

ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

Personnel's Opinions on Administration of Roi Et Provincial
Administration Organization's Information Technology

มยุรี หงษ์อุตร¹

Mayuree Hongudon

ดร.สุวัฒน์ จิตต์จันทร์²

Dr.Suwat Jitjun

ทำวิจัยเมื่อ พ.ศ. 2560

บทคัดย่อ

สารนิพนธ์เรื่องนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้ 1) เพื่อศึกษาระดับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด 2) เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ของบุคลากรที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ต่างกัน 3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 169 คน โดยใช้สูตรการคำนวณของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามมาตรฐานส่วนประมาณค่าห้าระดับ จำนวน 20 ข้อ ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับเท่ากับ .82 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ(Percentage) ความถี่(Frequency) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) หรือ Standard Deviation และสถิติการทดสอบสมมติฐาน ได้แก่ t-test และ F-test

ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน อยู่ในระดับมากทุกด้าน เรียงจากด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุ อุปกรณ์ ด้านบริหารจัดการ และด้านงบประมาณ ตามลำดับ 2) ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่าบุคลากรที่มีเพศ อายุ และระดับการศึกษาต่างกัน มีความเห็นต่อการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ทั้งโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน และ 3) บุคลากรมีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด เรียงลำดับตามความถี่จากสูงไปหาต่ำ

¹ นักศึกษาปริญญาโท สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด.

² อาจารย์ประจำหลักสูตรรัฐศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด. อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก.

สามอันดับแรก ได้แก่ ควรมีการส่งเสริมให้บุคคลภายนอกหรือประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น ควรจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริมบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมอย่างเพียงพอ และควรมีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการประเมินและควบคุมการปฏิบัติงานให้มากขึ้น

คำสำคัญ : 1. ความคิดเห็น 2. บุคลากร 3. การบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ

ABSTRACT

The thematic paper served the purposes: 1) to study the level of personnel's opinions on administration of Roi Et Provincial Administration Organization's information technology, 2) compare level of their opinions on administration of its information technology to their variables of genders, ages, and educational levels, and 3) to examine their suggestions for enhancing administration of its information technology. The sampling group deducted from Taro Yamane's table comprised 169 individuals. The research instrument used for data collection was the five-rating scale questionnaire handout with twenty questions, each of which possessed the reliability for entire questions at .82. The statistics utilized for the research embraced percentage, mean, standard deviation, t-test and F-test.

Results of the research have found the following findings: 1) Personnel's opinions on administration of Roi Et Provincial Administration Organization's information technology have been rated high in the overall aspect , as has in a single one of all aspect taken into consideration in descending order of its mean, which entails: personnel, material and accessories, managements and the budget. 2) The comparative results of their opinions on administration of its information technology have confirmed that their genders, ages and educational levels show no significant differences in their opinions as such. 3) Their suggestions for enhancing administration of its information technology have been recommended in descending order of three frequencies that it should: increasingly promote outsourcers or residents to take part in drawing up development plans of its information technology, allocate sufficient amount of the budget for support of personnel to attend training courses, procure far more state-of-the-art materials and accessories to use for assessments and control of duty performances.

Keywords : 1. Opinion 2. Personnel 3. Administration of Information Technology

1. ความสำคัญและที่มาของปัญหาที่ทำการวิจัย

ภายใต้การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกยุคโลกาภิวัตน์ (Globalization) ในทุกภูมิภาคของโลกเกิดการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆ อย่างต่อเนื่อง ทั้งด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม การเมือง สิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะเทคโนโลยีสารสนเทศที่พัฒนาอย่างรวดเร็ว ในปัจจุบันทุกภูมิภาคล้วนมีการติดต่อสื่อสาร ประสานงาน แลกเปลี่ยนข้อมูล ข่าวสาร และการบริหารจัดการสารสนเทศต่างๆ จึงทำให้ “เทคโนโลยีสารสนเทศ” เป็นปัจจัยที่จำเป็นต่อการบริหารงานในทุกประเทศ เพื่อใช้ในกิจกรรมต่างๆ ทั้งภายในภาครัฐและภาคเอกชน (ชนวิวัฒน์ โกฎจนาวรรณ, 2550, หน้า 141 - 146)

