 ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ สาธารณะของ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ประชาชนเห็นด้วยกับการให้บริการสาธารณะของ องค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิตเพียง ระดับหนึ่ง และเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่ได้ให้บริการสาธารณะด้านนี้อย่างเต็มความสามารถ อาจเป็นไปได้ว่ามีงบประมาณค่อนข้างจำกัด บุคลากรมีไม่มากและต้องรับผิดชอบประชาชนถึง 17 หมู่บ้าน เช่น องค์การบริหารส่วนตำบลจัดสถานที่สำหรับออกกำลังกายพักผ่อนหย่อนใจให้ประชาชนยังไม่เหมาะสม การสนับสนุนการรักษาพยาบาล บุคคลในชุมชนยังไม่สามารถทำได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ การแก้ไขปัญหา เสพติดในชุมชนยังต้องมีการปรับปรุงวิธีการ นอกจากนี้ยังมีองค์การบริหารส่วนตำบลยังส่งเสริม สนับสนุน ช่วยเหลือผู้พิการยังไม่ต่อเนื่อง ดังนั้นจึงทำให้ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการการให้ บริการสาธารณะของ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ดด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ จตุพล หลักคำพันธ์ (2553, หน้า 84) ที่ได้ศึกษาการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอ พยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของประชาชนพบว่า ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดย รวม อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วนิดา สมิตานนท์ (2549, หน้า 79) ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอ ปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี” ผลวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การ บริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี พบว่า ด้านส่งเสริมคุณภาพชีวิต โดยรวมอยู่ใน ระดับปานกลาง

7.1.3 ด้านการจัดระเบียบชุมชนและการรักษาความสงบเรียบร้อย พบว่า ความคิดเห็นของ ประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อยโดยรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ประชาชนเห็นด้วยกับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหาร ส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต เพียงระดับหนึ่ง และ เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลยังไม่ได้ให้บริการสาธารณะด้านนี้อย่างเต็มความสามารถ อาจเป็นไปได้ว่า มีงบประมาณค่อนข้างจำกัด บุคลากรมีไม่มากและต้องรับผิดชอบประชาชนถึง 17 หมู่บ้าน เช่น องค์การ



บริหารส่วนตำบล จัดทำผังเมืองยังไม่เรียบร้อยสมบูรณ์ การจัดตั้งหมู่บ้านปลอดยาเสพติดยังไม่มีประสิทธิภาพตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ การประสานงานกับฝ่ายปกครองในการรักษาความสงบเรียบร้อยยังไม่ได้ดำเนินการเป็นประจำ การจัดตั้งศูนย์และประสานความช่วยเหลือผู้ประสบสาธารณภัยยังต้องมีการปรับปรุงอีก ดังนั้นจึงทำให้ระดับความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะของ ขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อยโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

## 7.2 การทดสอบสมมติฐานการวิจัย

7.2.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ดไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่ขึ้นอยู่กับเพศ แต่ขึ้นอยู่กับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทองทั้งสามด้านอย่างเต็มความสามารถ ไม่ว่าจะเป็นด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย ดังนั้น ประชาชนไม่ว่าเพศชายหรือเพศหญิง มีความคิดเห็นต่อ การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับการวิจัยของ พระสยาม ฐิตธมโม (ลาวะลี) (2558, หน้า 259) ที่ได้ศึกษา ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอดุสิตนครพิมาณ จังหวัดร้อยเอ็ด ตามความคิดเห็นของประชาชน พบว่า ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนที่มีเพศต่างกันเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ โดยรวมไม่แตกต่างกัน

7.2.2 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ดไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อ การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่ขึ้นอยู่กับระดับการศึกษา แต่ขึ้นอยู่กับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทองทั้งสามด้านอย่างเต็มความสามารถ ดังนั้น ประชาชนไม่ว่าระดับการศึกษาใดจึง มีความคิดเห็นต่อ การให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับการวิจัยของ ภาวินี อุตสาห์ (2545, หน้า 30) ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสบสาย อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่” ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลสบสาย อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่ของประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

7.2.3 ประชาชนที่มีการประกอบอาชีพต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ดไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า ประชาชนมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่ขึ้นอยู่กับการประกอบอาชีพ แต่ขึ้นอยู่กับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านการส่งเสริมคุณภาพชีวิต และด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย ดังนั้น ประชาชนไม่ว่ามีการประกอบอาชีพใด จึงมีความคิดเห็นต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับการวิจัยของ วมิดา สมิตานนท์ (2549, หน้า 72) ที่ได้วิจัยเรื่อง “ความคิดเห็นของประชาชนต่อการ ให้บริการสาธารณะ ขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี” ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบล ในเขตอำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี ของประชาชนที่มีการประกอบอาชีพต่างกัน พบว่า ไม่แตกต่างกัน

