

ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด  
Residents' Satisfaction with The Infrastructure Developments Executed  
by The Tambon Nong Bua Sub-district Administrative Organization in  
At Samat District, Roi Et Province

ธรรมนูญ บุญชาโต<sup>1</sup>

Thammanoon Boonchado

รองศาสตราจารย์อุดม พิริยสิงห์<sup>2</sup>

Assoc. Prof. Udom Phiriyasing

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ เกียรติเจริญ<sup>3</sup>

Asst. Prof. Dr. Somkiet Kietjareon

ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ. 2559

### บทคัดย่อ

สารนิพนธ์นี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประกอบอาชีพ และ 3) เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด 10 หมู่บ้าน จำนวน 366 คน กำหนดขนาดตัวอย่าง โดยใช้สูตรของ ยามาเน่ เครื่องมือที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่าห้าระดับ จำนวน 27 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .91 สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูลประกอบด้วย ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การเปรียบเทียบความแตกต่างใช้ t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA : F-test)

<sup>1</sup> นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด.

<sup>2</sup> อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด. อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก.

<sup>3</sup> อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด. อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม.

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลางสามด้าน ระดับน้อยหนึ่งด้าน ลำดับตามค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย คือ ด้านไฟฟ้าสาธารณะ ด้านถนน ด้านน้ำประปา และ ด้านทางระบายน้ำ 2) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประกอบอาชีพ ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05 และ 3) ข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด เรียงลำดับตามความถี่จากมากไปหาน้อยสามอันดับ คือ ควรก่อสร้างถนนเป็นผิวจราจรแบบแอสฟัลติก หรือคอนกรีต ควรเพิ่มไฟฟ้าแสงสว่างภายในซอย และควรทำให้น้ำประปาสามารถดื่มได้

**คำสำคัญ :** 1. ความพึงพอใจ 2. การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน

#### ABSTRACT

The objectives of this thematic paper were :1) to study the residents' satisfaction towards the development of infrastructure of Nong Bua Sub-district Administrative Organization, At Samat District, Roi Et Province, 2) to compare the resident's satisfaction towards the development of infrastructure of Nong Bua Sub-district Administrative Organization, At Samat District, Roi Et Province resting upon differences in their genders, ages, educational levels, and careers and 3) to study the recommendations on the development of infrastructure here. The samples group comprised of 366 residents from 10 villages in the area of Nong Bua Sub-district Administrative Organization, formulated by Taro Yamane's and selected through accidental random sampling technique. The instrument used for collecting data was a five rating scale of Likert's type questionnaire with .91 of reliability. Statistics used for analyzing data encompassed frequency, percentage, arithmetic mean, standard deviation, comparing differences of means by t-test and One- way ANOVA (F-test)with the statistic significance at .05 level.

The results of the research indicated the following findings: 1) the resident's satisfaction towards the development of infrastructure of Nong Bua Sub-district Administrative Organization, At Samat District, Roi Et Province was rated at moderate level. Considered by aspects, three aspect were rated at moderate level and the other one was rated at low level placed in descending order of means were; the highest was the public light, the second highest was the road and water supply and the lowest was water drainage 2) The hypothesis testing results indicated that the residents with different genders, ages,

educational levels, and careers were not different by overall and all aspects no significant differences level at .05 3) the recommendations from this research in descending order of the first three frequency were; the streets should be constructed by asphalt concrete, the lighting should be more service in lanes and the water supply should be drunk.

**Keywords :** 1. Satisfaction 2. Infrastructure Developments

## 1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

ปัจจุบันรัฐบาลพยายามสร้างโอกาสเพื่ออนาคตให้แก่ประเทศทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม และการเมือง การปกครองโดยเน้นการพัฒนาความเข้มแข็งของงานโครงสร้างพื้นฐาน และให้ความสำคัญแก่การปรับปรุงพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเพื่อรองรับการเปิดประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและโลจิสติกส์เป็นนโยบายสำคัญใน 17 นโยบายเศรษฐกิจของรัฐบาลเพื่อวางรากฐานการเติบโตและพัฒนาของประเทศ รวมถึงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านการคมนาคมขนส่ง วงเงินรวมประมาณ 2.4 ล้านล้านบาท (หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ, 18 มกราคม 2558) การคมนาคมขนส่งจึงเป็นประเด็นสำคัญในการพัฒนาประเทศทั้งในระดับชาติและระดับท้องถิ่น

