

ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวน ตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส

Police Officers' Morale and Motives for their Duty Performance under Narathiwat Provincial Police's Investigation Superintending Division

สืบตำรวจโท วิรุฒ มีชัย¹

Pol.Cpl.Wirut Meechai

รองศาสตราจารย์อุดม พิริยสิงห์²

Assoc. Prof. Udom Phiriyasing

ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ. 2560

บทคัดย่อ

บทความวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส 2) เพื่อเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส ที่มีอายุราชการชั้นข้าราชการตำรวจ และระดับการศึกษาต่างกัน และ 3) เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะแนวทาง การเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส รวม 213 คน โดยใช้สูตรการคำนวณ ขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน (Taro Yamane) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .91 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t-test และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA : F-test) โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ผลการวิจัยพบว่า 1) ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมาก ทั้งสี่ด้าน เรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความเหมาะสมในตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จของงาน และด้านนโยบายและการบริหารของผู้บังคับบัญชา ตามลำดับ 2) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาสที่มีอายุราชการ ชั้นข้าราชการตำรวจ และระดับการศึกษา ต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และ 3) ข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวน

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด.

² อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด. อาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์.

ตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาสได้มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับ การเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส เรียงลำดับตามความถี่จากสูงไปหาต่ำสามอันดับแรก ได้แก่ ควรกลับมาใช้หลักเกณฑ์การนับวันอายุราชการทวิคูณแบบเดิม เมื่อย้ายออกจากพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ควรมีการมอบเกียรติบัตรเพื่อป้องกันถึงการเสียสละและเพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจต่อเจ้าหน้าที่ และผู้บังคับบัญชา ควรให้การช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเต็มที่ภายหลังจากการได้รับบาดเจ็บ

คำสำคัญ : 1. ขวัญและกำลังใจ 2. การปฏิบัติหน้าที่ 3. ข้าราชการตำรวจ

ABSTRACT

This thematic paper identified 3 objectives as follows: 1) to study police officer's morale and motives for their duty performance under Narathiwat Provincial Police's Investigation Superintending Division 2) to compare the relationship between the first objective and its differences in years on duty, ranks and educational backgrounds and 3) to gather suggestions in order to promote the first objective. The sampling group of 213 police officers under Narathiwat Provincial Police's Investigation Superintending Division was based on Taro Yamane's sample calculation. The reliability of the instrument was found using a five point Likert scale with its value of 0.91. The statistics used for this study are percentage, mean, and standard deviation included statistical hypothesis test: t-test and F-test (One Way ANOVA). The data was analyzed by computer system.

The results of the study determined that 1) police officer's morale and motives for their duty performance under Narathiwat Provincial Police's Investigation Superintending Division indicated the high level in overall components. Each of four components was shown at high level and ranked by ascending order as follows: relationship with companions, aptitude for duty, achievement, and superiors' policy. 2) The findings of assumption found that there was no significant difference in the first objective despite of its differences in years on duty, ranks and educational backgrounds in both overall and individual components. 3) The police officers' top three suggestions in order to promote the first objective were ranked ordered by frequency i) double years on duty scheme should be re-operated, ii) the certificate to praise their devotion should be granted when moving out of the area of three Southern provinces, and iii) the superiors should fully support their subordinates in case of injury.

Keywords : 1. Morale and Motives 2. Their Duty Performance 3. Police

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

จากความไม่สงบในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีพื้นที่อยู่ในจังหวัดปัตตานี ยะลา นราธิวาส และสี่อำเภอในจังหวัดสงขลา คือ อำเภอเทพา อำเภोजะนะ อำเภอนาทวี และอำเภอสะบ้าย้อย ซึ่งเริ่มเกิดความรุนแรงมาตั้งแต่ พ.ศ. 2547 จนถึงปัจจุบันยังไม่มีท่าทีว่าปัญหาความรุนแรงจะสงบลง ทำให้เกิดผลกระทบต่อสังคม เศรษฐกิจ และความเสียหายต่อภาครัฐเป็นจำนวนมาก ทำให้ภาครัฐ ได้ส่งกำลังหลายฝ่ายลงมาเพื่อแก้ไขปัญหาในพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ บุคลากรส่วนหนึ่งที่มีบทบาทช่วยในการแก้ไขปัญหาความไม่สงบในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ก็คือ ข้าราชการตำรวจ ดังนั้น การปฏิบัติหน้าที่จำเป็นต้องมีขวัญและกำลังใจเป็นพิเศษ การขาดขวัญและกำลังใจจะส่งผลกระทบต่อ การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจเป็นอย่างมาก (งานนโยบายและแผนกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส, 2559, หน้า 5)