การบริหารงานของภาครัฐและภาคเอกชนในทุกระดับล้วนต้องอาศัยเทคโนโลยี สารสนเทศ ข้อมูล ข่าวสาร และเทคโนโลยีที่ทันสมัยประเภทต่าง ๆ มาใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อให้การดำเนินงานของภาครัฐและภาคเอกชน เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากที่สุดรวมถึงเพื่อเพิ่มขีดความสามารถในการบริหารงานภายในองค์กรให้สูงขึ้น และมีมาตรฐานมากยิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามจากสภาพปัญหาปัจจุบันที่เกิดขึ้นในระบบราชการของไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีปัญหาด้านการบริหารจัดการข้อมูลสารสนเทศและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานที่ไม่ก่อให้เกิดประสิทธิภาพเท่าที่ควรอันเนื่องมาจากความรู้ ความสามารถของบุคลากรภายในองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่ยังไม่มีความรู้ ความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด รวมถึงการขาดแคลนเทคโนโลยีเพื่อใช้ในการบริหารงานมาตรฐานและคุณภาพของเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีมาตรฐานและคุณภาพต่ำ งบประมาณในการสนับสนุนเทคโนโลยีที่ทันสมัย มาใช้ในการบริหารงานไม่เพียงพอ เป็นต้น สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนเป็นอุปสรรคต่อการพัฒนาท้องถิ่น ก่อให้เกิดปัญหาในการบริหารงานของระบบราชการ ทำให้การบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นขาดการจัดการที่เป็นระบบ และที่สำคัญองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นได้รับการกระจายอำนาจ ถ่ายโอนภารกิจจากส่วนกลาง มีอำนาจ หน้าที่ในการบริหารงานภายในท้องถิ่น ของตนให้พัฒนามากยิ่งขึ้น ดังนั้น องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นจึงจำเป็นต้องอย่างยิ่งที่ต้องอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศในการดำเนินงานด้านต่างๆ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลสูงสุด (เศกสรรค์ คงชวัน, 2556, หน้า 228)

การบริหารองค์กรจะประสบผลสำเร็จได้นั้นจะต้องมีปัจจัยต่าง ๆ หลากหลายประการมาเป็นเครื่องมือในการบริหาร แต่ที่เป็นปัจจัยหลัก ๆ ที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นทุกแห่งต้องมีเหมือน ๆ กันเห็นจะได้แก่ ปัจจัยด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุอุปกรณ์ และด้านกระบวนการบริหาร ซึ่งแต่ละแห่งจะมีเทคนิคการบริหารงานที่แตกต่างกัน โดยอาศัยเทคโนโลยีสารสนเทศหรือไอทีเป็นเครื่องมือในการจัดเก็บ ประมวลผล และเผยแพร่สารสนเทศได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว นักบริหารยุคก้าวหน้าในปัจจุบันต่างยอมรับว่า หากต้องการบริหารงานขององค์กรให้บังเกิดผลหรือบรรลุวัตถุประสงค์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากองค์กรนั้น จะต้องมียุทธศาสตร์บริการที่สมบูรณ์อย่างน้อย 4 ประการ ได้แก่ คน เงิน วัสดุอุปกรณ์ และการจัดการซึ่งเรียกว่า 4M's (Man, Money, Material and Management) ตามทฤษฎีการบริหารทฤษฎีหนึ่งที่ใช้มาแต่เดิมจนถึงปัจจุบัน ดังนั้น ระบบสารสนเทศจึงได้รับการพัฒนาให้เป็นระบบขึ้น ซึ่งระบบสารสนเทศนั้นเป็นสิ่งสำคัญอย่างหนึ่งที่จะช่วยให้องค์กรสามารถดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพราะนอกจากจะใช้ในการวางแผน การควบคุมการทำงาน และประกอบกรตัดสินใจอย่างถูกต้องแล้ว ยังนำไปสู่ความ

เปลี่ยนแปลงทางความคิด และสร้างทางเลือกใหม่ ๆ การมีระบบสารสนเทศที่ดีทำให้สามารถเป็นผู้นำในการดำเนินงานต่าง ๆ ได้ ทุกหน่วยงาน (คมสันต์ ดอนปรีชา, 2553, หน้า 2)

องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดได้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและบริหารงานในองค์กร มีส่วนราชการในสังกัด 10 หน่วยงาน กับ 1 หน่วยตรวจสอบและโรงเรียนในสังกัด 4 โรงเรียน ซึ่งมีความแตกต่างด้านสภาพแวดล้อม ภารกิจ หน้าที่ และส่วนใหญ่ยังขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นผลให้ การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นไปอย่างไร้ทิศทาง ขาดกลยุทธ์และเป้าหมายที่ชัดเจน ไม่สามารถใช้ประโยชน์ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ รวมทั้งการพัฒนาระบบสารสนเทศระหว่างองค์กรไม่สอดคล้องกัน ทำให้ยากต่อการเชื่อมประสาน ในปัจจุบันทุกส่วนราชการยังไม่สามารถสื่อสารและประสานงานกันได้สะดวกมากนัก สาเหตุหนึ่งมาจากการที่โครงข่ายสื่อสารข้อมูลท้องถิ่น (Local Area Network-LAN) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดยังเป็นแบบแยกส่วน จึงทำให้การสื่อสารและประสานงานข้ามสายงาน เช่น ระหว่างส่วนราชการต่าง ๆ ยังไม่สะดวกเท่าที่ควร อีกทั้งบุคลากรที่ทำหน้าที่ดูแลระบบงานคอมพิวเตอร์ยังไม่มีการปฏิบัติงานรองรับที่ชัดเจน บุคลากรแต่ละคนมีหน้าที่รับผิดชอบงานในส่วนราชการที่สังกัด ทำให้การพัฒนาทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไม่มีความเป็นรูปธรรม บุคลากรบางส่วนไม่ได้รับการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างเพียงพอ จึงทำให้ไม่เข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และหน่วยงานยังไม่เปิดโอกาสให้เข้ารับการอบรมอย่างทั่วถึง การกำหนดนโยบายการบริหารจัดการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดไม่ชัดเจน และขาดการสร้างแรงจูงใจหรือกระตุ้นให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด, 2558, หน้า 1-13)

จากสภาพปัจจุบันและปัญหาที่กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด เพื่อใช้เป็นข้อเสนอแนะของการศึกษาไปใช้เสนอแนะแนวทางการแก้ไข ปรับปรุง และพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานให้มีคุณภาพและเกิดประสิทธิผลมากยิ่งขึ้นต่อไป

2. วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

2.2 เพื่อเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา

2.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

3. สมมติฐานการวิจัย

3.1 บุคลากรที่มีเพศต่างกันความคิดเห็นต่อการบริหารงานระบบสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

3.2 บุคลากรที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานระบบสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

3.3 บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานระบบสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด แตกต่างกัน

4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการวิจัย

4.1 ได้ทราบถึงความคิดเห็นของบุคลากรต่อการบริหารงานระบบสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

4.2 ได้ทราบผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นต่อการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดของบุคลากรที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ต่างกัน

4.3 ได้ทราบข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

4.4 ข้อเสนอแนะที่ได้รับจากการวิจัยในครั้งนี้ สามารถใช้เป็นข้อมูลเพื่อนำไปพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด และองค์กรท้องถิ่นอื่น ๆ ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

5. วิธีดำเนินการวิจัย

5.1 ขอบเขตด้านประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

5.1.1 ประชากร ได้แก่ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 292 คน (องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด, 2558, หน้า 1-13)

5.1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรในองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 169 คน ซึ่งผู้วิจัยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากการคำนวณหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของทาร์ยามานเน่ (ยุทธ ไภยวรรณ และกุสุมา ผลาพรม, 2553, หน้า 122) เทคนิควิธีการสุ่มตัวอย่าง 1) กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากสูตรของทาร์ยามานเน่ ได้จำนวน 169 คน 2) จำแนกประชากร 292 คน ตามรายชื่อของส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด และ 3) สุ่มตัวอย่าง ส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดเป็นหน่วยในการสุ่มโดยวิธีการจับสลากแบบทดแทน ใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้น และใช้วิธีการเทียบสัดส่วนของบัญญัติไตรยางศ์จากส่วนราชการในองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดลำดับที่ 1-11 จนได้ครบจำนวน 169 คน เพื่อใช้ในการเก็บข้อมูลต่อไป

5.2 ขอบเขตด้านเนื้อหา ได้แก่ ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด จำนวน 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านบุคลากร 2) ด้านงบประมาณ 3) ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และ 4) ด้านการบริหารจัดการ

5.3 ขอบเขตด้านพื้นที่ ได้แก่ พื้นที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