การปกครองส่วนท้องถิ่นมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการปกครองระบอบประชาธิปไตยของประเทศไทย เพราะการปกครองท้องถิ่นเป็นการบริหารราชการที่จะต้องกระจายอำนาจ เพื่อให้ท้องถิ่นสามารถช่วยเหลือตนเอง และให้ท้องถิ่นมีส่วนในการแบ่งเบาภาระของรัฐบาลกลาง เพราะผู้ที่อยู่ในท้องถิ่น และผู้นำท้องถิ่นย่อมเข้าใจถึงปัญหาและความต้องการของท้องถิ่นดี นอกจากนั้นการปกครองส่วนท้องถิ่นเป็นการฝึกให้ประชาชนในท้องถิ่นได้รู้จักแก้ไขปัญหาด้วยตนเอง รู้แนวทางในการที่จะพัฒนานาทรัพยากรมาใช้อย่างมีประสิทธิภาพเพื่อประโยชน์สูงสุดต่อท้องถิ่นของตนเอง ที่สำคัญอีกประการหนึ่งเป็นการสร้างความรู้สึกเป็นเจ้าของ มีสิทธิ มีเสียงและความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน อันจะส่งผลให้เกิดความต้องการในการมีส่วนร่วมในการพัฒนาท้องถิ่น (ลิขิต ธีระเวคินม, 2542, หน้า 206)

องค์การบริหารส่วนตำบล (อบต.) เป็นหนึ่งในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของไทย โดยมีการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญเมื่อรัฐบาลนายชวน หลีกภัย ได้กำหนดนโยบายด้านการปกครองท้องถิ่นที่ส่งเสริมให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นระดับตำบลเป็นนิติบุคคล เพื่อให้มีความคล่องตัว และช่วยกันแก้ปัญหาของประชาชนในตำบลได้อย่างมีประสิทธิภาพ จึงได้มีการประกาศใช้พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 ซึ่งมีผลบังคับใช้ตั้งแต่วันที่ 2 มีนาคม พ.ศ. 2538 เป็นต้นมา โดยกำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลเป็นนิติบุคคล สามารถกอนิติกรรมได้ มีรายได้ มีอำนาจในการจัดทำงบประมาณ และมีความรับผิดชอบในการปกครองตนเอง แต่ยังคงอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของรัฐบาลกลางตามหลักการกระจายอำนาจโดยทั่วไป (ชูวงศ์ ฉายะบุตร, 2539, หน้า 145) กำหนดให้องค์การบริหารส่วนตำบลมีอำนาจหน้าที่ในการพัฒนาตำบลทั้งในด้านเศรษฐกิจ สังคม และวัฒนธรรม ปัจจัยสำคัญพื้นฐานที่มีความจำเป็นต่อการพัฒนาทั้งสามด้านดังกล่าวคือ โครงสร้างพื้นฐาน ได้แก่ ถนน ไฟฟ้า ประปา และการติดต่อสื่อสาร ที่องค์การบริหารส่วนตำบลต้องดำเนินการทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพ ทั้งนี้จะบรรลุผลสำเร็จตาม

เป้าหมายมากนักน้อยเพียงใดนั้น เครื่องบ่งชี้สำคัญปัจจัยหนึ่งคือ ความพึงพอใจของประชาชนในพื้นที่นั้นเอง (จิตตินันท์ เดชะคุปต์, 2551, หน้า 28)

องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นองค์การบริหารส่วนตำบลขนาดกลาง มีพื้นที่ในการปกครอง 1 ตำบล จำนวน 10 หมู่บ้าน ประชากรส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรรม ภายหลังได้รับการจัดตั้งเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ. 2540 แล้ว องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวได้ดำเนินการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในพื้นที่ ได้แก่ ถนน ไฟฟ้า และประปา มาอย่างต่อเนื่องตามข้อเรียกร้องและความต้องการของประชาชน แต่ด้วยเหตุปัจจัยด้านขนาดของพื้นที่ที่กว้างขวาง ประกอบกับทรัพยากรที่จำเป็นต่อการพัฒนาคืองบประมาณมีจำกัด อาจไม่สามารถแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นได้อย่างทั่วถึง และอาจส่งผลถึงความพึงพอใจของประชาชนเป็นอเนกประการ (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว, 2557, หน้า 12-13)

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยซึ่งปฏิบัติหน้าที่รับผิดชอบการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน จึงมีความสนใจวิจัยเพื่อนำผลการวิจัยใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อตอบสนองความต้องการและสร้างความพึงพอใจแก่ประชาชนมากที่สุดต่อไป