การสร้างขวัญและกำลังใจให้แก่บุคลากรในหน่วยงานภาครัฐมีปัจจัยหลายประการ ซึ่งนักวิชาการได้เสนอทฤษฎีและแนวคิดที่เกี่ยวข้องกับขวัญและกำลังใจอย่างหลากหลายทั้งที่คล้ายคลึงและแตกต่างกัน อาทิ ทฤษฎีสององค์ประกอบ (Two Factors Theory) ของเฮิร์ชเบิร์ก และคณะ (Herzberg and the others) ได้เสนอว่า ปัจจัยสำคัญในการสร้างแรงจูงใจและเกิดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานได้แก่ ปัจจัยจูงใจ (Motivation Factors) กับปัจจัยค้ำจุนหรืออนามัย (Hygiene Factors) โดยเฉพาะปัจจัยที่เกี่ยวกับงานโดยตรงที่ทำให้ผู้ปฏิบัติงานชอบและรักงานปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นคือปัจจัย จูงใจห้าด้าน ได้แก่ ความสำเร็จของงาน การยอมรับนับถือ ลักษณะของงาน ความรับผิดชอบ และความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่

กองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส เป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีภาระงาน มีมากกว่ากำลังพล มีภาระหนี้สินเป็นจำนวนมากเนื่องจากสวัสดิการและค่าตอบแทนน้อย และความไม่ปลอดภัยจากเหตุการณ์ความไม่สงบทำให้ขาดแคลนกำลังพล ปัจจัยเหล่านี้เป็นตัวชี้วัดได้ว่า มีผลกระทบต่อ การปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ดังนั้นผู้วิจัย จึงสนใจที่จะศึกษาเรื่องขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส เพื่อนำผลการวิจัยใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส ให้มีประสิทธิภาพและส่งผลถึงการปฏิบัติหน้าที่ให้เกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส

2.2 เพื่อเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส ที่มีอายุราชการ ชั้นข้าราชการตำรวจ และระดับการศึกษา ต่างกัน

2.3 เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะแนวทางการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนราธิวาส

3. สมมุติฐานการวิจัย

3.1 ข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมาที่มีอายุราชการต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกัน

3.2 ข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมาที่มีชั้นข้าราชการตำรวจต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกัน

3.3 ข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมาที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่แตกต่างกัน

4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

4.1 ทำให้ทราบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา

4.2 ทำให้ทราบผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา ที่มีอายุราชการ ชั้นข้าราชการตำรวจ และระดับการศึกษาต่างกัน

4.3 ทำให้ทราบข้อเสนอแนะแนวทางการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา

4.4 ทำให้สามารถนำผลของการวิจัย เสนอต่อผู้บังคับบัญชาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการปรับปรุงและเสริมสร้างขวัญกำลังใจให้กับข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา ให้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อไป

5. วิธีดำเนินการวิจัย

5.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ 2559 จำนวน 455 คน (งานนโยบายและแผนกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา, 2559, หน้า 8)

5.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการตำรวจที่ปฏิบัติหน้าที่ในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา ปีงบประมาณ 2559 จำนวน 213 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรของยามานะ (Taro Yamane) และคำนวณกลุ่มตัวอย่างตามจำนวนระดับการศึกษาโดยวิธีบัญญัติไตรยางศ์ใช้ตัวแปรอิสระคือ ชั้นตำรวจ

5.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถาม (Questionnaire) แบ่งเป็นสาม ตอนดังนี้
ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย อายุราชการ ชั้นข้าราชการตำรวจ และระดับการศึกษา

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมีเกณฑ์การพิจารณาห้าระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Questionnaires) โดยให้ผู้ตอบ

แบบสอบถามได้แสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะแนวทางการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจ ในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา

5.4 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ สถิติเชิงพรรณนา คือ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติเชิงอนุมาน คือ การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบ ความแปรปรวนแบบทางเดียว F-test (One-way ANOVA)