5.4 ขอบเขตด้านระยะเวลาในการทำวิจัย ได้แก่ พฤษภาคม พ.ศ. 2559

5.5 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม แบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นลักษณะมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ของลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) แบ่งเป็น 4 ด้าน คือ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณ ด้านวัสดุ เครื่องใช้ในระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของบุคลากรที่มีต่อการพัฒนาการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด เป็นแบบสอบถามปลายเปิด (Open-ended Question)

5.6 การสร้างและการตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ

5.6.1 ผู้วิจัยได้ศึกษาค้นคว้าวิธีการสร้างเครื่องมือจากเอกสาร ตำรา แนวคิดทฤษฎีและงานวิจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นและการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำข้อมูลทั้งหมดมาสร้างแบบสอบถามให้ครอบคลุมเนื้อหาสาระที่ศึกษา

5.6.2 สร้างแบบสอบถามโดยพิจารณาเนื้อหาให้ครอบคลุมกับวัตถุประสงค์ในการวิจัย นิยามศัพท์ และกรอบแนวคิดในการในการวิจัย

5.6.3 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ ผู้วิจัยดำเนินการดังนี้

1) ตรวจสอบความตรงของเนื้อหา (Content Validity) ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้ 1) นำแบบสอบถามฉบับร่างเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาสารนิพนธ์ เพื่อพิจารณาความถูกต้องเหมาะสมของแบบสอบถามและแก้ไขตามคำแนะนำ 2) เสนอผู้เชี่ยวชาญ 3 ท่าน เพื่อตรวจสอบความเที่ยงตรงทั้งด้านโครงสร้าง เนื้อหา สำนวนภาษา และตรวจสอบความสอดคล้องระหว่างวัตถุประสงค์เชิงพฤติกรรมกับข้อความคำถามประเมินความถูกต้องโดยใช้สูตรคำนวณค่าดัชนี ความสอดคล้องของข้อความคำถามกับวัตถุประสงค์ (Item Objective Congruence Index) หรือ IOC

2) ค่าความเชื่อมั่น (Reliability) มีขั้นตอน ดังนี้ 1) นำแบบสอบถามนำไปทดลองใช้ (Try-Out) กับประชากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย จำนวน 30 คน เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม 2) หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ ได้ค่าอำนาจจำแนกระหว่าง .37-.68 และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีการคำนวณหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด, 2553, หน้า 117) ได้ค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ .82 และ 3) ปรับปรุง แก้ไขแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะให้ถูกต้อง และจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

5.7 สถิติที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และสถิติเชิงอนุมาน คือ การทดสอบสมมติฐาน t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว F-test (One-way ANOVA)

6. ผลการวิจัย

6.1 ผลการวิจัยความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ใน

ระดับมากทุกด้าน เรียงจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อย ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านวัสดุ อุปกรณ์ ด้านบริหารจัดการ และด้านงบประมาณ ตามลำดับ

6.2 ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด จำแนกตามเพศ อายุ และระดับการศึกษา ดังนี้

สมมุติฐานที่ 1 พบว่า บุคลากรที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ (Null Hypothesis)

สมมุติฐานที่ 2 พบว่า บุคลากรที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ (Null Hypothesis)

สมมุติฐานที่ 3 พบว่า บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ไม่เป็นไปตามสมมุติฐานของการวิจัยที่ตั้งไว้ (Null Hypothesis)

6.3 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด เรียงลำดับความถี่สูงไปหาต่ำ สามอันดับแรกคือ ควรมีการส่งเสริมให้บุคคลภายนอกหรือประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมากขึ้น ควรจัดสรรงบประมาณในการส่งเสริมบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมอย่างเพียงพอและควรมีการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ที่ทันสมัยมาใช้ในการประเมินและควบคุมการปฏิบัติงานให้มากขึ้น

7. อภิปรายผลการวิจัย

จากการสรุปผลการวิจัยพบประเด็นที่น่าสนใจสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