## 2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประกอบอาชีพ

2.3 เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะของประชาชนต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด

## 3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

3.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

3.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

3.4 ประชาชนที่ประกอบอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

#### 4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

4.1 ได้ทราบความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

4.2 ได้ทราบผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา และประกอบอาชีพ ต่างกัน

4.3 ได้ทราบข้อเสนอแนะต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

4.3 สามารถนำผลการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ต่อไป

#### 5. วิธีดำเนินการวิจัย

5.1 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

5.1.1 ประชากร ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้ง ในเขตพื้นที่ตำบลหนองบัว 10 หมู่บ้าน จำนวนทั้งสิ้น 4,296 คน (องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว, 2558, หน้า 78)

5.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ประชาชนผู้มีสิทธิออกเสียงเลือกตั้ง ในเขตพื้นที่ตำบลหนองบัว 10 หมู่บ้าน จำนวน 366 คน โดยใช้สูตรของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) คือ (ยุทธ ไกยวรรณ์, 2545, หน้า 107) ผู้วิจัยได้ใช้เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่างตามลำดับขั้นตอน ดังนี้ 1) ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) คือใช้กลุ่มตัวอย่างจากทุกหน่วยการวิจัย คือ ทุกหมู่บ้าน 2) ใช้การกำหนดสัดส่วน (Proportional Random Sampling) โดยการหาสัดส่วนของกลุ่มตัวอย่าง

5.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา ได้แก่ ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาโครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกเป็นสี่ด้าน ได้แก่ 1) ด้านถนน 2) ด้านน้ำประปา 3) ด้านไฟฟ้าสาธารณะ และ 4) ด้านทางระบายน้ำ

5.3 ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ หมู่บ้าน 10 หมู่บ้านในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด

5.4 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม เป็นแบบเลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นลักษณะของแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีการของลิเคิร์ต (Likert Scale) แบ่งระดับในการวัดออกเป็น 5 ระดับ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด เป็นคำถามปลายเปิด (Open – ended Questionnaire)

5.5 การสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยดำเนินการสร้างและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ดังนี้ 1) ศึกษาจากตำรา เอกสารและงานวิจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง 2) กำหนดกรอบแนวคิดและ

เนื้อหาตามวัตถุประสงค์ของการวิจัย นำมาใช้เป็นข้อมูลในการสร้างแบบสอบถาม ทั้งชนิดปลายปิดและปลายเปิด 3) นำร่างแบบสอบถามที่สร้างเสร็จเรียบร้อยแล้วเสนออาจารย์ที่ปรึกษาทำการตรวจ ภาษา (Wording) ความตรงเชิงโครงสร้างและเนื้อหา (Construct and Content Validity) และปรับปรุงแก้ไข 4) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงตามข้อ 3 เสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน วิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) ความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา (Content validity) ด้านภาษา และด้านการวัดผลประเมินผล โดยผู้เชี่ยวชาญจากนั้นนำร่างแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจแก้ของผู้ทรงคุณวุฒิ มาวิเคราะห์หาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) โดยเลือกข้อคำถามที่มีค่าตั้งแต่ 0.66 ขึ้นไป จากข้อคำถามทั้งหมดจำนวน 27 ข้อ ใช้ได้จำนวน 27 ข้อ ซึ่งข้อคำถามที่ใช้ได้มีค่า IOC เท่ากับ 1.00 และ 5) นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง แต่มีคุณลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างในการวิจัยนี้ จำนวน 30 คนที่ตำบลหนองบัว อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด แล้วนำผลการตอบแบบสอบถาม ไปหาค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์อัลฟาของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .91

5.6 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว (F-test)

## 6. ผลการวิจัย

6.1 ผลการวิเคราะห์ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน 214 คน คิดเป็นร้อยละ 58.47 เป็นเพศชาย จำนวน 154 คน คิดเป็นร้อยละ 41.53 มีอายุ 36-50 ปี จำนวน 169 คน คิดเป็นร้อยละ 46.18 มีอายุ 18-35 ปี จำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 28.4 มีอายุ 50 ปี ขึ้นไป จำนวน 94 คน คิดเป็นร้อยละ 25.68 การศึกษาระดับมัธยมศึกษา/เทียบเท่า จำนวน 170 คน คิดเป็นร้อยละ 46.45 การศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 101 คน คิดเป็นร้อยละ 27.60 การศึกษาระดับอนุปริญญา/ปวส. ขึ้นไป จำนวน 95 คน คิดเป็นร้อยละ 25.95 และประกอบอาชีพเกษตรกร จำนวน 176 คน คิดเป็นร้อยละ 48.08 ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 21.31 ประกอบอาชีพรับราชการ/พนักงานของรัฐวิสาหกิจ จำนวน 64 คน คิดเป็นร้อยละ 17.48 ประกอบอาชีพพนักงานบริษัท/รับจ้างทั่วไป จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 13.14