6. ผลการวิจัย

6.1 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณารายด้านอยู่ในระดับมากทั้งสี่ด้าน ลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยคือ ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ด้านความเหมาะสมในตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ด้านความสำเร็จของงาน และด้านนโยบายและการบริหารของผู้บังคับบัญชา เมื่อแยกออกเป็นรายด้านมีผลการวิจัยดังนี้

1) ด้านนโยบายและการบริหารของผู้บังคับบัญชา ข้าราชการตำรวจมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากหกข้อ และปานกลางสองข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 5 ที่ว่า “ผู้บังคับบัญชาได้จัดสรรวัสดุอุปกรณ์ที่อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่อย่างทันสมัยและมีความมั่นใจ” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 3 ที่ว่า “ผู้บังคับบัญชากำหนดนโยบายในการโยกย้ายกำลังพลมีความเหมาะสมและยุติธรรมต่อการปฏิบัติหน้าที่”

2) ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ข้าราชการตำรวจมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุดหนึ่งข้อ และระดับมากเจ็ดข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 8 ที่ว่า “ครอบครัว ญาติพี่น้อง ให้การยอมรับการปฏิบัติหน้าที่และความรับผิดชอบ” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 3 ที่ว่า “ผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานช่วยแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยดีเสมอมา”

3) ด้านความเหมาะสมในตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ข้าราชการตำรวจมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุดหนึ่งข้อ และระดับมากหกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 4 ที่ว่า “มีความภูมิใจในภาระงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ ข้อ 1 ที่ว่า “ผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับสภาพร่างกายและจิตใจก่อนมอบหมายภารกิจ”

4) ด้านความสำเร็จของงาน ข้าราชการตำรวจมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้ออยู่ในระดับมากที่สุดหนึ่งข้อ และระดับมากหกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ข้อ 4 ที่ว่า “รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอย่างเต็มที่” ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ

ข้อ 6 ที่ว่า “การช่วยเหลือและแนะนำจากผู้บังคับบัญชาเมื่อท่านทำงานผิดพลาด”

6.2 ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา ที่มีอายุราชการ ชั้นข้าราชการตำรวจ และระดับการศึกษาต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ (Null Hypothesis)

6.3 ผลการรวบรวมข้อเสนอแนะแนวทางการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา พบว่า ข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา มีข้อเสนอแนะแนวทางการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา เรียงลำดับตามความถี่จากสูงไปหาต่ำสามอันดับแรก ได้แก่ ควรกลับมาใช้หลักเกณฑ์การนับวันอายุราชการที่คูณแบบเดิม เมื่อย้ายออกจากพื้นที่สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ควรมีการมอบเกียรติบัตรเพื่อบ่งบอกถึงการเสียสละและเพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจต่อเจ้าหน้าที่ และผู้บังคับบัญชาควรให้การช่วยเหลือผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเต็มที่ภายหลังการได้รับบาดเจ็บ

7. อภิปรายผลการวิจัย

7.1 จากผลการวิจัย ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา พบประเด็นน่าสนใจซึ่งสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

ผลการวิจัยโดยรวม พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจใน กองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมทั้งสี่ด้านอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อภิปรายได้ว่า เนื่องจากพื้นที่จังหวัดนครราชสีมาเกิดเหตุการณ์ก่อเหตุมากที่สุดนับแต่เดือนมกราคม พ.ศ. 2547 จนถึงเดือนมีนาคม พ.ศ. 2559 โดยเฉพาะเหตุการณ์ร้ายแรงมีปรากฏในพื้นที่อย่างต่อเนื่อง ดังนั้นข้าราชการตำรวจทุกหน่วยซึ่งปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่จำเป็นต้องเพิ่มความระมัดระวัง และให้ความช่วยเหลือกันระหว่างเพื่อนร่วมงานอย่างเต็มที่ ทั้งนี้เพื่อเป็นการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ในพื้นที่เสี่ยงภัยตลอดเวลา จึงทำให้ขวัญและกำลังใจของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยประเด็นนี้ไม่สอดคล้องกับการวิจัยของ นิตศน์ เพชรมณี (2554) ที่พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่สอดคล้องกับการวิจัยของ เทพรินทร์ เพชรรัตน์ (2551) ที่พบว่า ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถอภิปรายผลได้ดังนี้