7.1 บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งเป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดได้ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ บุคลากรในหน่วยงานมีความรู้และประสบการณ์การทำงาน และให้ความร่วมมือเกี่ยวกับการดำเนินงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศกันด้วยดี นอกจากนี้องค์การบริหารส่วนจังหวัดมีการส่งเสริมให้บุคลากรได้มีการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา และบุคลากรสามารถนำระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานในองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด อีกทั้งมีการใช้จ่ายงบประมาณด้านระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่ชัดเจนคุ้มค่า เป็นไปตามแผนการดำเนินงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ส่วนในด้านวัสดุอุปกรณ์มีการจัดหาวัสดุอุปกรณ์ในการปฏิบัติงานเพียงพอ ทันสมัยและมีประสิทธิภาพเหมาะสมกับงาน มีการติดต่อสื่อสารโดยใช้ระบบอินเทอร์เน็ต เชื่อมโยงระบบเครือข่ายภายในหน่วยงาน จัดให้มีการตรวจสอบวัสดุ อุปกรณ์ในงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่เสมอ มีการจัดประชุมชี้แจงนโยบาย วิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีและภารกิจที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง เพื่อนำแผนยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติอย่างแท้จริง จัดโครงสร้างตามอำนาจหน้าที่ให้สอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหาร มีกระบวนการและขั้นตอนในการจัดและบริหารข้อมูลอย่างเป็นระบบ

ตลอดจนมีการติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนและนำไปปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของสุรียานนท์ พลสิม (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น กรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า เทศบาลตำบลบ้านเป็ด มีสถานภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ บริหารอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านสามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1) ด้านบุคลากร พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานระบบเทคโนโลยี สารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดมีการส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการฝึกอบรมพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง หรือศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้นเพื่อเพิ่มสมรรถภาพ และประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารมีการกำหนด นโยบาย แผนงานกำหนดอัตรากำลังในการสรรหากัดเลือกบุคลากรมีประสิทธิภาพ รับผิดชอบต่อคนรับใช้ บุคคลที่มีคุณสมบัติ ตรงเกณฑ์มาตรฐานของตำแหน่ง ที่ต้องการ กำหนดแนวทางในการปฏิบัติงานชัดเจน สร้างขวัญกำลังใจและ สวัสดิการ ส่งเสริมให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่ ทำให้บุคลากรมีความคิดเห็นต่อการบริหาร งานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้อง กับแนวคิดของจักรกฤษณ์ นรินดิพตุงการ (2541, หน้า 3) ที่ได้กล่าวถึงการจัดการด้านบุคลากร จำเป็นต้อง ได้บุคคลที่มีความรู้ความสามารถและคุณสมบัติที่จำเป็นมาบรรจุให้กับตำแหน่ง และหน้าที่การงานที่กำหนด ไว้ และจะต้องให้มีจำนวนเพียงพอไม่มากเกินไป การบริหารจัดการด้านบุคลากรยังควบคุมถึงความจำเป็น ที่จะต้องมีการให้ค่าตอบแทน และผลประโยชน์สมบูรณ์กับภาวะการณ์ปฏิบัติหน้าที่ของบุคลากร และ สมรรถภาพในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงานเป็นระยะ ๆ

2) ด้านงบประมาณ พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานระบบเทคโนโลยี สารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อภิปรายได้ว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด มีการจัดทำงบประมาณรายจ่ายการบริหารงานระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ สำรองความต้องการและปัญหา ก่อนการจัดทำงบประมาณ จัดสรรงบประมาณการพัฒนา บุคลากรด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพียงพอและต่อเนื่อง สนับสนุนเครื่องมือ อุปกรณ์ เกี่ยวกับระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศจากองค์กรต่าง ๆ มีงบประมาณในการบำรุงดูแลรักษาระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและ วัสดุอุปกรณ์ต่าง ๆ เพียงพอ มีการวางแผนการใช้งบประมาณเพื่อจัดสรรเครื่องมือ อุปกรณ์ เกี่ยวกับระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างคุ้มค่า และติดตามประเมินผลการใช้งบประมาณสม่ำเสมอ ซึ่งการจัดทำแผนงบ ประมาณจะสอดคล้องกับแผนพัฒนา 3 ปี โดยผ่านความเห็นชอบของคณะผู้บริหาร มีการสรุปรายงานผล การปฏิบัติงานเมื่อสิ้นปีงบประมาณต่อประธานสภาองค์การบริหารส่วนจังหวัด ทำให้การบริหารงานระบบ เทคโนโลยีมีความโปร่งใส ทุกฝ่ายมีส่วนร่วม จนทำให้การปฏิบัติงานบรรลุตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับแนวคิดของวิรัช วิรัชนิภาวรรณ (2548, หน้า 78-81) กล่าวว่า การสนับสนุนให้มีการตรวจสอบ ด้านงบประมาณ ทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอก และมีการชี้แจงการบริหารงานงบประมาณให้แก่ ประชาชนทราบอย่างต่อเนื่อง ทำให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความสุจริต และพิจารณาถึงประโยชน์ของ การใช้สอยก่อนดำเนินการจัดหา เพื่อช่วยให้การใช้จ่ายมีประสิทธิภาพและคุ้มค่า

3) ด้านวัสดุ อุปกรณ์ พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ตระหนักถึงความสำคัญของการบริหารจัดการวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องใช้ ในการปฏิบัติงาน เพื่ออำนวยความสะดวก รวดเร็ว ให้แก่ผู้ปฏิบัติงาน โดยการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ให้เพียงพอ วัสดุอุปกรณ์มีความทันสมัย มีการติดต่อสื่อสารโดยใช้ระบบอินเทอร์เน็ต การเชื่อมโยงระบบเครือข่าย ภายในหน่วยงาน มีการตรวจสอบวัสดุ เครื่องใช้ในงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้พร้อมใช้งานอยู่เสมอ ทั้งนี้ การจัดการด้านนี้ ยังหมายถึงการออกแบบ การควบคุมการใช้งาน การบำรุงรักษา ซ่อมแซมสิ่ง ที่บกพร่องชำรุดเสียหาย และจัดหาสิ่งทดแทนให้พร้อมใช้งาน เพื่อให้การดำเนินงานได้ผลและเกิดประโยชน์ สูงสุด สอดคล้องกับแนวคิดของแฮร์โรวด์ คูนตซ์ (Harold Koontz, 1964, p.4) กล่าวว่า การจัดการวัสดุ ในการดำเนินงานว่าจะทำอย่างไรให้สิ้นเปลืองน้อยที่สุด หรือเกิดประโยชน์สูงสุด และสอดคล้องกับแนวคิด ของของจักรกฤษณ์ นรนิติผดุงการ (2548, หน้า 78-81) กล่าวว่า การจัดหาและมีไว้ใช้ซึ่งเครื่องมือ เครื่อง ใช้ วัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ปฏิบัติงาน สถานที่บริการที่เหมาะสมทันสมัยพอเพียง และมีประสิทธิภาพที่จะ สามารถช่วยให้การดำเนินงานตามหน้าที่ของหน่วยงานนั้น ๆ อย่างเป็นผลหรือเป็นประโยชน์สูงสุด ทั้งนี้ การ จัดการด้านนี้ ยังหมายถึง การเสาะแสวงหาการคิดค้น การออกแบบ การควบคุมการใช้งาน การบำรุงรักษา และเปลี่ยนชิ้นส่วนหรือส่วนประกอบ การซ่อมแซมสิ่งที่บกพร่องชำรุดเสียหาย หรือที่มีประสิทธิภาพในการ ใช้งานต่ำกว่าระดับที่ต้องการ และการถอดถอนจากประจำการหรือรื้อถอน เพื่อจัดหาหรือจัดทำสิ่งทดแทน ภายในกำหนดเวลาที่สมควรได้

4) ด้านการบริหารจัดการ พบว่า ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมอยู่ในระดับมาก ที่เป็นเช่นนี้อธิบาย ได้ว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ผู้บริหารดำเนินการจัดท้าวิสัยทัศน์ ยุทธศาสตร์ นโยบายด้าน เทคโนโลยีสารสนเทศ นำแผนยุทธศาสตร์ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศไปปฏิบัติได้อย่างแท้จริง มีการจัด โครงสร้างเป็นไปตามอำนาจหน้าที่และสอดคล้องกับนโยบายของผู้บริหาร มีกระบวนการและขั้นตอนในการ จัดและบริหารข้อมูลระบบเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเป็นระบบ มีการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตาม แผนและนำไปปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของเฮนรี ฟาโยล์ (Henri Fayol, 1949, pp.23-24) กล่าวว่า ด้านการจัดองค์การ โครงสร้างการบริหารจัดการมีความชัดเจน บุคลากรมีความ รู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงาน ที่รับผิดชอบเป็นอย่างดี การแบ่งงานและการมอบหมายงานตรงตามตำแหน่ง ความรู้ความสามารถ หรือความถนัดของบุคลากรแต่ละบุคคล