## 8. ข้อเสนอแนะ

### 8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

จากการวิจัย พบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ดังนั้น ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ผู้ที่เกี่ยวข้องควรยกระดับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ดให้สูงขึ้นและให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### 8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

8.2.1 ผลการวิจัยพบว่า ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลางและด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อยปรากฏว่า มีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่น ๆ ดังนั้น ควรมีการวิจัย ทั้งเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา สาเหตุ และแนวทางแก้ไขปัญหาด้านการจัดระเบียบชุมชน และการรักษาความสงบเรียบร้อย เพื่อนำผลการวิจัยใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาการให้บริการด้านนี้ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

8.2.2 ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มีค่าความถี่สูงสุด ได้แก่ ควรสร้างถนนคอนกรีตทุกสายให้เป็นไปตามมาตรฐานของทางราชการ ดังนั้น ควรมีการวิจัย ทั้งเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อศึกษาสภาพ ปัญหา สาเหตุ และแนวทางแก้ไขปัญหาด้านการสร้างถนนคอนกรีต เพื่อนำผลการวิจัยใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาการให้บริการด้านนี้ ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

## 9. เอกสารอ้างอิง

- โกวิทย์ พวงงาม. (2553). การปกครองท้องถิ่นไทย. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : เอกซเปอร์เนท.
- จตุพล หลักคำพันธ์. (2553). การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์การพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอพยัคฆภูมิพิสัย จังหวัดมหาสารคาม ตามความคิดเห็นของประชาชน. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม.. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- ไชยวัฒน์ สุวรรณมาโจ. (2554). การดำเนินงานตามแผนพัฒนาขององค์การบริหารส่วนตำบลไชยบุรี อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ตามความคิดเห็นของประชาชน. การศึกษาค้นคว้าอิสระ ปร.ม.. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2543). การวิจัยเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- พระสยาม ฐิตธมโม (ลาวะลี). (2558). ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอจตุรพักตรพิมาน จังหวัดร้อยเอ็ด. วารสารมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด, 4(2), 259-275.
- ภาวินี อุตสาห์. (2545). ความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลสบสาย อำเภอสูงเม่น จังหวัดแพร่. สารนิพนธ์ ศศ.ม. (สังคมศาสตร์เพื่อการพัฒนา). ลำปาง : มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- วณิดา สมิตานนท์. (2549). ความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการสาธารณะขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอปากเกร็ด จังหวัดนนทบุรี. สารนิพนธ์ ศศ.ม. (รัฐประศาสนศาสตร์). ชลบุรี : มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วุฒิสาร ตันไชย. (2552). ยุทธศาสตร์การปกครองท้องถิ่น. กรุงเทพฯ : บริษัท เอกซเปอร์เนท จำกัด.
- องค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง. (2558). แผนพัฒนาสามปีขององค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง. ร้อยเอ็ด : องค์การบริหารส่วนตำบลภูเขาทอง.
- Taro Yamane. (1973 ). *Statistics : An Introductory Analysis*. 3<sup>rd</sup> Ed. New York. Harper and Row Publications.

## 10. คำขอบคุณ

สารนิพนธ์นี้ สำเร็จลงได้ด้วยดีเพราะความอนุเคราะห์จากทางมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด และคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ ที่ให้คำแนะนำเป็นอย่างดีมาโดยตลอด ขอขอบพระคุณ ผศ.ดร. สมเกียรติ เกียรติเจริญอาจารย์ที่ปรึกษาหลักที่กรุณาให้คำปรึกษาและเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมา ผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่ง จึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่าน ในสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครองมหาวิทยาลัย มหาจุฬาราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ที่กรุณาให้ความรู้ ให้คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไขและวิจารณ์ผลงาน ทำให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบรวมทั้งให้คำแนะนำแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังได้รับความอนุเคราะห์ จากนายกองค์การบริหารส่วน

ตำบลดงเขาทอง อำเภอหนองพอก จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ได้อนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ด้วยดี และขอขอบคุณประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทุกท่านที่ช่วยกรุณาตอบแบบสอบถามด้วยดีขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้