7.1.1 ด้านนโยบายและการบริหารของผู้บังคับบัญชา พบว่า ข้าราชการตำรวจมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมาเห็นด้วยกับนโยบายที่ผู้บังคับบัญชาได้จัดสรรวัสดุอุปกรณ์ ที่อำนวยความสะดวกในการปฏิบัติหน้าที่อย่างทันสมัยและมีความมั่นใจ นโยบายการปฏิบัติหน้าที่ ในพื้นที่เหมาะสมและสอดคล้องกับ

สถานการณ์ที่เกิด ผู้บังคับบัญชาทุกระดับมอบหมายภารกิจในการปฏิบัติหน้าที่ตรงตามความรู้ความสามารถ และความภาคภูมิใจจากการได้รับพิจารณาความดีความชอบอย่างยุติธรรมและเท่าเทียมกัน ดังนั้นจึงทำให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา ด้านนโยบายและการบริหารของผู้บังคับบัญชา อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรงวุฒิ อังคะนาวิน (2542) ที่พบว่า ขวัญในการทำงานของข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจในจังหวัดภาคใต้ ด้านความเชื่อมั่นและนับถือผู้บังคับบัญชาอยู่ในระดับสูง

7.1.2 ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อธิบายได้ว่า ข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมาเห็นด้วยกับด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน ที่ว่า ครอบคลุม ญาติพี่น้อง ให้การยอมรับการปฏิบัติหน้าที่ ความรับผิดชอบ มีโอกาสร่วมกิจกรรมสำคัญในหน่วยงานอย่างเต็มภาคภูมิใจ มีสมาชิกกลุ่มในหน่วยงานให้กำลังใจ และช่วยเหลือด้วยดี ส่งคนภายนอกหน่วยงานให้ความสำคัญและยกย่องจากการปฏิบัติหน้าที่ การได้รับการยกย่องชมเชยการปฏิบัติหน้าที่จากผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน สำนึกว่าเป็นผู้มีคุณค่าและความสำคัญต่อเพื่อนร่วมงานและหน่วยงาน มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติหน้าที่กับเพื่อนร่วมงานทุกระดับได้เป็นอย่างดี และผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงานช่วยแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติหน้าที่ด้วยดีเสมอมา ดังนั้นจึงทำให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา ด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงาน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ นิติ ห่วงไทย (2550) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรเมืองอุดรดิตถ์ พบว่า ด้านความสัมพันธ์ในหน่วยงานมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก

7.1.3 ด้านความเหมาะสมในตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อธิบายได้ว่า ข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมาเห็นด้วยกับด้านความเหมาะสมในตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ที่ว่า มีความภูมิใจในภาระงานที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา ภารกิจที่ได้รับมอบหมายตรงกับความรู้ความสามารถ มีการฝึกทักษะเฉพาะทางเพื่อให้เหมาะสมกับภารกิจที่ปฏิบัติในพื้นที่เสี่ยง เข้าใจในภาระหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจากผู้บังคับบัญชา เมื่อปฏิบัติหน้าที่สำเร็จลุล่วงผู้บังคับบัญชามอบรางวัลเพื่อเป็นขวัญกำลังใจ ผู้บังคับบัญชาได้ติดตามประเมินผลในภารกิจที่ได้มอบหมาย และผู้บังคับบัญชาให้ความสำคัญกับสภาพร่างกายและจิตใจก่อนมอบหมายภารกิจ ดังนั้นจึงทำให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมาด้านความเหมาะสมในตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ อยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยประเด็นนี้ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรงวุฒิ อังคะนาวิน (2542) ที่พบว่า ขวัญในการทำงานของข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจในจังหวัดภาคใต้ มีขวัญในการปฏิบัติงานด้านลักษณะและสภาพการปฏิบัติงาน อยู่ในระดับปานกลาง

7.1.4 ด้านความสำเร็จของงาน พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยปรากฏเช่น