7.2 การเปรียบเทียบระดับความคิดเห็นต่อการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดของบุคลากรที่มี เพศ อายุ ระดับการศึกษา ต่างกัน

7.2.1 บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า การบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมีการวางกรอบ ระเบียบ กฎข้อบังคับต่าง ๆ ที่ต้องปฏิบัติอย่าง ชัดเจน มีการตรวจสอบและกำกับติดตามการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศจากสภาองค์การบริหาร ส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของจิตรา กรุณาฤทธิ์โยธิน (2547, หน้า 11) ที่กล่าวว่า

ความคิดเห็นของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลที่มีต่อเรื่องใดเรื่องหนึ่ง หรือสิ่งใดสิ่งหนึ่งนั้น จะทำให้ทราบถึงความเชื่อความรู้สึกและการพิจารณาต่าง ๆ ของบุคคลหรือกลุ่มบุคคลเหล่านั้นที่ได้แสดงออกเพื่อประโยชน์ต่อการตอบสนองความต้องการทั้งผู้แสดง และผู้รับความคิดเห็น และยังเป็นประโยชน์ต่อการวางแผนนโยบาย การเปลี่ยนแปลงนโยบาย และการแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ให้เป็นไปตามความต้องการของบุคคลที่เกี่ยวข้อง

7.2.2 บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดได้ตระหนักถึงความสำคัญของบุคลากรที่เป็นทรัพยากรที่มีความสำคัญที่สุดในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ให้สำเร็จ หากบุคลากรมีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานก็สามารถปฏิบัติงานได้เต็มความรู้ความสามารถของตน สอดคล้องกับงานวิจัยของคมสันต์ ดอนปรีชา (2553, บทคัดย่อ) ปัญหาการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานีตำรวจภูธรสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช จังหวัดกาฬสินธุ์ ผลการวิจัยพบว่า เจ้าหน้าที่ตำรวจสถานีตำรวจภูธรสมเด็จพระเจ้าตากสินมหาราช ที่มีชั้นอายุ เห็นว่ามีปัญหาการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมและทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

7.2.3 บุคลากรที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ที่เป็นเช่นนี้อธิบายได้ว่า องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดตระหนักถึงความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ความสามารถ และทักษะในการปฏิบัติงาน โดยการสนับสนุนให้ศึกษาต่อ และจัดสรรงบประมาณในการฝึกอบรม เพื่อให้บุคลากร มีการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องจนเกิดความชำนาญและเชี่ยวชาญในงานที่ตนเองปฏิบัติ ทำให้บุคลากรที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกันมีโอกาสในการพัฒนาตนเองอย่างเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับ รุ่งอุบล แรงรายบุญ (2551, หน้า 33) กล่าวว่า ความคิดเห็น หมายถึง การแสดงออกทางด้านความเชื่อ และความรู้สึกต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่ง โดยอาศัย พื้นฐานความรู้ ประสบการณ์ รวมถึงสภาพแวดล้อมเป็นส่วนช่วยให้เกิดการแสดงความคิดเห็นที่ดี

8. ข้อเสนอแนะ

8.1 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย

8.1.1 ผลการวิจัยโดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารหรือผู้ที่เกี่ยวข้องควรกำหนดเป็นนโยบายเพื่อพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เป็นระบบ ตอบสนองความต้องการ และเป็นข้อมูลช่วยในการตัดสินใจได้ถูกต้องและรวดเร็ว

8.1.2 ด้านการบริหารจัดการ โดยรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้น ผู้บริหารควรมีนโยบายการควบคุม กำกับ ดูแลหน่วยตรวจสอบภายในขององค์การทำหน้าที่ช่วยควบคุมตรวจสอบ และติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผนและนำไปปรับปรุงให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอย่างเป็นระบบ

8.2 ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยต่อไป

8.2.1 ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับยุทธศาสตร์ในการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพัฒนางานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านงบประมาณขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด

8.2.2 ควรมีการส่งเสริมให้บุคคลภายนอกหรือประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศองค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ดมากขึ้น

8.2.3 ควรมีการวิจัยเชิงปริมาณ และเชิงคุณภาพ เพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนาและวางแผนการบริหารการส่งเสริมให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศขององค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด

9. เอกสารอ้างอิง

คมสันต์ ดอนปรีชา. (2553). **ปัญหาการบริหารงานระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของสถานีดำรงจตุรสมเด็จ อำเภอสมเด็จ จังหวัดกาฬสินธุ์**. วิทยานิพนธ์รัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชานโยบายสาธารณะ. มหาสารคาม : มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

จิตรา กรุณาฤทธิโยธิน. (2547). **ความคิดเห็นของผู้มารับบริการของโรงพยาบาลเอกชนในเขต กรุงเทพมหานคร และจังหวัดนนทบุรี**. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

จักรกฤษณ์ นรนิติผดุงการ. (2541). **การจัดการด้านปัจจัยในการบริหาร**. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิชย์.