6.2 ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับปานกลางสามด้านและระดับน้อยหนึ่งด้าน เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านไฟฟ้าสาธารณะ ด้านถนน ด้านน้ำประปา และด้านทางระบายน้ำ ตามลำดับ

6.3 ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า ประชาชนที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประกอบอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

6.4 สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยสรุป เรียงลำดับตามความถี่จากมากไปหาน้อยสามอันดับ คือ ควรก่อสร้างถนนเป็นผิวจราจรแบบแอสฟัลติกหรือคอนกรีต ควรเพิ่มไฟฟ้าแสงสว่างภายในซอย และควรทำให้น้ำประปาสามารถดื่มได้

## 7. อภิปรายผลการวิจัย

7.1 ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมทั้งสี่ด้าน อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อภิปรายได้ว่า การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด มีความเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจสังคมในระดับหนึ่งเท่านั้น ทั้งนี้เป็นไปตามงบประมาณที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขนาดกลางพึงให้การบริการต่อประชาชนได้ และถึงแม้ว่าการให้บริการด้านทางระบายน้ำ จะได้รับความพึงพอใจในระดับน้อย เนื่องจากลักษณะชุมชนที่เป็นสังคมชนบท มีความหนาแน่นประชากรต่อพื้นที่น้อย และมีพื้นที่เกษตรกรรมรองรับปริมาณน้ำที่ระบายจากชุมชนได้เป็นอย่างดี การดำเนินการด้านทางระบายน้ำ จึงไม่มีความจำเป็นมากนักสังเกตได้จากความคิดเห็น แบบปลายเปิดที่ผู้ตอบแบบสอบถาม ให้ความคิดเห็นต่อด้านถนน ด้านไฟฟ้า สาธารณะ ด้านน้ำประปา มากกว่าด้านทางระบายน้ำ ผลการวิจัยประเด็นนี้ไม่สอดคล้องกับการวิจัยกิตติธัช อิมวัฒน์กุล (2553, หน้า 86) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ ให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอนนไทย จังหวัดนครราชสีมา จากการศึกษพบว่า กลุ่มตัวอย่างประชาชนมีความพึงพอใจต่อการ ให้บริการด้าน โครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอนนไทย จังหวัดนครราชสีมา ภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

7.1.1 ด้านถนน พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อภิปรายได้ว่า จำนวนปริมาณถนนมีความเหมาะสมกับการสัญจร รวมถึงขนาดถนน ประเภทถนน และความปลอดภัยในการใช้ถนนในระดับหนึ่ง เพราะคุณภาพการก่อสร้างถนนรวมทั้งการซ่อมแซมดูแลรักษายังไม่ดีเท่าที่ควรซึ่งอาจมาจากหลายปัจจัย เช่น งบประมาณในการก่อสร้าง การใช้รถน้ำหนักบรรทุกเกินกว่ากฎหมายกำหนด ผลการวิจัยประเด็นนี้ไม่สอดคล้องกับ กิตติธัช อิมวัฒน์กุล (2553, หน้า 87) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ ให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอนนไทย จังหวัดนครราชสีมา ด้านถนนอยู่ในระดับมาก

7.1.2 ด้านระบบประปา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ปริมาณน้ำประปาอาจไม่มีเพียงพอต่อความต้องการ การตรวจสอบดูแลระบบประปาให้สามารถใช้งานได้ดียังไม่สามารถทำได้อย่างเต็มประสิทธิภาพอยู่เสมอ ประเภทของระบบประปามีความเหมาะสมในระดับหนึ่งเท่านั้น ผลการวิจัยประเด็นนี้สอดคล้องกับ กิตติธัช อิมวัฒน์กุล (2553, หน้า 88) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ ให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอนนไทย จังหวัด นครราชสีมา ด้านน้ำประปาอยู่ใน “ระดับปานกลาง”

7.1.3 ด้านไฟฟ้าสาธารณะ พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ประเภทของไฟฟ้าสาธารณะจุดติดตั้งไฟฟ้าสาธารณะ การตรวจสอบดูแลไฟฟ้าสาธารณะให้สามารถใช้งาน มีความเหมาะสมในระดับหนึ่ง รวมถึง ไฟฟ้าสาธารณะมีเพียงพอในระดับหนึ่งเท่านั้น ผลการวิจัยสอดคล้องกับสามารถ ยิ่งกำแหง (2553, หน้า 75) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ ให้บริการด้านโครงสร้างแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของชาวบ้านหนองหล่องในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอกง จังหวัดนครราชสีมา ด้านน้ำประปาอยู่ในระดับปานกลาง

7.1.4 ด้านทางระบายน้ำ พบว่า โดยรวม อยู่ในระดับปานกลาง ผลการวิจัยปรากฏเช่นนี้อภิปรายได้ว่า ประเภทของทางระบายน้ำขนาดของทางระบาย และทางระบายที่มีอยู่มีการครอบคลุมพื้นที่ที่มีความเหมาะสมในระดับหนึ่งเท่านั้น ผลการวิจัยสอดคล้องกับสามารถ ยิ่งกำแหง (2553, หน้า 75) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการ ให้บริการด้านโครงสร้างแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของชาวบ้านหนองหล่องในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอกง จังหวัดนครราชสีมา ด้านน้ำประปาอยู่ในระดับปานกลาง

7.2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาด้านด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา และประกอบอาชีพ

7.2.1 ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ดทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ได้ดำเนินการตามแผนพัฒนาตำบลหนองบัว (แผนสามปี) ซึ่งกระบวนการจัดทำแผนพัฒนาตำบลหนองบัว ได้ผ่านความเห็นชอบจากเวทีประชาคม ทำให้ทุกคนมีส่วนร่วมโดยไม่แยกแยะว่าเป็นเพศชายหรือเพศหญิง จึงทำให้ประชาชนแม้ว่าจะมีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ สามารถ ยิ่งกำแหง (2553, หน้า 74) ที่ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของชาวบ้านหนองหล่องในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอกง จังหวัดนครราชสีมา ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ชาวบ้านหนองหล่องในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอกง จังหวัดนครราชสีมา ที่มีเพศ ต่างกัน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ .05

7.2.2 ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ของ



องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ดทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ผลปรากฏเช่นนี้อธิบายได้ว่า การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เป็นภารกิจหลักขององค์กรปกครองท้องถิ่นที่ประชาชนทุกวัยให้ความสนใจ การดำเนินตามระเบียบและขั้นตอนการปฏิบัติ ทำให้ประชาชนมีความรู้สึกพึงพอใจในมาตรฐานการพัฒนา และประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานที่เท่าเทียมกัน จึงทำให้ประชาชนแม้ว่าจะมีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ สามารถ ยิ่งกำแหง (2553, หน้า 75) ที่ได้ศึกษาแนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของชาวบ้านหนองหล่งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอกง จังหวัดนครราชสีมา ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ชาวบ้านหนองหล่งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอกง จังหวัดนครราชสีมา ที่มีอายุแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

7.2.3 ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ผลปรากฏเช่นนี้อธิบายได้ว่า การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน เป็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญ ที่ปรากฏในแผนพัฒนาสามปีองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัวได้กำหนดแนวนโยบายการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานเป็นนโยบายเร่งด่วนในการปฏิบัติงาน แต่เนื่องจากข้อจำกัดด้านงบประมาณขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว ผลงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน จึงทำให้ประชาชนแม้ว่าจะมีการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติธัช อิมวัฒน์กุล (2553, หน้า 79) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอนนไทย จังหวัดนครราชสีมาที่มีการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

7.2.4 ประชาชนที่ประกอบอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด ผลการวิจัยพบว่า ประชาชนที่ประกอบอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ดทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ผลปรากฏเช่นนี้อธิบายได้ว่า การพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีผลต่อการทำงานประกอบอาชีพ ของประชาชนทุกสาขาอาชีพ ทั้งการส่งเสริมหรือเอื้ออำนวยให้เกิดความสะดวกสบายในการประกอบอาชีพต่างๆ ผลงานด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน จึงทำให้ประชาชนแม้ว่าจะมีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมไม่แตกต่างกัน ผลการวิจัยสอดคล้องกับงานวิจัยของ กิตติธัช อิมวัฒน์กุล (2553, หน้า 80) ที่ได้ศึกษาความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอนนไทย จังหวัดนครราชสีมาที่มีการศึกษาแตกต่างกัน พบว่า โดยรวมไม่แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับ .05