นี้อภิปรายได้ว่า ข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมาเห็นด้วยกับด้านความสำเร็จของงาน ที่ว่า รับผิดชอบงานที่ได้รับมอบหมายตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาอย่างเต็มที่ มีเป้าหมายในการปฏิบัติหน้าที่ชัดเจนเพื่อให้งานที่ได้รับมอบหมายประสบความสำเร็จ มีการประเมินผลสัมฤทธิ์ในการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ มีการวางแผนศึกษาข้อมูลก่อนออกปฏิบัติหน้าที่ตามคำสั่งของผู้บังคับบัญชาเท่าที่มีความกระตือรือร้นต่องานที่ผู้บังคับบัญชามอบหมาย ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ผู้ใต้บังคับบัญชาแสดงความคิดเห็นและเสนอแนะเกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และการช่วยเหลือและแนะนำจากผู้บังคับบัญชาเมื่อทำงานผิดพลาด ดังนั้นจึงทำให้ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา ด้านความสำเร็จของงาน อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ทรงวุฒิ อังคะนาวิน (2542) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจในจังหวัดภาคใต้ พบว่า ด้านการได้รับการยอมรับและรู้สึกประสบความสำเร็จ อยู่ในระดับสูง

7.2 ผลการเปรียบเทียบขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา

7.2.1 ข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา ที่มีอายุราชการต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ (Null Hypothesis) ผลปรากฏเช่นนี้อภิปรายได้ว่า อายุราชการไม่ส่งผลต่อระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา ทั้งนี้เป็นเพราะว่าการทำงานของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมามีความสัมพันธ์ที่ดีต่อกัน มีความเคารพให้เกียรติซึ่งกันและกัน อีกทั้งผู้บังคับบัญชาได้ดูแลอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่แบ่งแยกอายุราชการ ดังนั้นจึงทำให้ข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมาแม้ว่าจะมีอายุราชการต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมาทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ เทพนรินทร์ เพชรรัตน์ (2551) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา ผลการเปรียบเทียบพบว่าข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งโดยรวมและรายด้าน

7.2.2 ข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา ที่มีชั้นข้าราชการตำรวจต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ (Null Hypothesis) ผลปรากฏเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ชั้นข้าราชการตำรวจไม่ส่งผลต่อระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา ทั้งนี้เป็นเพราะการทำงานของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมาแบ่งชั้นข้าราชการตำรวจออกเป็นสองชั้นคือ ชั้นประทวนกับชั้นสัญญาบัตรซึ่งมีการทำงาน เบี่ยงเลี้ยวและสวัสดิการต่าง ๆ ไม่แตกต่างกันมาก ดังนั้นจึงทำให้ข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมาแม้ว่าจะมีชั้นข้าราชการตำรวจต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมาทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยประเด็นนี้

ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เทพนรินทร์ เพชรรัตน์ (2551) ที่พบการเปรียบเทียบว่า ข้าราชการตำรวจสังกัด ตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีระดับชั้นยศต่างกัน มีขวัญในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

7.2.3 ข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมาทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ (Null Hypothesis) ผลปรากฏเช่นนี้ อภิปรายได้ว่า ระดับการศึกษาไม่ส่งผลต่อระดับขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา ทั้งนี้เป็นเพราะการทำงานของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมาความสัมพันธ์ที่ติดต่อกัน มีการช่วยเหลือซึ่งกันและกัน มีความเคารพให้เกียรติกัน อีกทั้งผู้บังคับบัญชาได้ดูแลอย่างเท่าเทียมกันโดยไม่แบ่งแยกระดับการศึกษา ดังนั้นจึงทำให้ข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมาแม้ว่าจะมีระดับการศึกษาต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมาทั้งโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เทพนรินทร์ เพชรรัตน์ (2551) พบว่า ข้าราชการตำรวจ สังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครศรีธรรมราช ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

8.1.1 ผลการวิจัยโดยรวม พบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมาโดยรวมทั้งสี่ด้าน อยู่ในระดับมาก ดังนั้น หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องควรรักษามาตรฐานนี้ไว้และพัฒนาเสริมสร้างขวัญและกำลังใจให้ถึงระดับมากที่สุดต่อไป

8.1.2 ด้านความสัมพันธ์ของเพื่อนร่วมงาน ผลการวิจัยพบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมาควรรักษามาตรฐานในการกำหนดนโยบายในด้านนี้ไว้ และส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมร่วมกันเพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความสามัคคี มีความคุ้นเคยกันทุกสายงาน ทั้งนี้เพื่อให้เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา มากที่สุดต่อไป