ชนวัฒน์ โกฎจนาวรรณ. (2550). **การจัดการสารสนเทศสำหรับผู้นำองค์กรและผู้บริหาร**. กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท.

บุญชม ศรีสะอาด. (2553). **การวิจัยเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.

ยุทธ ไกยวรรณ และกุสุมา ผลาพรหม. (2553). **พื้นฐานการวิจัย**. พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพมหานคร.

รุ่งอุบล แรงรายบุญ. (2551). **ความคิดเห็นของบุคลากรผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อการบริหารงานบุคคลขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี**. การศึกษาอิสระรัฐประศาสนศาสตร มหาบัณฑิต. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

วิรัช วิรัชนิภาวรรณ. (2546). **การบริหารและการจัดการเทศบาลในยุคปฏิรูปการเมือง**. รัฐสภาสาร. 51(2). 84.

เศกสรรค์ คงคชวัน. (2556). **การพัฒนาศักยภาพบุคลากรในการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในองค์การบริหารส่วนตำบลควนศรี อำเภอบ้านนาสาร จังหวัดสุราษฎร์ธานี**. วารสาร Vreidian E-Journal กลุ่มมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์. 6(3). 228.

สุรียานนท์ พลสิม. (2553). **สถานภาพการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นกรณีศึกษาเทศบาลตำบลบ้านเป็ด อำเภอเมืองจังหวัดขอนแก่น**. ขอนแก่น : มหาวิทยาลัยขอนแก่น.

องค์การบริหารส่วนจังหวัดร้อยเอ็ด. (2558). **แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร**. ร้อยเอ็ด : เมืองร้อยเอ็ด.

Harold Koontz. (1964). **Principle of Management**. New York, Mc Graw Hill.

Henri, F. (1949). **General and Industrial Management**. London, Sir Isaac Pitman & Sons.

10. คำขอบคุณ

สารนิพนธ์นี้ สำเร็จลงได้ด้วยดีเพราะความอนุเคราะห์จากทางมหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด และคณาจารย์ทุกท่านที่ประสิทธิ์ประสาทวิชาความรู้ ตลอดจนเจ้าหน้าที่ที่ให้คำแนะนำเป็นอย่างดีมาโดยตลอด ขอขอบพระคุณ ดร.สุวัฒน์ จิตต์จันทร์ อาจารย์ที่ปรึกษาหลัก ที่กรุณาให้คำปรึกษา และเอาใจใส่ด้วยดีเสมอมาผู้วิจัยรู้สึกซาบซึ้งเป็นอย่างยิ่งจึงขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูงไว้ ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณคณาจารย์ทุกท่านในสาขาวิชารัฐศาสตร์การปกครอง มหาวิทยาลัย มหามกุฏราชวิทยาลัย วิทยาเขตร้อยเอ็ด ที่กรุณาให้ความรู้ ให้คำปรึกษา ตรวจสอบแก้ไขและวิจารณ์ผลงาน ทำให้งานวิจัยมีความสมบูรณ์ยิ่งขึ้น และผู้ทรงคุณวุฒิทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบรวมทั้งให้คำแนะนำแก้ไขเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยให้มีคุณภาพ นอกจากนี้ยังได้รับความอนุเคราะห์จากสัสดีอำเภอเมืองร้อยเอ็ด จังหวัดร้อยเอ็ดที่ได้อนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ด้วยดี และขอขอบคุณประชาชนที่เป็นกลุ่มตัวอย่างทุกท่านที่ช่วยกรุณาตอบแบบสอบถามด้วยดีคุณค่าและประโยชน์อันพึงมีจากสารนิพนธ์ฉบับนี้ ผู้วิจัยขอมอบเป็นเครื่องบูชาพระคุณบิดา มารดา ครู อาจารย์ และผู้มีพระคุณทุกท่าน