## 8. ข้อเสนอแนะ

### 8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

ผลการวิจัย พบว่า ประชาชนมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ดโดยรวมทั้งสี่ด้านอยู่ในระดับปานกลาง แต่เมื่อพิจารณาในรายด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน ด้านทางระบายน้ำประชาชนมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ดควรกำหนดแผนงานเพื่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านทางระบายน้ำเพิ่มขึ้น และนำเสนอแนะมาพัฒนาการบริการให้ตรงกับความต้องการของประชาชนให้มากที่สุด

### 8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

8.2.1 จากผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของประชาชนต่อการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง แต่ด้านทางระบายน้ำ ปรากฏว่ามีค่าเฉลี่ยต่ำกว่าด้านอื่นๆ ดังนั้น ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เรื่อง ปัญหา สาเหตุ และแนวทางพัฒนาด้านทางระบายน้ำ ขององค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภอบางบาล จังหวัดร้อยเอ็ด

8.2.2 จากผลการวิจัย พบว่า คำถามทั้งหมดจำนวน 27 ข้อนี้ ข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือ “ความรวดเร็วในการซ่อมแซมเมื่อทางระบายน้ำชำรุด” ดังนั้น ควรวิจัยเชิงปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม (Participatory Action Research/PAR) โดยให้ประชาชนเป็นผู้ร่วมวิจัย

## 9. เอกสารอ้างอิง

- กิตติธัช อิมวัฒน์กุล. (2553). ความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์การบริหารส่วนตำบลในเขตอำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์ วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- จิตตินันท์ เดชะคุปต์. (2551). ความคิดเห็นของผู้ปกครองเกี่ยวกับการจัดบริการสถานรับเลี้ยงเด็กในเขตกรุงเทพมหานคร : ความต้องการ รูปแบบ และคุณภาพ. รายงานการวิจัย. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการวิจัยแห่งชาติ.
- ชูวงศ์ ฉายะบุตร. (2539). การปกครองท้องถิ่นไทย. กรุงเทพฯ : กรมการปกครอง.
- ทีมข่าวเศรษฐกิจ. (2558, 18 มกราคม). การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน. ไทยรัฐ. หน้า 5.
- ยุทธ ไกยวรรณ. (2545). พื้นฐานการวิจัย. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- ลิขิต ธีรเวคิน. (2542). การพัฒนาการเมืองไทย. กรุงเทพฯ : แพร่พิทยา.
- สามารถ ยิ่งกำแหง. (2553). แนวทางการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานของชาวบ้านหนองหล่งในเขตองค์การบริหารส่วนตำบลตะเคียน อำเภอกง จังหวัดนครราชสีมา. วิทยานิพนธ์วิศวกรรมศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว. (2557). แผนพัฒนาสามปี. ร้อยเอ็ด : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว
- องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว. (2558). แผนพัฒนาสามปี. ร้อยเอ็ด : องค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว.

## 10. คำขอบคุณ

ขอขอบพระคุณ รองศาสตราจารย์อุดม พิริยสิงห์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สมเกียรติ เกียรติเจริญ อาจารย์ที่ปรึกษาร่วม ที่กรุณาให้ความรู้ คำแนะนำ คำปรึกษา และตรวจแก้ไข อันเป็นประโยชน์แก่ผู้วิจัย จึงขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ นายณัฐวุฒิ สุขแสวงปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด นายปฏิวัติ วงศ์ศักดิ์ ผู้อำนวยการกองช่าง เทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด และนายสง่า สิงห์มะหม้อ หัวหน้าฝ่ายการโยธา เทศบาลตำบลคูเมือง อำเภอเมืองสรวง จังหวัดร้อยเอ็ด ที่ให้ความอนุเคราะห์เป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือ เพื่อการวิจัยจนทำให้สารนิพนธ์เล่มนี้สำเร็จสมบูรณ์

ขอขอบคุณพระคณะผู้บริหาร สมาชิกสภาตำบล ข้าราชการพนักงาน และลูกจ้างองค์การบริหารส่วนตำบลหนองบัว อำเภออาจสามารถ จังหวัดร้อยเอ็ด ที่กรุณาให้ความช่วยเหลือในด้านการให้ข้อมูลและการเก็บข้อมูลในการวิจัย จนทำให้สารนิพนธ์เล่มนี้สำเร็จลงได้อย่างสมบูรณ์

คุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขออุทิศเพื่อบูชาพระคุณแต่บิดามารดา ครูอาจารย์ที่ให้การอบรมสั่งสอนให้มีสติปัญญา และคุณธรรมเครื่องชี้นำความสำเร็จในชีวิต