8.1.3 ด้านความเหมาะสมในตำแหน่งหน้าที่ความรับผิดชอบ ผลการวิจัยพบว่า ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บังคับบัญชาในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา ควรรักษามาตรฐานในการกำหนดนโยบายในด้านนี้ไว้และส่งเสริมให้มีการฝึกทักษะเฉพาะทางเพื่อให้เหมาะสมกับภารกิจที่ปฏิบัติในพื้นที่เสี่ยง มีการทำความเข้าใจกับผู้ใต้บังคับบัญชาก่อนมอบหมายภารกิจ และเมื่อปฏิบัติหน้าที่สำเร็จลุล่วงผู้บังคับบัญชามอบรางวัลเพื่อเป็นขวัญกำลังใจ ทั้งนี้เพื่อให้เกิดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา มากที่สุดต่อไป

8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

8.2.1 ผลการวิจัย พบว่า “ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา” โดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่ด้านนโยบายและการบริหารของผู้บังคับบัญชา ปรากฏว่ามีค่าเฉลี่ยน้อยกว่าด้านอื่น ๆ ดังนั้น ควรมีการวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) และเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เพื่อวิจัยสภาพ ปัญหา สาเหตุ และแนวทางแก้ไขปัญหาด้านนโยบายและการบริหารของผู้บังคับบัญชาในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา เพื่อศึกษาข้อมูลเชิงลึก และนำผลการวิจัยใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมาให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น

8.2.2 ในการรวบรวมข้อเสนอแนะ พบว่า ข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา มีข้อเสนอแนะแนวทางการเสริมสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจ ในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา โดยข้อที่มีความถี่สูงสุด คือ “ควรกลับมาใช้หลักเกณฑ์การนับวันอายุราชการที่คูณแบบเดิม” ดังนั้นควรมีการวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research/ PAR) โดยให้ข้าราชการตำรวจทุกคนเป็นผู้ร่วมวิจัยเพื่อหาแนวทางการใช้หลักเกณฑ์การนับวันอายุราชการที่คูณแบบเดิม

8.2.3 ควรทำวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับสภาพปัญหาและความต้องการสวัสดิการ ของเจ้าหน้าที่ตำรวจ สถานีตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา ทั้งนี้เพื่อจะได้ข้อมูลเชิงลึก

9. เอกสารอ้างอิง

งานนโยบายและแผนกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา. (2559). **แผนปฏิบัติงานของกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา**. นครราชสีมา : กองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา.

ทรงวุฒิ อังคะนาวิน. (2542). **ขวัญในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจประจำสถานีตำรวจในจังหวัดภาคใต้**. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.

เทพนรินทร์ เพชรรัตน์. (2551). **ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจสังกัดตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา**. สารนิพนธ์ศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

นิตี ห่วงไทย. (2550). **ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจ สถานีตำรวจภูธรอำเภอเมืองอุดรดิตถ์**. ภาคนิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์.

นิตศัน เพชรมณี. (2554). **ขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจกองกำกับการสืบสวน ตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา**. สาขาวิชาศาสนศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

10. คำขอบคุณ

การศึกษาวิจัยเรื่องขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติหน้าที่ของข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา” สำเร็จได้เพราะผู้วิจัยได้รับอนุเคราะห์จากท่าน รองศาสตราจารย์ อุดม พิริยสิงห์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ที่ได้กรุณาให้คำปรึกษา แนะนำ ตลอดจนชี้แนะแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขข้อบกพร่องต่าง ๆ ตั้งแต่ต้นจนเสร็จสมบูรณ์

ขอขอบพระคุณ พ.ต.อ.เจริญ ธรรมจันทร์ นายศิริพงษ์ ลุนอุดม และนางสมาลี ลุนอุดม ผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย ที่ได้กรุณาพิจารณาความสอดคล้องของแบบสอบถามการวิจัย ขอขอบพระคุณ พ.ต.อ.เจริญ ธรรมจันทร์ ผู้กำกับการกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมา ที่ได้อนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ด้วยดี

ขอขอบคุณข้าราชการตำรวจในกองกำกับการสืบสวนตำรวจภูธรจังหวัดนครราชสีมาที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทุกท่านที่ช่วยกรุณาตอบแบบสอบถาม ขอขอบคุณ เจ้าหน้าที่ห้องสมุด/บรรณารักษ์ ห้องสมุดมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ทุกท่านที่อนุเคราะห์ และให้ความสะดวกในการค้นคว้าเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ให้คำชี้แนะ แนะนำด้วยดีเสมอมา คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน